

1. はじめに

これらの販売条件（以下、「販売条件」といいます）は、株式会社 INTS IT'S NOT THE SAME JAPAN KK（以下、「Desigual」といいます）と、お客様（以下、「お客様」といいます）との間の契約に適用されます。Desigual は、東京都渋谷区神宮前 6-10-8、ウィンベルプラザ原宿に登録された法人番号 9010001132618 を持つ会社です。お客様が Desigual のウェブサイトの商品（以下、「商品」といいます）を購入する際に、これらの販売条件が適用されます。

2. 契約

2.1 ウェブサイトの使用

オンラインで注文をするには、お客様は成人（18 歳以上）であり、最終顧客である必要があります。未成年者は明示的にこのサービスから除外されています。

Desigual のブランドロイヤリティプログラムの参加者として登録することで得られる権利および特典は、ウェブサイトの該当するセクションに示されています。

ウェブサイトを利用しご注文する際、お客様は以下に同意します：

- (i) ウェブサイトを閲覧する、または法的に有効な注文を行うために使用すること。
- (ii) 架空の注文または不正な注文を一切行わないこと。
- (iii) 注文を正確かつ正しく処理するために必要な電子メール、送付先住所、およびその他の情報を提供すること。また、お客様の情報を当社のプライバシーポリシーに従って処理することに同意すること。

2.2 登録

ウェブサイトを訪問ユーザーとしてアクセスする場合、お客様はウェブサイトに登録する必要はありません。しかし、ウェブサイトで注文をするためには、ウェブサイトの登録フォームに記入して登録することができます。この場合、顧客アカウントが作成され、お客様は Desigual の現行のロイヤリティプログラムの一員となります。すべての効果において、Desigual は当該ロイヤリティプログラムの管理者および所有者であり、ウェブサイトの所有者でもあります。

お客様は代わりに未登録のままオンライン注文をすることも可能です。この場合、お客様は注文を処理するために必要な個人データのみを Desigual にご提供いただきます。

顧客アカウントを作成することにより、将来の購入注文を簡略化し、割引や登録顧客向けに予約されたプロモーションへの優先アクセスなどの利点を得ることができることをお知らせいたします。

2.3 注文の方法

ウェブサイトを通じてオンライン注文をするには、次のステップに従ってください：

1. 購入したい商品を選択し、それらを「マイカート」に追加します。
2. お支払画面に進みます。
3. 配送先および支払い情報を入力します。
4. 支払い方法を選択し、「注文を送信」をクリックします。「注文を送信」ボタンをクリックすることにより、購入時のウェブサイトに表示される販売条件について、無条件に同意することになります。この時点で、購入する商品が実際に購入したいものであるかを確認するためにカートを確認することをお勧めします。お支払い完了後、注文を変更することはできません。
5. 「支払いを送信」をクリックします。
6. お支払手続きが開始されます。
7. お支払いが承認された場合、注文受付確認のメールが、指定されたアドレスに送信されます。本条件の 2.3 および 2.4 に記載の状況を除き、この注文受付確認メールは

Desigual による注文の受け入れを意味し、お客様と Desigual との間に契約が成立している事を意味します。

注文時に本販売条件および注文受付確認メールを印刷もしくは保存することをお勧めします。

Desigual は、予告なくいつでもこれらの販売条件を変更および更新する権利を有します。これらの販売条件の変更と更新は、常にウェブサイトで公開され、お客様はいつでもご覧いただけます。また、お客様が Desigual からご注文の受付確認メールを受信している場合、ご注文に適用される販売条件が変更されることはありません。

2.4 商品の在庫

ウェブサイトを通じた注文の終了は、商品の在庫状況によります。Desigual では、ウェブサイトで販売される全商品の在庫を確保するよう努めております。

ご注文が確認された後、商品がお求めになれない場合、または在庫切れとなった場合、メールにてその旨をお客様にご連絡し、お支払時と同じ方法でお支払額を返金いたします。

2.5 配送サービス

このウェブサイトで提供されている商品は、日本国内への配送のみが可能です。

。ウェブサイトで日本国外からもご注文いただけますが、商品は日本国内の Desigual 店舗または配送先の住所にのみ配達されます。

2.6 データの確認

お客様による発注を処理する前に、Desigual はご注文に関するデータを確認いたします。これは、お客様のご住所や支払能力、また何らかの不正に関与している可能性の確認を伴います。不正の可能性について、Desigual では異常や不審とみなされる購入、また不正疑惑を選別するため、全ての購入について部分的に自動確認機能を使用することがあります。不正が疑われる注文については調査が行われ、当該当局へお客様の不正を届け出る可能性があり、訴訟に発展することもあり得ます。

