

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Κατάσταση συμμόρφωσης








Πιστεύουμε ακράδαντα ότι το Διαδίκτυο πρέπει να είναι διαθέσιμο και προσβάσιμο σε όλους και δεσμευόμαστε να παρέχουμε έναν ιστότοπο που να είναι προσβάσιμος στο ευρύτερο δυνατό κοινό, ανεξάρτητα από τις ικανότητές του.














Για να το επιτύχουμε αυτό, στοχεύουμε να τηρούμε όσο το δυνατόν πιο αυστηρά τις Οδηγίες Προσβασιμότητας Περιεχομένου Ιστού 2.2 (WCAG 2.2) του World Wide Web Consortium (W3C) στο επίπεδο AA. Αυτές οι οδηγίες εξηγούν πώς να καταστεί το περιεχόμενο του ιστού προσβάσιμο σε άτομα με ένα ευρύ φάσμα αναπηριών. Η συμμόρφωση με αυτές τις οδηγίες μας βοηθά να διασφαλίσουμε ότι ο ιστότοπος είναι προσβάσιμος σε τυφλά άτομα, άτομα με κινητικές αναπηρίες, προβλήματα όρασης, γνωστικές αναπηρίες και άλλα.











Αυτός ο ιστότοπος χρησιμοποιεί διάφορες τεχνολογίες που έχουν ως στόχο να τον κάνουν όσο το δυνατόν πιο προσβάσιμο ανά πάσα στιγμή. Χρησιμοποιούμε μια διεπαφή προσβασιμότητας που επιτρέπει σε άτομα με συγκεκριμένες αναπηρίες να προσαρμόσουν το UI (διεπαφή χρήστη) του ιστότοπου και να το σχεδιάσουν σύμφωνα με τις προσωπικές τους ανάγκες.

Επιπλέον, ο ιστότοπος χρησιμοποιεί μια εφαρμογή βασισμένη στην τεχνητή νοημοσύνη (AI) που λειτουργεί στο παρασκήνιο και βελτιστοποιεί συνεχώς το επίπεδο προσβασιμότητάς του. Αυτή η εφαρμογή διορθώνει τον κώδικα HTML του ιστότοπου, προσαρμόζει τη λειτουργικότητα και τη συμπεριφορά του για προγράμματα ανάγνωσης οθόνης που χρησιμοποιούνται από τυφλούς χρήστες, καθώς και για λειτουργίες πληκτρολογίου που χρησιμοποιούνται από άτομα με κινητικές αναπηρίες.

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις και προφίλ διατέθηκαν για να καταστεί προσβάσιμος ο ιστότοπος:

	Προφίλ ασφάλειας από επιληπτικές κρίσεις — μειώνει τις κινήσεις και τα οπτικά ερεθίσματα για την πρόληψη του κινδύνου επιληπτικών κρίσεων
	Προφίλ υποστήριξης όρασης — βελτιώνει την ευκρίνεια και την αντίθεση για χρήστες με προβλήματα όρασης
	Προφίλ φιλικό προς το ADHD — υποστηρίζει τη συγκέντρωση και μειώνει τους περισπασμούς
	Προφίλ υποστήριξης γνωστικών λειτουργιών και ανάγνωσης — απλοποιεί την ανάγνωση και την πλοήγηση
	Προφίλ πλοήγησης με πληκτρολόγιο — χειριστείτε ολόκληρο τον ιστότοπο χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο
	Προφίλ συμβατότητας με προγράμματα ανάγνωσης οθόνης — βελτιστοποιημένο για χρήστες προγραμμάτων ανάγνωσης οθόνης
	Προφίλ για ηλικιωμένους — βελτιώνει την ορατότητα και την άνεση ανάγνωσης για τους ηλικιωμένους χρήστες

