

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
1. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
Ποιος είναι υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;	
Ταυτότητα: (1) ("Desigual"). Ταχυδρομική διεύθυνση: 15, 08039, Βαρκελώνη. Τηλέφωνο: (+34) 933 043 164 Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@desigual.com Στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO): dpo@desigual.com (1) Για τον σκοπό 1.iii) του ακόλουθου σημείου, ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων θα είναι η θυγατρική οντότητα του ομίλου Desigual, ο δικαιοδόχος ή ο συνεργάτης του οποίου τα δεδομένα αναφέρονται στους γενικούς όρους πώλησης που αποδέχεται ο πελάτης κατά τη στιγμή της αγοράς.	
2. ΣΚΟΠΟΣ	
Για ποιο σκοπό επεξεργάζομαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;	
Σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679, σας ενημερώνουμε ότι η Desigual θα επεξεργαστεί τα δεδομένα που μας παρέχετε για τους ακόλουθους σκοπούς: - Για την ορθή εκτέλεση της διαχείρισης των υπηρεσιών μας, η οποία συνίσταται σε: - Διαχείριση του λογαριασμού χρήστη σας στον ιστότοπο της Desigual. - Διαχείριση του προγράμματος επιβράβευσης της Desigual που ισχύει κάθε φορά (το "Πρόγραμμα επιβράβευσης"). - Αγορά και αποστολή του προϊόντος Desigual που έχετε αγοράσει από την Desigual ή τον έμπιστο συνεργάτη μας, καθώς και αποστολή της απόδειξης αγοράς σας στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας έχετε δηλώσει. - Διαχείριση των υπηρεσιών μας, συμπεριλαμβανομένων υπενθυμίσεων, τεχνικών ειδοποιήσεων, ενημερώσεων, ειδοποιήσεων ασφαλείας, μηνυμάτων υποστήριξης, μεταξύ άλλων. - Καταγραφή και διαχείριση της επίλυσης περιστατικών σε καταστήματα και στο διαδίκτυο. - Καταγραφή και διαχείριση των διαύλων επικοινωνίας μεταξύ του πελάτη και της Desigual, μέσω της συνομιλίας μας, χρησιμοποιώντας την εφαρμογή "Επικοινωνήστε μαζί μας" ή μέσω επιστολής, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφώνου, συμπεριλαμβανομένης της καταγραφής των κλήσεων σας με τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών μας. - Για την αποστολή εμπορικών ειδοποιήσεων για την ενημέρωσή σας σχετικά με τα προϊόντα μας και ειδοποιήσεων που σχετίζονται με διαγωνισμούς της Desigual, καθώς και για τη διεξαγωγή ερωτηματολογίων ικανοποίησης, εφόσον έχουμε τη συγκατάθεσή σας για κάτι τέτοιο. Τα ερωτηματολόγια ικανοποίησης διεξάγονται για να σας προσφέρουμε εξατομικευμένες υπηρεσίες, προκειμένου να βελτιώσουμε την εμπειρία αγορών σας στην Desigual. - Ανάλυση της συμπεριφοράς σας ως χρήστη, καθώς και εμπορική σκιαγράφηση προφίλ για την προβολή εξατομικευμένης διαφήμισης προσαρμοσμένης στις προτιμήσεις σας και, κατά περίπτωση, στο ιστορικό περιήγησής σας. Η Desigual θα επεξεργαστεί το εμπορικό σας προφίλ με βάση δεδομένα που συλλέγονται μέσω πηγών τρίτων, συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, των cookies τρίτων. Με βάση την εν λόγω κατάρτιση προφίλ δεν θα ληφθούν αυτοματοποιημένες αποφάσεις που ενδέχεται να έχουν νομικές ή παρόμοιες σημαντικές συνέπειες για εσάς. Η εμπορική κατάρτιση προφίλ μέσω cookies μπορεί να χρησιμοποιηθεί από ιστότοπους τρίτων για να σας	

παρουσιάσουν εξατομικευμένη διαφήμιση. Μπορείτε να διαχειριστείτε τα cookies σας ακολουθώντας τις οδηγίες που αναφέρονται [στην Πολιτική μας για τα cookies](#).

4. Επιπλέον, η Desigual θα επεξεργαστεί το εμπορικό σας προφίλ με εσωτερικές πηγές, όπως (i) τις πληροφορίες που παρέχετε, (ii) τα cookies της Desigual, (iii) το ιστορικό των αγορών σας, (iv) το πόσο συχνά ανοίγετε τα e-mail σας και (v) τις απαντήσεις σας σε τυχόν ερωτηματολόγια ικανοποίησης που μπορεί να σας στείλουμε. Καμία αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων που μπορεί να έχει νομικά ή παρόμοια σημαντικά αποτελέσματα για εσάς δεν θα γίνεται με βάση την εν λόγω κατάρτιση προφίλ. Επιπλέον, όσον αφορά την εν λόγω κατάρτιση προφίλ, η Desigual μπορεί επίσης να σας αποστέλλει εμπορικές ειδοποιήσεις σχετικά με παρόμοια προϊόντα καθώς και, στο πλαίσιο του προγράμματος επιβράβευσης, νέα προνόμια, νέες συνεργασίες και αποκλειστικές εκδηλώσεις.