3. 価格と支払い

3.1 価格と通貨

ウェブサイトに表示される価格およびセールは、VAT（付加価値税）込みの金額ですが、送料は含まれず、別途合計金額に加算され、ご注文の終了時に表記されます。ウェブサイトに表示される価格およびセールは、ウェブサイトを利用したオンラインのご注文に限り有効です。これらの価格やセールは、世界各地の Desigual ストアでお求めになれる価格やセールと一致しない可能性があります。Desigual は、当社のウェブサイト上で販売する製品の価格を決定するために自動化システムを適用することがあります。このシステムは、さまざまな基準変数に従って当社製品の価格を決定するため、価格は随時変更される可能性があります。

送付先の国を変更すると、為替もしくは当該国限定の価格設定に伴い、表示価格に影響を及ぼすことがありますのでご注意ください。

3.2 支払い方法

注文代金の支払いには、Visa、MasterCard、または PayPal など、その時々適用されるクレジットカードまたはデビットカードをご利用いただけます。なお、ご注文の確認後にご請求となります。

3.3 付加価値税

通信販売に関する規定に従い適用される VAT を請求するために、配送先住所が発送先住所に表示されている加盟国にあるものと見なされます。すべてのオンライン購入は VAT の対象となります。

ご注文商品の配送先国内の VAT 税率が適用されます。お客様は、電子請求書の発行を許可します。ただし、いつでも請求書の印刷コピーを受け取りたい旨を示すことができます。その場合、印刷された請求書を発行し、送信いたします。

4. 配送

4.1 配送場所と配送日

配送は月曜日から金曜日まで行われます。週末や現地の祝日には配送が行われません。ご注文はご自宅またはオフィスの住所にのみお届けいたします。

配達が行われるよう、お客様の勤務先の住所や日中荷物を受け取ることができる方がいらっしゃる住所を指定くださるようお願いいたします。

関税が適用される地域や私書箱への配達は致しません。

お客様が Desigual 直営店でご注文の受取りをご希望する場合、ウェブサイトで選択した Desigual 直営店での商品受取期間は 30 日となっています。

- 4.2** お客様もしくはお客様が正式に指名した第三者が商品を実際に所有した時点で、本販売条件により「配達」が成立、または注文が「配達された」とみなされます。なお、これはお客様が指定した送付先における注文の受領署名によって証明されます。お客様が、ご注文の配達に第三者を指定する場合、第三者はお客様が作成した書面による代理受取許可書を所持しなければなりません。前述の許可書には、少なくとも、お客様が受信した注文受付確認メールをはじめ、お客様の実情に応じて身分証明書、外国人登録番号またはパスポートのコピーが含まれるものとします。

配達時間

注文は注文確認の日から最大で 30 日以内に配達されます。注文が発送されると、お客様には配達予定日をお知らせする電子メールが送信されます。

お客様のご注文が配達可能となってから 30 日を経過しても、Desigual に起因しない理由でご注文が受領されない場合、お客様が受け取りを希望しないものと理解いたします。これに伴い、ご注文が終了したとみなされる日から起算し 14 日以内に、送料を含め、お客様からいただいたお支払を全額返金いたします。

5. 配送料金

送料は注文ごとに適用されます。送料は、お客様ご指定の発送方法、送付先の郵便番号により異なります。

6. 返品ポリシー

6.1 法的な解約権

お客様がご購入の商品に満足いただけない場合、理由の如何を問わず、商品到着後 14 日以内に返品を承ります。なお、返品理由の説明は不要です。

商品を返品する為には、お客様は商品の返品を希望する旨、Desigual にお知らせください。これに際し、お客様は、Desigual 宛てに郵送（Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona）、またはメール（help@help.desigual.com）で返品を決定された旨通知するものとします。もしくは返品用フォームに必要事項をご記入の上、解約の権利を行使することも可能です。[こちら](#)からフォームをダウンロードし、[こちら](#)のリンクにアクセスして送信できます。商品返品希望のお申込み後、14 日以内に領収書とお届け時のパッケージのまま商品をご返送ください。

- 6.2** Desigual が商品を集荷する場合、もしくはお客様が運送会社に引き渡す場合、Desigual は、商品を受け取りましたら最大 14 日以内にお支払時と同じ方法で返金

をいたします。ただし、Desigual が商品を受領するか、お客様より商品返品を証明する書類をご提出いただくか、いずれかの条件が満たされるまで、Desigual は返金を保留することができます。