	Κλιμάκωση περιεχομένου — προσαρμόστε το συνολικό μέγεθος του περιεχομένου της σελίδας
A	Ευανάγνωστη γραμματοσειρά — μεταβείτε σε μια πιο ευανάγνωστη οικογένεια γραμματοσειρών
H	Επισήμανση τίτλων — τονίζει τις επικεφαλίδες σε όλη τη σελίδα
	Επισήμανση συνδέσμων — τονίστε τους συνδέσμους σε όλη τη σελίδα
	Μεγέθυνση κειμένου — μεγέθυνση του κειμένου κάτω από τον κέρσορα κατά την τοποθέτηση
Aa	Προσαρμογή μεγέθους γραμματοσειράς — αύξηση ή μείωση του μεγέθους της γραμματοσειράς
≡	Ευθυγράμμιση στο κέντρο — ευθυγράμμιση του περιεχομένου της σελίδας στο κέντρο
‡	Προσαρμογή ύψους γραμμής — αύξηση ή μείωση της απόστασης μεταξύ των γραμμών
≡	Ευθυγράμμιση αριστερά — ευθυγράμμιση περιεχομένου σελίδας αριστερά
↔	Προσαρμογή διαστήματος μεταξύ γραμμάτων — αύξηση ή μείωση του διαστήματος μεταξύ των χαρακτήρων
≡	Ευθυγράμμιση δεξιά — ευθυγράμμιση περιεχομένου σελίδας δεξιά
	Σκούρα αντίθεση — αλλαγή της αντίθεσης χρωμάτων με βάση ένα σκούρο φόντο
	Ανοιχτή αντίθεση — αλλαγή της αντίθεσης χρωμάτων με βάση ένα ανοιχτό φόντο
	Υψηλή αντίθεση — λειτουργία μέγιστης χρωματικής αντίθεσης
	Υψηλός κορεσμός — ενίσχυση του κορεσμού των χρωμάτων σε ολόκληρο τον ιστότοπο
	Μονόχρωμο — λειτουργία χρωμάτων σε κλίμακα του γκρι
	Χαμηλός κορεσμός — μείωση του κορεσμού των χρωμάτων σε ολόκληρο τον ιστότοπο
	Προσαρμογή χρωμάτων κειμένου — Προσαρμογή του συνδυασμού χρωμάτων για το κύριο κείμενο
	Προσαρμογή χρωμάτων τίτλων — προσαρμογή του συνδυασμού χρωμάτων για επικεφαλίδες και τίτλους
	Προσαρμογή χρωμάτων φόντου — προσαρμογή του συνδυασμού χρωμάτων φόντου
	Σίγαση ήχων — σίγαση όλων των ήχων του ιστότοπου αμέσως

	Απόκρυψη εικόνων — αφαίρεση εικόνων από τη σελίδα για προβολή με έμφαση στο κείμενο
	Λειτουργία ανάγνωσης — εμφάνιση περιεχομένου σε απλοποιημένη προβολή ανάγνωσης χωρίς περισπασμούς
	Οδηγός ανάγνωσης — εμφάνιση μιας γραμμής οδηγού για να βοηθήσει στην ανάγνωση γραμμή προς γραμμή
	Χρήσιμοι σύνδεσμοι — γρήγορη πρόσβαση σε βασικούς συνδέσμους σχετικά με την προσβασιμότητα
	Διακοπή κινούμενων εικόνων — διακοπή όλων των κινούμενων εικόνων που εκτελούνται (βίντεο, GIF, μεταβάσεις CSS με αναλαμπές)
	Μάσκα ανάγνωσης — εστίαση στο περιεχόμενο με επικάλυψη μάσκας
	Επισήμανση κατά την τοποθέτηση του ποντικιού — οπτική επισήμανση στοιχείων κατά την τοποθέτηση του ποντικιού
	Επισήμανση εστίασης — οπτική επισήμανση του στοιχείου στο οποίο έχει εστιάσει το πληκτρολόγιο
	Μεγάλος μαύρος δρομέας — αύξηση μεγέθους δρομέα, σκούρα έκδοση
	Μεγάλος λευκός δρομέας — αύξηση μεγέθους δρομέα, ανοιχτόχρωμη παραλλαγή

