

DATENSCHUTZRICHTLINIE

1. VERANTWORTLICHE

Wer ist für die Verarbeitung deiner Daten verantwortlich?

Identität: ABASIC, S. L. („Desigual“).

Anschrift: Paseo Mare Nostrum, nº 15, 08039, Barcelona, Spanien.

Telefon: (+34) 933 043 164

E-Mail: dpo@desigual.com

Kontakt des Datenschutzbeauftragten (Delegado de Protección de Datos, DPD): dpo@desigual.com

2. ZWECKE

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten?

Gemäß den Vorschriften der Europäischen Verordnung 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung) informieren wir dich darüber, dass Desigual die Daten, die du uns zur Verfügung stellst, für die folgenden Zwecke verarbeitet:

1. Für die korrekte Abwicklung unserer Dienstleistungen, die sich folgendermaßen zusammensetzen:
 - (i) Betreuung deines Benutzerkontos auf der Website von Desigual;
 - (ii) Betreuung des Desigual Treueprogramms („**Treueprogramms**“); das von Zeit zu Zeit in Kraft ist
 - (iii) Kauf- und Versandabwicklung für das Produkt von Desigual, das du erworben hast, sowie Versand deines Kaufbelegs an die von dir angegebene E-Mail-Adresse;
 - (iv) Abwicklung unserer Dienstleistungen, darunter Erinnerungen, technische Hinweise, Aktualisierungen, Sicherheitsmeldungen, Support-Nachrichten usw.
 - (v) Registrierung und Abwicklung der Fehlerbehebung im Geschäft und online.
 - (vi) Registrierung und Betreuung der Kanäle, über die der Kunde mit Desigual kommuniziert, sei es unser Chat, die Anwendung „Schreib uns“ oder per Brief, E-Mail oder Anruf, einschließlich der Aufzeichnung deiner Anrufe bei unserem Kundendienst.
2. Versand von gewerblicher Information, um dich über unsere Produkte zu informieren, dir Mitteilungen in Verbindung mit Wettbewerben von Desigual zu senden sowie Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen, sofern du deine Zustimmung dazu erteilt hast. Die Umfragen zur Kundenzufriedenheit werden durchgeführt, um dir eine auf dich zugeschnittene Kundenbetreuung anzubieten. Ziel ist dabei, dein Käuferlebnis bei Desigual zu verbessern.
3. Analyse deines Benutzerverhaltens und Erstellung eines Kundenprofils, um dir personalisierte, auf deinen Geschmack abgestimmte Werbung und ggf. Navigation anzuzeigen. Desigual erstellt dein Kundenprofil anhand der Daten, die wir über die Quellen von Dritten erfassen, beispielsweise Cookies von Dritten. Auf der Grundlage des genannten Profils werden keine automatisierten Entscheidungen getroffen, aus denen sich Rechtsfolgen oder bedeutende Auswirkungen für dich ergeben. Das Kundenprofil, das mithilfe der Cookies erstellt wird, kann von den Websites Dritter verwendet werden, um dir personalisierte Werbung anzuzeigen. Du kannst deine Cookies verwalten, indem du die in unserer [Cookie-Richtlinie](#) aufgeführten Anweisungen befolgst.
4. Gleichermäßen erstellt Desigual dein Kundenprofil auf der Grundlage (i) der von dir bereitgestellten Informationen, (ii) (ggf.) der Cookies selbst, (iii) deines Kaufverlaufs, (iv) der Wiederholung beim Öffnen deiner E-Mails, sowie auf der Grundlage (v) deiner Antworten bei den Umfragen zur Kundenzufriedenheit, die wir dir zusenden können. Auf der Grundlage des genannten Profils werden keine automatisierten Entscheidungen getroffen, aus denen sich Rechtsfolgen oder bedeutende Auswirkungen für dich ergeben.

Du solltest beachten, dass wir dir als Kunde/Kundin anhand der Analyse deines Benutzerverhaltens ein besseres Erlebnis der Marke Desigual bieten können.

5. Wenn du dich in unseren physischen Geschäften als Treueprogramms anmeldest, speichert Desigual (unter anderem) Daten zu Druck, Schriftzug, Geschwindigkeit und Beschleunigung über deine elektronische Unterschrift, um deren Identität und Echtheit zu bestätigen.
6. Verhinderung von Missbrauch und Betrug bei der Nutzung unserer Dienstleistungen (beispielsweise betrügerische Handlungen, Denial-of-Service-Angriffe, Spam-Sendungen usw.).
7. Weitergabe von Daten an Behörden und Amtspersonen, sofern sie in Übereinstimmung mit den gesetzlichen und rechtsetzenden Bestimmungen angefordert werden.

Beachte bitte, dass du deine Zustimmungen in **deinem Benutzerbereich** individuell verwalten kannst.

3. SPEICHERFRIST FÜR DATEN

Wie lange speichern wir deine Daten?

Deine Daten werden solange gespeichert, wie unsere vertragliche und geschäftliche Beziehung andauert oder bis du ihre Löschung beantragst, sowie über den zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlichen Zeitraum.

4. BERECHTIGUNG

Welche Berechtigung gibt es für die Verarbeitung deiner Daten?