契約上の解約権

消費者および利用者に対し法的に認められ、上記の条件に詳細が明記される解約の権利に加え、いかなる理由でお客様がご購入の商品の返品を希望される場合、Desigual では返品期間としてご注文商品の到着後 30 日間を設けています。

契約に規定される受取拒否の期間内、すなわちご注文の到着後 30 日以内に、お客様が商品を返品する場合、法的期間である 14 日間が経過した時点で、商品に対するお支払金額のみを返金いたします。Desigual の直営店での返品、または Desigual が指定する宅配便を利用して返送しない場合、商品の返品に直接かかる費用はお客様のご負担となります。返送費用については以下の[リンク](#)でご確認いただけます。

返品費用については、以下のリンクで確認できます。

商品到着後 30 日以内に商品受取拒否の意思をご連絡の上、商品を返品する場合に限り、お客様は解約権を行使することができます。

Desigual は商品の状態を確認した後、お客様が購入時にご利用の支払方法で返金処理を開始いたします。

6.3 返品の共通の規定

以下の条件を満たす場合に限り、お客様は商品を返品することができます。

- a) 商品が洗濯されたり、使用されていない場合（ただし、商品の確認や試着による妥当な消耗は除く）。
- b) 商品が全て揃っている場合（2 枚 1 組の商品は 2 枚ともご返送ください）。
- c) 商品が未開封のままである場合（特定の商品には衛生上や商品構成上の理由でシールが貼付されています）。

以下の方法で商品を返品できます：

- a) **Desigual 直営店での返品**：お客様は、商品をご購入された国のどちらの **Desigual** 直営店でも返品することができます。最寄りの **Desigual** 直営店はこちらの[リンク](#)で検索可能です。返品の際は、**Desigual** 直営店のいずれかにお越しいただき、商品と一緒に注文受付確認メールのコピー、納品書をお渡してください。
- b) **ウェブサイトによる返品**：こちらの[リンク](#)から、お客様はウェブサイトによる返品をお申込みいただけます。お客様はリンクにアクセスし、返品を希望する商品名と商品の数量を入力してください。引き続き、**Desigual** よりお客様に返金される金額が表示されます。商品の返品に同意しますと、正しい返品手続きについてご案内するメールがお客様宛てに送信されます。また、こちらのメールにはプロフォルマインボイス、返送用ラベルが添付されています。次に、お客様は返品を希望する商品を梱包した上（お届け時の梱包が利用可能）、返品ガイドに記載されている電話番号にダイヤルして **Desigual** 指定の宅配便業者に連絡し、商品の集荷日および時間帯を指定してください。
- c) **宅配便による返品**：商品と一緒に納品書、返品ガイド、返品にお使いいただくラベルが届きます。お客様は返品を希望する商品を梱包した上（お届け時の梱包が利用可能）、返品ガイドに記載されている電話番号にダイヤルして **Desigual** 指定の宅配便業者に連絡し、商品の集荷日および時間帯を指定してください。

これは、消費者保護に関する現行の規則に規定される通り、消費者としてお客様が有する権利を損なうものではありません。返品費用については、以下の[リンク](#)で確認できます。

6.4 お客様の都合による返品

お客様がご購入の商品を不良品とみなしたり、セール品の状態にご満足いただけない場合、Desigual にご連絡いただき、不良またはキズに関する報告をした上、返品手続きを開始してください。

お客様は、検討されたいずれかの方法で、商品の返品をすることができます。また、あらかじめ Desigual が商品の状態を確認した上、ご満足いただけない商品の返金または返品に応じる確認メールを送信した日から起算して 14 日以内に、商品の代金に送料および返品で直接発生した費用を加算した金額が返金されます。

これは、消費者保護に関する現行の規則に規定される通り、消費者としてお客様が有する権利を損なうものではありません。

6.5 商品の交換

現在、商品の交換は承っておりません。別のカラーやサイズの商品を入手する場合、お客様はお買い求めのアイテムを返品した上、Desigual のウェブサイトから新たに商品をご注文ください。

6.6 ギフトの返品

ギフトとして受け取った商品を返品するには、まずお客様はギフトの贈り主にご連絡し、返品の手順に従うよう依頼してください。ご購入時のお支払い方法で返金いたします。

6.7 返金に関して

ご購入時のお支払い方法で返金いたします。本条件の 6.1 項および 6.2 項の規定される場合を除き、Desigual は、当該商品を受領し倉庫で商品の状態を確認するまで、返金を一切いたしません。商品の状態を確認した後、この場合、Desigual で返金の対象商品受領後 14 日以内に該当金額がお客様に返金されます。