Πλοήγηση με πρόγραμμα ανάγνωσης οθόνης και πληκτρολόγιο

Ο ιστότοπός μας εφαρμόζει την τεχνική των χαρακτηριστικών ARIA (Accessible Rich Internet Applications), παράλληλα με διάφορες αλλαγές στη συμπεριφορά, για να διασφαλίσει ότι οι τυφλοί χρήστες που επισκέπτονται τον ιστότοπο με προγράμματα ανάγνωσης οθόνης μπορούν να διαβάσουν, να κατανοήσουν και να απολαύσουν τις λειτουργίες του ιστότοπου. Μόλις ένας χρήστης με πρόγραμμα ανάγνωσης οθόνης εισέλθει στον ιστότοπο, λαμβάνει αμέσως ένα μήνυμα να εισέλθει στο Προφίλ προγράμματος ανάγνωσης οθόνης, ώστε να μπορεί να περιηγηθεί και να χειριστεί τον ιστότοπο αποτελεσματικά. Δείτε πώς ο ιστότοπός μας καλύπτει μερικές από τις πιο σημαντικές απαιτήσεις των προγραμμάτων ανάγνωσης οθόνης:

- 1. Βελτιστοποίηση για προγράμματα ανάγνωσης οθόνης:** Εκτελούμε μια διαδικασία που αναγνωρίζει τα στοιχεία του ιστότοπου από την κορυφή έως τη βάση, για να διασφαλίσουμε τη συνεχή συμμόρφωση ακόμη και κατά την ενημέρωση του ιστότοπου. Σε αυτή τη διαδικασία, παρέχουμε στα προγράμματα ανάγνωσης οθόνης ουσιαστικά δεδομένα χρησιμοποιώντας το σύνολο χαρακτηριστικών ARIA. Για παράδειγμα, παρέχουμε ακριβείς ετικέτες φορμών, περιγραφές για εικονίδια με δυνατότητα δράσης (εικονίδια κοινωνικών μέσων, εικονίδια αναζήτησης, εικονίδια καλαθιού κ.λπ.), οδηγίες επικύρωσης για εισόδους φορμών· ρόλους στοιχείων όπως κουμπιά, μενού, διαλόγους modal (αναδυόμενα παράθυρα) και άλλα. Επιπλέον, η διαδικασία στο παρασκήνιο σαρώνει όλες τις εικόνες του ιστότοπου. Παρέχει μια ακριβή και ουσιαστική περιγραφή βασισμένη στην αναγνώριση

αντικειμένων εικόνας ως ετικέτα ALT (εναλλακτικό κείμενο) για εικόνες που δεν περιγράφονται. Επίσης, εξάγει κείμενα ενσωματωμένα στην εικόνα χρησιμοποιώντας τεχνολογία OCR (οπτική αναγνώριση χαρακτήρων). Για να ενεργοποιήσουν τις ρυθμίσεις του προγράμματος ανάγνωσης οθόνης ανά πάσα στιγμή, οι χρήστες χρειάζεται μόνο να πατήσουν το συνδυασμό πληκτρολογίου Alt+1. Οι χρήστες προγραμμάτων ανάγνωσης οθόνης λαμβάνουν επίσης αυτόματες ειδοποιήσεις για να ενεργοποιήσουν τη λειτουργία του προγράμματος ανάγνωσης οθόνης μόλις εισέλθουν στον ιστότοπο. Αυτές οι ρυθμίσεις είναι συμβατές με δημοφιλή προγράμματα ανάγνωσης οθόνης όπως τα JAWS, NVDA, VoiceOver και TalkBack.