Die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung deiner Daten beruht auf:

- Der Erfüllung eines Vertrags mit Desigual in Verbindung mit Absatz 1.
- Der von dir erteilten Zustimmung in Verbindung mit den oben in Absatz 2, 3 und 5 genannten Zwecken.
- Dem berechtigten Interesse von Desigual für die oben in Absatz 4 und 6 genannten Zwecke.
 - In Bezug auf vorstehenden Absatz 4 besteht das berechtigte Interesse darin, dir Produkte zu zeigen, die unserer Ansicht nach für dich von Interesse sein könnten, weil sie anderen, von dir gekauften Produkten der Marke „ähnlich“ sind; dem liegt die Erstellung eines Kundenprofils zugrunde. Zu diesen Zwecken beobachtet Desigual dein Verhalten, um zu ermitteln, ob du von anderen Angeboten oder Produkten der Marke Desigual profitieren würdest. Dein Kundenprofil wird anhand eigener Informationen von Desigual erstellt.
 - In Bezug auf den vorstehenden Absatz 6 beruht das berechtigte Interesse auf dem Schutz der Benutzer von Desigual, indem Missbrauch und Betrug bei der Nutzung unserer Services verhindert werden.
- Der Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, die für Desigual gelten, für den im vorstehenden Absatz 7 angegebenen Zweck.

5. EMPFÄNGER

An welche Empfänger werden deine Daten übermittelt?

Deine Daten können unter den folgenden Voraussetzungen an Dritte übermittelt werden:

- Deine personenbezogenen Daten können von jenen Anbietern verarbeitet werden, die Leistungen für Desigual erbringen, darunter die Unterbringung von Inhalten, Instant Messaging, den Versand von Benachrichtigungen, Werbedienste usw. Desigual hat die entsprechenden Aufträge zur Durchführung der Datenverarbeitung mit jedem der Anbieter, die Leistungen für Desigual erbringen, unterzeichnet, damit sichergestellt ist, dass deine Daten entsprechend den Vorschriften der geltenden Regelung verarbeitet werden.
- Desigual ist Teil einer Unternehmensgruppe, die sich der Herstellung, dem Vertrieb und der internationalen Vermarktung verschiedener Produkte unter der Handelsmarke Desigual widmet, darunter unter anderem Kleidungsstücke für Erwachsene und Kinder, Accessoires, Schuhe und Dekorationsartikel (die „Desigual Gruppe“). Deine personenbezogenen Daten können von Franchisenehmern von Desigual verarbeitet werden.
- Deine personenbezogenen Daten können auch preisgegeben werden, wenn eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht.

6. RECHTE

Welche Rechte hast du, wenn du uns deine Daten bereitstellst, und wie kannst du sie ausüben?

Du hast das Recht, die Bestätigung einzuholen, ob wir bei Desigual personenbezogene Daten, die dich betreffen, verarbeiten oder nicht.

Gleichermaßen hast du das Recht, auf deine personenbezogenen Daten zuzugreifen sowie die Berichtigung falscher Daten oder ggf. ihre Löschung zu beantragen, wenn beispielsweise die Daten nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, für die sie erfasst wurden.

Unter bestimmten Umständen kannst du die Einschränkung der Verarbeitung deiner Daten beantragen. In diesem Fall speichern wir diese nur für die Durchführung oder Abwehr von Reklamationen.

Zudem kannst du unter bestimmten Umständen und aus Gründen in Verbindung mit deiner individuellen Situation der Verarbeitung deiner Daten widersprechen. Desigual sieht dann von der Datenverarbeitung ab, es sei denn, diese ist aus rechtlich zwingenden Gründen oder zur Durchführung oder Abwehr möglicher Reklamationen erforderlich.

Gleichermaßen kannst du dein Recht auf Übertragung von Daten ausüben und außerdem jederzeit bereits erteilte Zustimmungen zurücknehmen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der Zustimmung vor ihrer Rücknahme bleibt davon unbeschadet.

Wenn du deine Rechte ausüben möchtest, kannst du dich über die aktivierten Links an uns wenden, die du in den E-Mails und Mitteilungen von ABASIC oder in deinem Benutzerkonto findest. Anderenfalls kannst du auch eine E-Mail an dpo@desigual.com oder einen Brief an die folgende Adresse senden: ABASIC, S. L. Paseo Mare Nostrum, nº 15, 08039, Barcelona, Spanien. Auf dem Umschlag müssen der Empfänger „Atención al Usuario“ (Kundenservice) und der Vermerk „Protección de Datos“ (Datenschutz) angegeben sein. Deinem Antrag sollten so ausführliche Informationen wie möglich beigefügt sein: Vor- und Nachname, sowie die von dir für das Konto oder Portal, auf das sich dein Antrag bezieht, verwendete E-Mail-Adresse.

Abschließend informieren wir dich darüber, dass du dich in Bezug auf Reklamationen, die sich aus der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten ergeben, an die Datenschutzbehörde Spaniens (Agencia Española de Protección de Datos) und andere zuständige öffentlich-rechtliche Körperschaften wenden kannst.

7. COOKIES-RICHTLINIE**Welche Cookies verwenden wir?**

Um zu erfahren, welche Cookies wir auf dieser Website/mobilen App verwenden, kannst du über den folgenden Link unsere [Cookies-Richtlinie](#) aufrufen.