

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Kto jest administratorem przetwarzanych danych osobowych?

Spółka: ABASIC, S.A. („**Desigual**”).

Adres: Passeig Mare Nostrum, 15, 08039, Barcelona.

Tel.: (+34) 933 043 164

email: dpo@desigual.com

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: dpo@desigual.com

2. CEL

Na jaki cel przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych 2016/679 niniejszym informujemy, że firma Desigual będzie przetwarzać Twoje dane na następujące cele:

1. Odpowiednie zarządzanie naszymi usługami, co będzie obejmować:
 - (i) Zarządzanie kontem użytkownika na stronie internetowej Desigual;
 - (ii) Zarządzanie programem lojalnościowym Desigual obowiązującym w danym momencie ("**Program lojalnościowy**");
 - (iii) Zakup i dostawę zakupionych produktów Desigual do Desigual lub do naszego zaufanego partnera oraz wysyłkę dowodu zakupu na adres e-mail podany przez kupującego;
 - (iv) Zarządzanie naszymi usługami, w tym m.in.: przypomnienia, powiadomienia techniczne, aktualizacje, alerty bezpieczeństwa, wiadomości z działu wsparcia;
 - (v) Rejestrację i zarządzanie rozwiązywaniem zdarzeń w sklepach i online.
 - (vi) Rejestrację i zarządzanie kanałami komunikacji pomiędzy klientem a Desigual poprzez czat, aplikację „Skontaktuj się z nami”, listownie, e-mailowo lub telefonicznie w tym nagrywanie rozmów z naszym działem obsługi klienta.
2. Wysyłanie informacji handlowych dotyczących naszych produktów, konkursów Desigual oraz przeprowadzanie ankiet badających zadowolenie klientów, jeśli wyrażono na to stosowną zgodę. Ankiety badające zadowolenie klientów są przeprowadzane, aby móc oferować usługi dostosowane do ich potrzeb i podnieść poziom świadczonych usług przez Desigual.
3. Analiza zachowania użytkowników oraz tworzenie profili do celów handlowych w celu wyświetlania spersonalizowanych reklam dostosowanych do upodobań użytkowników i, jeśli dotyczy, historii przeglądania. Desigual będzie tworzyć profile do celów handlowych w oparciu o dane zebrane przez osoby trzecie w tym, np. pliki cookies osób trzecich. Nie będą podejmowane decyzje automatyczne powodujące skutki prawne lub inne znaczące skutki w oparciu o wspomniane profile. Profile do celów handlowych stworzone przy użyciu plików cookies mogą być wykorzystywane przez strony internetowe osób trzecich w celu wyświetlania indywidualnie dopasowanych reklam. Możesz zarządzać plikami cookies zgodnie z instrukcjami w [Polityce plików cookies](#).
4. Ponadto firma Desigual będzie tworzyć profil do celów handlowych w oparciu o (i) podawane przez Ciebie dane; (ii) pliki cookies (jeśli dotyczy); (iii) twoją historię zakupów; (iv) częstotliwość otwierania e-maili i (v) odpowiadania na ankiety badające zadowolenie klientów, które możemy Ci wysyłać. Nie będą podejmowane decyzje automatyczne powodujące skutki prawne lub inne znaczące skutki w oparciu o wspomniane profile.

Pamiętaj, że analiza zachowania użytkowników pozwala na lepsze funkcjonowanie marki Desigual.

5. W przypadku zapisania się do Programu lojalnościowego w sklepie stacjonarnym a dane biometryczne uzyskuje się za pomocą podpisu, firma Desigual będzie przechowywać dane dotyczące ciśnienia, ścieżki, prędkości i przyspieszenia (między innymi) za pośrednictwem

podpisu cyfrowego w celu weryfikacji jego zgodności i prawdziwości. Jednakże, Państwa wyraźna zgoda na takie działanie zostanie uzyskana poprzez poinformowanie Państwa o następujących kwestiach.

6. Zapobieganie nadużyciom i oszustwom podczas korzystania z naszych usług (m.in. oszustwa, ataki typu odmowa usługi (DoS), spam itd.).
7. Przekazywanie danych organom publicznym i organom władzy, jeśli jest to wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Możesz indywidualnie zarządzać udzielonymi przez siebie zgodami w [menu użytkownika](#).

3. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane będą przechowywane przez okres obowiązywania stosunków, umownych i handlowych, zgodnie z zalecanymi lub normatywnie ustalonymi terminami i w każdym przypadku do czasu przedawnienia wszelkich działań, które mogą się pojawić.

4. PODSTAWY PRAWNE

Jakie są podstawy prawne w celu przetwarzania danych osobowych?