Λάβετε υπόψη ότι η ανάλυση της συμπεριφοράς σας ως χρήστης μας επιτρέπει να βελτιώσουμε την εμπειρία σας ως πελάτη της μάρκας Desigual.

5. Εάν εγγραφείτε στο πλαίσιο ενός προγράμματος επιβράβευσης στα φυσικά καταστήματά μας και τα βιομετρικά δεδομένα λαμβάνονται μέσω της υπογραφής, η Desigual μπορεί να αποθηκεύσει δεδομένα πίεσης, ίχνους, ταχύτητας και επιτάχυνσης (μεταξύ άλλων) μέσω της ψηφιακής/ηλεκτρονικής υπογραφής σας, προκειμένου να πιστοποιήσει την ταυτότητα και την ειλικρίνειά της. Ωστόσο, η ρητή συγκατάθεσή σας για κάτι τέτοιο θα ληφθεί με ειδική ενημέρωσή σας.
6. Πρόληψη της κατάχρησης και της απάτης κατά τη χρήση των υπηρεσιών μας (π.χ. δόλιες δραστηριότητες, επιθέσεις άρνησης παροχής υπηρεσιών, ανεπιθύμητη αλληλογραφία, μεταξύ άλλων)
7. Διαβίβαση δεδομένων σε δημόσιους φορείς και αρχές, όποτε απαιτείται σύμφωνα με τις νομικές και κανονιστικές διατάξεις
8. Επεξεργασία και επίλυση των παραπόνων που λαμβάνονται μέσω του καναλιού παραπόνων της Desigual σύμφωνα με τις διατάξεις του προγράμματος ή του συστήματος συμμόρφωσης και των εταιρικών κανονισμών της, καθώς και των εφαρμοστέων νομικών διατάξεων που ισχύουν

3. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;

Τα δεδομένα σας θα διατηρηθούν για όσο χρονικό διάστημα η συμβατική και εμπορική σχέση παραμένει σε ισχύ σύμφωνα με τις συνιστώμενες ή κανονιστικές προθεσμίες που έχουν θεσπιστεί και, σε κάθε περίπτωση, μέχρι την παραγραφή τυχόν αγωγών που ενδέχεται να προκύψουν.

4. ΝΟΜΙΜΗ ΒΑΣΗ

Ποια είναι η νόμιμη βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας;

Η νόμιμη βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας έγκειται στα εξής:

- Η εκτέλεση σύμβασης με την Desigual, σε σχέση με το τμήμα 1 ανωτέρω.
- Η συγκατάθεση που παρέχεται από εσάς, σε σχέση με τους σκοπούς που αναφέρονται στις ενότητες 2, 3 και 5 ανωτέρω.
- Το έννομο συμφέρον της Desigual, για τους σκοπούς που αναφέρονται στα σημεία 4 και 6 ανωτέρω.
 - Σε σχέση με το τμήμα 4 ανωτέρω, το έννομο συμφέρον έγκειται στην κατάρτιση προφίλ των πελατών μας στο βαθμό που σχετίζεται με την εν λόγω άμεση εμπορική προώθηση, η οποία συνίσταται στην προβολή προϊόντων που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν λόγω της "ομοιότητάς" τους με άλλα προϊόντα της μάρκας που έχετε αγοράσει και με βάση το εμπορικό σας προφίλ. Για το σκοπό αυτό, η Desigual θα παρακολουθεί τη συμπεριφορά σας