- 2. Βελτιστοποίηση πλοήγησης με πληκτρολόγιο:** Η διαδικασία στο παρασκήνιο προσαρμόζει επίσης τον κώδικα HTML του ιστότοπου και προσθέτει διάφορες λειτουργίες χρησιμοποιώντας κώδικα JavaScript, ώστε ο ιστότοπος να είναι λειτουργικός με το πληκτρολόγιο. Αυτό περιλαμβάνει τη δυνατότητα πλοήγησης στον ιστότοπο χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα Tab και Shift+Tab, τη χρήση αναπτυσσόμενων μενού με τα πλήκτρα βέλους, το κλείσιμό τους με το Esc, την ενεργοποίηση κουμπιών και συνδέσμων χρησιμοποιώντας το πλήκτρο Enter, την πλοήγηση μεταξύ στοιχείων επιλογής και πλαισίων ελέγχου χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα βέλους και τη συμπλήρωσή τους με το πλήκτρο διαστήματος ή το Enter. Επιπλέον, οι χρήστες πληκτρολογίου θα βρουν μενού παράκαμψης περιεχομένου διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή πατώντας Alt+2, ή ως το πρώτο στοιχείο του ιστότοπου κατά την πλοήγηση με το πληκτρολόγιο. Η διαδικασία στο παρασκήνιο χειρίζεται επίσης τα αναδυόμενα παράθυρα που ενεργοποιούνται, μετακινώντας την εστίαση του πληκτρολογίου προς αυτά μόλις εμφανιστούν, χωρίς να επιτρέπει στην εστίαση να μετακινηθεί εκτός αυτών. Οι χρήστες μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν συντομεύσεις όπως "M" (μενού), "H" (επικεφαλίδες), "F" (φόρμες), "B" (κουμπιά) και "G" (γραφικά) για να μεταβούν σε συγκεκριμένα στοιχεία.

Προφίλ αναπηρίας που υποστηρίζονται στον ιστότοπό μας

- Προφίλ ασφάλειας από επιληπτικές κρίσεις: Αυτό το προφίλ επιτρέπει σε άτομα με επιληψία και ευαισθησία σε επιληπτικές κρίσεις να χρησιμοποιούν με ασφάλεια τον ιστότοπο, εξαλείφοντας τον κίνδυνο επιληπτικών κρίσεων που προκύπτουν από αναβοσβήνουσες ή τρεμοπαίζουσες κινούμενες εικόνες και επικίνδυνους συνδυασμούς χρωμάτων.
- Προφίλ υποστήριξης όρασης: Αυτό το Προφίλ Προσαρμόζει τον ιστότοπο έτσι ώστε να είναι προσβάσιμος στην πλειονότητα των ατόμων με προβλήματα όρασης, όπως φθίνουσα όραση, σωληνοειδής όραση, καταρράκτης, γλαύκωμα και άλλα.
- Προφίλ υποστήριξης γνωστικών λειτουργιών και ανάγνωσης: Αυτό το προφίλ παρέχει διάφορες βοηθητικές λειτουργίες για να βοηθήσει τους χρήστες με γνωστικές αναπηρίες, όπως αυτισμός, δυσλεξία, εγκεφαλικό επεισόδιο και άλλες, να επικεντρωθούν στα ουσιαστικά στοιχεία και να απλοποιήσουν την ανάγνωση και την πλοήγηση πιο εύκολα.