Podstawą prawną do przetwarzania Twoich danych jest:

- Wykonywanie umowy z Desigual, w związku z sekcją 1.
- Zgoda udzielona przez Ciebie, w związku z celami wymienionymi w sekcjach 2, 3 i 5 powyżej.
- Prawny interes firmy Desigual, w związku z celami wymienionymi w sekcjach 4 i 6 powyżej.
 - W związku z sekcją 4 powyżej: Interes prawny polega na okazaniu Ci naszych produktów, które w naszej ocenie mogą być przedmiotem Twojego zainteresowania w związku z podobieństwem do innych produktów marki zakupionych przez Ciebie oraz w oparciu o Twój profil do celów handlowych. W tym celu firma Desigual będzie monitorować zachowanie użytkowników w celu określenia, czy byłiby oni zainteresowani innymi produktami czy ofertami Desigual. Profile do celów handlowych są tworzone na podstawie danych należących do Desigual.
 - W związku z sekcją 6 powyżej: Interes prawny polega na ochronie użytkowników Desigual poprzez zapobieganie nadużyciom i oszustwom podczas korzystania z naszych usług.
- Spełnianie obowiązków prawnych Desigual, na cel wskazany w sekcji 7 powyżej.

5. PRZEKAZYWANIE DANYCH

Komu będą przekazywane dane?

Dane osobowe będą przekazywane osobom trzecim w następujących przypadkach:

- Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez dostawców usług wykorzystywanych przez Desigual w związku z celami opisanymi powyżej. Te usługi obejmują obsługę i przechowywanie treści, komunikatory, wysyłanie notyfikacji, usługi reklamowe itd. Firma Desigual podpisała stosowne umowy o przetwarzaniu danych ze wszystkimi dostawcami świadczącymi jej usługi, aby zapewnić, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Firma Desigual należy do grupy spółek działających w branżach produkcji, dystrybucji i sprzedaży, na poziomie międzynarodowym, szeregu produktów sprzedawanych w ramach marki Desigual, w tym m.in. ubrań dla dorosłych i dzieci, akcesoriów, obuwia i artykułów dekoracyjnych („**Grupa Desigual**”). Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez franczyzy Desigual.
- Mogą one być również przekazywane, jeśli taki obowiązek został nałożony przez przepisy prawa.

6. PRAWA

Jakie przysługują Ci prawa i jak możesz je egzekwować?

Masz prawo do uzyskania informacji, czy firma Desigual przetwarza dane osobowe Ciebie dotyczące.

Masz również prawo do wglądu do Twoich danych osobowych, żądania sprostowania błędnych danych lub, jeśli dotyczy, ich usunięcia, gdy m.in. dane nie są już niezbędne w celu realizacji celów, na które zostały zebrane.

W niektórych okolicznościach możesz żądać ograniczenia ich przetwarzania. W takim przypadku będziemy przechowywać dane jedynie w celu wykonywania lub obrony roszczeń prawnych.

Ponadto w niektórych okolicznościach i z powodów osobistych możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych. Firma Desigual przestanie przetwarzać Twoje dane, za wyjątkiem sytuacji wynikających z ważnych i uzasadnionych przyczyn lub w celu wykonywania lub obrony roszczeń prawnych.

Możesz również egzekwować prawo do przeniesienia Twoich danych osobowych oraz wycofania wcześniej udzielonej zgody. Nie wpłynie to jednak na legalność czynności przetwarzania wykonanych na podstawie wcześniej udzielonej zgody.

Aby egzekwować którekolwiek z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami przy pomocy linków dostępnych w wiadomościach email od ABASIC lub powiadomień na Twoim koncie użytkownika lub klikając tutaj. Możesz również skontaktować się z nami poprzez następujący [link](#) lub tradycyjną pocztą na adres: ABASIC, S.A., Passeig Mare Nostrum, 15, 08039, Barcelona, Hiszpania. List powinien być zaadresowany Delegado de Protección de Datos (DPO), a na kopercie należy umieścić dopisek „Data Protection”. Pamiętaj, aby podać możliwe jak najwięcej informacji dotyczących Twojego żądania, w tym imię i nazwisko i adres e-mail, którego użyto w celu rejestracji konta lub na stronie, której dotyczy żądanie.

Niniejszym informujemy, że możesz się również zwrócić do hiszpańskiej Agencji ds. ochrony danych osobowych lub innego właściwego organu publicznego w celu przedstawienia roszczenia dotyczącego przetwarzania danych osobowych.

7. OBOWIĄZEK DOSTARCZANIA I PRZEKAZYWANIA DANYCH

Jakie są konsekwencje nieprzekazania danych i/lub nieudzielenia zgody na ich przekazanie?

Podanie i przekazanie danych jest warunkiem koniecznym do utworzenia konta użytkownika.

W przypadku braku akceptacji i zezwolenia na przetwarzanie i przekazywanie danych, konto użytkownika nie może zostać utworzone.

8. POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Jakie pliki cookies wykorzystujemy?

Aby sprawdzić jakie pliki cookies wykorzystujemy, sprawdź [Politykę plików cookies](#).