6.8 製品保証

すべての Desigual 製品は、この販売条件に適用される消費者およびユーザーの規則によって確立された法的保証を享受しています。

7. キャンペーンコードに適用される条件

7.1 一般条項および条件に従いキャンペーンコードをご利用の場合、キャンペーンコードに表示される期間中、商品 1 点のご購入につき 1 回のみの割引、またはご注文 1 件に割引が適用されます。

7.2 キャンペーンコードはご本人様のみご利用いただけます。また他人への譲渡はできません。なお、ウェブサイトでご購入の際に限り、ご利用可能です。お客様は、キャンペーンコードを売却、交換、譲渡することはできません。キャンペーンコードを一般に提供したり、贈与や販売、その他の交換をするために、ウェブサイトやその他媒体にアップロードしたり、掲載することはできません。キャンペーンコードを商業目的で利用することはできません。

7.3 キャンペーンコードは商品ごと、またはご注文ごとにのみ、ご利用可能です。キャンペーンコードは、その他の割引または特別キャンペーンと併用できません。

7.4 キャンペーンコードは、換金できません。

7.5 Desigual は、キャンペーンコードの再発行および返却をする義務を負いません。ただし、Desigual が自由裁量でキャンペーンコードの再発行または返却をすると判断した場合、お客様にキャンペーンコードを進呈しなければなりません。そのため、お客様は必ずキャンペーンコードのコピーを保管するようにしてください。コピーがない場合、再発行も返却もいたしかねます。

7.6 前述の条件のいずれかに違反してキャンペーンコードが利用されたり、いかなる不正使用が行われていると Desigual が疑う場合、またはこれを無効にする重大な理由がある場合、Desigual は直ちにキャンペーンコードを無効にする権利を有します。

8. セール（「キャンペーンセール」）の有効期限

ある特定商品の売上拡大を目指してウェブサイトに掲載されるキャンペーンセールは、ウェブサイトにも別段の表記がない限り、ウェブサイトへの掲載期間中のみ有効です。

9. 責任

9.1 本販売条件は、商品の提供に関する Desigual の全義務および責任を規定するものです。販売条件に明白に記載される条件を除き、Desigual を束縛する保証や条件、その他条項は一切存在しません。

9.2 本条件の 9.4 項に従い、契約、保証、条件、損害、客観的責任、法、またはその他苦情にせよ、いかなる種類の苦情または本販売条件に関連するすべての苦情における当事者間の全責任は、最大限、該当する商品に対し Desigual に支払われた金額に限定されます。

9.3 本条件の 9.4 項に従い、契約、保証、条件、損害、客観的責任、法、またはその他の不履行から生じる結果であるにせよ、いずれの当事者も、特別な損害、結果として生じる損害、間接的または直接的損害に関し、もう一方の当事者に対する責任を一切負いません。

9.4 本販売条件に記載される内容は、以下の項目に対する Desigual の責任を制約することも、免除することもあります。すなわち (i) Desigual の怠慢に起因する死亡または人身傷害、(ii) 不正、(iii) スペイン国内の現行法に含まれる義務の不履行、(iv) 法により免除されてない責任。

10. プライバシー

個人情報の処理に関する情報は、[以下リンク](#)のプライバシーポリシーでご確認いただけます。

11. 適用法

Desigual のウェブサイトおよび本販売条件に基づく購入には、日本の法律が適用されます。

12. 管轄裁判所

販売条件およびそれらを含む契約の適用または解釈から生じる論争または矛盾は、他の管轄権に関係なく、東京市の裁判所で解決され、これらの裁判所が専属管轄権を有します。ただし、係争中の取引に関連して、当社の製品が提供される消費者およびユーザーの保護に関する適用法の下で、お客様が消費者の地位にある場合、管轄裁判所は居住地の裁判所となります。

13. お問い合わせ

ご注文に関するご質問や不都合がある場合、お客様は、ウェブサイトの[お問い合わせ画面](#)から Desigual までお問い合わせいただけます。

。

欧州連合諸国、ノルウェー、リヒテンシュタイン、またはアイスランド内で当社のウェブサイトから商品を購入した場合、欧州連合規則第 524/2013 号に従い、消費者紛争を非訟訴訟によって解決する権利がある可能性があり、そのためには <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> で利用可能な欧州連合のオンライン紛争解決プラットフォームを通じて申し立てることができるかもしれません。