- Προφίλ φιλικό προς το ADHD: Αυτό το προφίλ μειώνει σημαντικά τους περισπασμούς και τον θόρυβο για να βοηθήσει τα άτομα με ADHD και νευροαναπτυξιακές διαταραχές να περιηγούνται, να διαβάζουν και να επικεντρώνονται στα ουσιώδη στοιχεία πιο εύκολα.
- Προφίλ συμβατότητας με προγράμματα ανάγνωσης οθόνης (τυφλοί χρήστες): Αυτό το προφίλ προσαρμόζει τον ιστότοπο ώστε να είναι συμβατός με προγράμματα ανάγνωσης οθόνης όπως τα JAWS, NVDA, VoiceOver και TalkBack. Ένα πρόγραμμα ανάγνωσης οθόνης είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή του τυφλού χρήστη και αυτός ο ιστότοπος είναι συμβατός με αυτό.
- Προφίλ πλοήγησης με πληκτρολόγιο (άτομα με κινητικές δυσκολίες): Αυτό το προφίλ επιτρέπει στα άτομα με κινητικές δυσκολίες να χειρίζονται τον ιστότοπο χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα Tab, Shift+Tab και Enter του πληκτρολογίου. Οι χρήστες μπορούν επίσης να χρησιμοποιούν συντομεύσεις όπως «M» (μενού), «H» (επικεφαλίδες), «F» (φόρμες), «B» (κουμπιά) και «G» (γραφικά) για να μεταβούν σε συγκεκριμένα στοιχεία.
- Προφίλ ηλικιωμένων: Αυτό το προφίλ βελτιώνει την ορατότητα και την άνεση ανάγνωσης για τους ηλικιωμένους χρήστες, ενισχύοντας την αντίθεση, αυξάνοντας το μέγεθος του κειμένου και βελτιστοποιώντας την αναγνωσιμότητα των γραμματοσειρών, ώστε να μειώνεται η καταπόνηση των ματιών.

Πρόσθετες ρυθμίσεις διεπαφής χρήστη, σχεδιασμού και αναγνωσιμότητας

- 1. Προσαρμογές γραμματοσειράς** - οι χρήστες μπορούν να αλλάξουν σε μια ευανάγνωστη γραμματοσειρά, να προσαρμόσουν το μέγεθος της γραμματοσειράς, να επιλέξουν την ευθυγράμμιση του κειμένου (αριστερά, κέντρο ή δεξιά), να τροποποιήσουν το ύψος της γραμμής και να προσαρμόσουν το διάστημα μεταξύ των γραμμών για βελτιωμένη αναγνωσιμότητα.
- 2. Προσαρμογές χρωμάτων** - οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν λειτουργίες σκούρου, ανοιχτού ή υψηλής αντίθεσης, να ρυθμίσουν τα επίπεδα κορεσμού (υψηλό, μονόχρωμο ή χαμηλό) και να προσαρμόσουν ανεξάρτητα τα χρώματα του κειμένου, του τίτλου και του φόντου χρησιμοποιώντας μια ειδική παλέτα χρωμάτων.
- 3. Κλιμάκωση περιεχομένου** - οι χρήστες μπορούν να κλιμακώσουν το συνολικό μέγεθος του περιεχομένου της σελίδας για να βελτιώσουν την αναγνωσιμότητα χωρίς να επηρεάσουν τη διάταξη του ιστότοπου.
- 4. Κινούμενες εικόνες** - οι χρήστες μπορούν να σταματήσουν όλες τις κινούμενες εικόνες που εκτελούνται με το πάτημα ενός κουμπιού. Οι κινούμενες εικόνες που ελέγχονται από τη διεπαφή περιλαμβάνουν βίντεο, GIF και μεταβάσεις CSS με αναλαμπές.
- 5. Επισήμανση περιεχομένου** - οι χρήστες μπορούν να επισημάνουν ξεχωριστά συνδέσμους, επικεφαλίδες, στοιχεία που εμφανίζονται κατά την τοποθέτηση του δείκτη του ποντικιού και στοιχεία στα οποία εστιάζουν, για ευκολότερη πλοήγηση.
- 6. Βοηθήματα ανάγνωσης** - οι λειτουργίες περιλαμβάνουν έναν οδηγό ανάγνωσης (οριζόντια γραμμή οδηγού), μάσκα ανάγνωσης (επικάλυψη εστίασης

Περιεχομένου) και λειτουργία ανάγνωσης για προβολή του Περιεχομένου της σελίδας χωρίς περισπασμούς.

