

## CONDITIONS PROGRAMME AMIG@

### QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le programme de fidélisation Amig@ Desigual (le « **Programme Amig@** ») est un programme plein de vie, d'avantages, de promotions et de surprises et s'adresse aux clients existants et potentiels (le/les « **Amig@(s) Desigual** »).

En rejoignant le Programme Amig@, le client Amig@ Desigual accepte de manière expresse les présentes conditions. Étant donné que tu dois accepter les présentes conditions d'adhésion au Programme Amig@ pour rejoindre ce dernier, nous te recommandons de les lire attentivement avant de t'inscrire.

### COMMENT ÇA MARCHE ?

Il est essentiel de s'identifier comme client d'Amig@ Desigual pour pouvoir bénéficier de ses avantages et cumuler les montants d'achat.

Le Programme Amig@ est valable uniquement sur le site Internet desigual.com (le « **Canal du Programme Amig@** ») du territoire, c'est-à-dire du pays dans lequel tu as accepté les conditions du présent Programme Amig@ à travers le Canal du Programme Amig@ (le « **Territoire** »).

Chaque fois que tu effectues des achats en tant qu'Amig@ Desigual sur le Canal du Programme Amig@ du Territoire, le montant des achats effectués se cumule et tu reçois des cadeaux à la fin de l'année.

### TES AVANTAGES EN TANT QU'AMIG@ DESIGUAL :

1. Promotions spéciales :  
Sois le premier à recevoir les promotions les plus pertinentes, simplement parce que tu es notre Amig@ Desigual.
2. Bénéficie de 10 % de remise :  
Si le montant de tes achats est supérieur à 28.000DE, tu bénéficies automatiquement d'une remise de 10 %.

### CONDITIONS GÉNÉRALES :

Le Programme Amig@ est valable uniquement sur le Canal du Programme Amig@ du Territoire. Avant d'effectuer ton achat, assure-toi que le programme Amig@ est valable dans l'établissement en question. Ton numéro d'identification Amig@ Desigual est personnel et non transférable. Les promotions et les offres spéciales ne sont pas cumulables ni valables pendant les soldes. Pendant les soldes, la réduction de 10 % sur les achats supérieurs à 28.000DE ne s'appliquera pas, mais les montants des achats effectués pendant cette période seront cumulés.

Le titulaire du Programme Amig@, destiné à un usage exclusif sur le Canal du Programme Amig@ Desigual du Territoire, est Abasic, S.A. (« **Desigual** ») ; ce dernier se réserve le droit d'annuler ou de modifier les conditions du Programme en tout ou partie.

Desigual se réserve le droit de modifier de manière unilatérale les présentes conditions en informant les Amig@s Desigual par e-mail. Sans limiter ce qui précède, la dernière version des conditions applicables au Programme Amig@ pourra être consultée sur le site Internet de Desigual du Territoire.

Desigual se réserve également le droit de modifier, suspendre ou annuler le Programme Amig@ ; dans ce cas, les Amig@s Desigual en seront informés par e-mail.

Nous nous réservons le droit de désinscrire du Programme Amig@ les Amig@s Desigual qui ne réalisent pas d'achats de produits Desigual pendant une période égale à dix-huit (18) mois consécutifs.

Le Programme Amig@ est régi par les présentes conditions, qui peuvent être consultées sur le site Internet: [www.desigual.com](http://www.desigual.com) > Conditions Amig@, laissant caduques toutes réglementations antérieures.

#### **MISE À JOUR DES DONNÉES**

Tout changement d'adresse, d'e-mail, de téléphone, etc. doit être communiqué à Desigual par e-mail à [info@desigual.com](mailto:info@desigual.com). Le détenteur d'une carte physique Amig@ Desigual doit signaler toute perte ou tout vol de sa carte (dans n'importe quel magasin ou outlet Desigual). Si le détenteur de la carte ne respecte pas cette procédure, il perdra la possibilité d'utiliser les avantages associés au Programme Amig@.

#### **CONSULTATION DES ACHATS CUMULÉS :**

Tu peux consulter les montants des achats accumulés en envoyant ton numéro de carte à [help@help.desigual.com](mailto:help@help.desigual.com).

En cas de réclamations concernant la possibilité qu'un de tes achats n'ait pas été correctement accumulé, envoie une copie du ticket d'achat en indiquant ton numéro de profil Amig@ Desigual à [help@help.desigual.com](mailto:help@help.desigual.com). Tu dois le faire dans un délai maximum de 6 mois à compter de la date d'achat. Une fois ce délai écoulé, aucune réclamation ne sera acceptée.