7. - Οι χρήστες μπορούν να σιγάσουν όλους τους ήχους του ιστοτόπου, να αποκρύψουν εικόνες για προβολή μόνο κειμένου, να χρησιμοποιήσουν μεγεθυντικό φακό κειμένου κατά την τοποθέτηση του δείκτη και να μεγεθύνουν τον κέρσορα σε μαύρες ή λευκές παραλλαγές.

Βοηθητική τεχνολογία και συμβατότητα με προγράμματα περιήγησης

Στόχος μας είναι να υποστηρίξουμε όσο το δυνατόν περισσότερους περιηγητές και τεχνολογίες υποβοήθησης, ώστε οι χρήστες μας να μπορούν να επιλέγουν τα εργαλεία που τους ταιριάζουν καλύτερα, με όσο το δυνατόν λιγότερους περιορισμούς. Ως εκ τούτου, έχουμε εργαστεί σκληρά για να μπορέσουμε να υποστηρίξουμε όλα τα κύρια συστήματα που καλύπτουν πάνω από το 95% του μεριδίου αγοράς των χρηστών, συμπεριλαμβανομένων των Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Opera και Microsoft Edge, καθώς και των JAWS και NVDA (αναγνώστες οθόνης), τόσο για χρήστες Windows όσο και για χρήστες MAC.

Περιορισμοί, εναλλακτικές λύσεις και αποποιήσεις ευθύνης

Παρά τις καλύτερες προσπάθειές μας να επιτρέψουμε σε οποιονδήποτε να προσαρμόσει τον ιστοτόπο στις ανάγκες του, ενδέχεται να υπάρχουν ακόμη σελίδες ή ενότητες που δεν είναι πλήρως προσβάσιμες, βρίσκονται σε διαδικασία προσβασιμότητας ή δεν διαθέτουν την κατάλληλη τεχνολογική λύση για να καταστούν προσβάσιμες. Ωστόσο, βελτιώνουμε συνεχώς την προσβασιμότητά μας, προσθέτοντας, ενημερώνοντας και βελτιώνοντας τις επιλογές και τις λειτουργίες της, καθώς και αναπτύσσοντας και υιοθετώντας νέες τεχνολογίες. Όλα αυτά έχουν ως στόχο την επίτευξη του βέλτιστου επιπέδου προσβασιμότητας σύμφωνα με τις τεχνολογικές εξελίξεις.

Υπηρεσίες προσβασιμότητας φυσικών χώρων

Η εταιρεία μας θεωρεί πολύ σημαντικό να παρέχει ποιοτικές, επαγγελματικές, ισότιμες και προσβάσιμες υπηρεσίες σε όλους τους πελάτες μας, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία.

Φυσική προσβασιμότητα - στις εγκαταστάσεις μας μπορείτε να βρείτε:

- Προσβάσιμη οδό πρόσβασης (ράμπα, μονοπάτι κ.λπ.)
- Προσβάσιμες εισόδους
- Χώροι αναμονής με πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες
- Γραφείο υποδοχής / υπηρεσίες / πληροφορίες
- Προσβάσιμη τουαλέτα
- Ανελκυστήρες
- Προσωπική βοήθεια για άτομα με αναπηρία

Σχόλια

Παρά τις προσπάθειές μας να κάνουμε την περιήγηση στον ιστοτόπο προσβάσιμη σε άτομα με αναπηρία, ορισμένες σελίδες ενδέχεται να μην είναι ακόμη προσβάσιμες

ή να μην έχει βρεθεί ακόμη η κατάλληλη τεχνολογική λύση. Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να βελτιώνουμε τις λειτουργίες προσβασιμότητας και τη διεπαφή του προϊόντος μας. Παρατηρήσατε κάποιο πρόβλημα; Μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email στη διεύθυνση legal@desigual.com