προκειμένου να προσδιορίσει εάν θα επωφεληθείτε από άλλες προσφορές ή προϊόντα της μάρκας Desigual. Το εμπορικό σας προφίλ παράγεται με πληροφορίες που ανήκουν στην Desigual. - Σε σχέση με το τμήμα 6 ανωτέρω, το έννομο συμφέρον έγκειται στην προστασία των χρηστών της Desigual μέσω της πρόληψης της κατάχρησης και της απάτης κατά τη χρήση των υπηρεσιών μας. • Συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις που ισχύουν για την Desigual, για τους σκοπούς που αναφέρονται στα τμήματα 7 και 8 ανωτέρω
5. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ
Σε ποιους αποδέκτες θα κοινοποιηθούν τα δεδομένα σας;
Τα δεδομένα σας ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε τρίτους στις ακόλουθες περιπτώσεις: • Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία από προμηθευτές που παρέχουν υπηρεσίες στην Desigual σε σχέση με τους σκοπούς που περιγράφονται, όπως υπηρεσίες αποθήκευσης περιεχομένου, άμεσων μηνυμάτων, αποστολής ειδοποιήσεων, διαφημιστικές υπηρεσίες κ.λπ. Η Desigual έχει υπογράψει τις αντίστοιχες συμφωνίες επεξεργασίας δεδομένων με καθέναν από τους προμηθευτές που παρέχουν υπηρεσίες στην Desigual, προκειμένου να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. • Η Desigual αποτελεί μέρος ενός ομίλου εταιρειών που δραστηριοποιείται στην παραγωγή, διανομή και πώληση, σε διεθνές επίπεδο, μιας σειράς προϊόντων με το εμπορικό σήμα Desigual, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, ενδυμάτων για ενήλικες και παιδιά, αξεσουάρ, υποδημάτων και ειδών διακόσμησης (ο "Όμιλος Desigual"). Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία από τον Όμιλο Desigual. • Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να τύχουν επεξεργασίας από τους δικαιοδόχους του ομίλου Desigual. • Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται επίσης να διαβιβαστούν σε περιπτώσεις όπου υπάρχει νομική υποχρέωση. • Επιπλέον, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται επίσης να κοινοποιηθούν σε τρίτους που ενεργούν ως συνεργάτες για την παροχή ορισμένων παροχών του Προγράμματος επιβράβευσης, προκειμένου να επαληθεύσουν ότι η παροχή έχει χρησιμοποιηθεί. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ισχύουν επίσης οι ειδικοί όροι και προϋποθέσεις και οι πολιτικές απορρήτου τους, όπως αναφέρεται σε κάθε περίπτωση. • Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων θα γίνει εντός της επικράτειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ωστόσο, εάν είναι απαραίτητο, για τεχνικούς ή λειτουργικούς λόγους, η Desigual διατηρεί το δικαίωμα να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, υπό την προϋπόθεση της ύπαρξης αποφάσεων επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή βάσει κατάλληλων εγγυήσεων ή των ειδικών εξαιρέσεων που διέπονται από τον ΓΚΠΔ. Υπό αυτή την έννοια, κατά περίπτωση, θα ενημερωθείτε για τις εν λόγω διαβιβάσεις δεδομένων και τα χαρακτηριστικά τους.
6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ
Ποια είναι τα δικαιώματά σας όταν μας παρέχετε τα δεδομένα σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;
Έχετε το δικαίωμα να λάβετε επιβεβαίωση για το αν η Desigual επεξεργάζεται ή όχι προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν. Έχετε επίσης το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων ή, κατά περίπτωση, να ζητήσετε τη διαγραφή

τους όταν, μεταξύ άλλων, τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, οπότε θα τα διατηρήσουμε μόνο για την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Επιπλέον, υπό ορισμένες συνθήκες και για λόγους που σχετίζονται με την προσωπική σας κατάσταση, μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας. Η Desigual θα σταματήσει την επεξεργασία των δεδομένων σας, εκτός από επιτακτικούς νομικούς λόγους ή την άσκηση ή την υπεράσπιση πιθανών νομικών αξιώσεων.

Μπορείτε επίσης να ασκήσετε το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων καθώς και να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση που δώσατε ανά πάσα στιγμή, επισκεπτιόμενοι την περιοχή χρήστη σας- ωστόσο, αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω των ενεργοποιημένων συνδέσμων, τους οποίους θα βρείτε στα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τις ειδοποιήσεις της ABASIC ή στο λογαριασμό χρήστη σας. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω αυτού του [συνδέσμου](#) ή με απλό ταχυδρομείο στην ακόλουθη διεύθυνση: ABASIC, S.A., Passeig del Mare Nostrum, n 15, 08039, Βαρκελώνη, Ισπανία, απευθυνόμενοι στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) και αναγράφοντας στον φάκελο την ένδειξη "Προστασία Δεδομένων". Θυμηθείτε να δώσετε όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το αίτημά σας, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος και του/των επωνύμου/ων και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιείτε για τον λογαριασμό ή τον ιστότοπο που σχετίζεται με το αίτημά σας.

Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων και σε άλλους αρμόδιους δημόσιους φορείς για οποιαδήποτε αξίωση που απορρέει από την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ποιες είναι οι συνέπειες της μη παροχής των δεδομένων και/ή της μη έγκρισης της κοινοποίησης των δεδομένων;

Η παροχή και η κοινοποίηση των δεδομένων αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στο τμήμα 2.

Εάν δεν αποδέχεστε ή δεν επιτρέπετε την επεξεργασία και την κοινοποίηση των δεδομένων, στις θεραπείες που το απαιτούν λόγω του σκοπού τους, οι θεραπείες αυτές δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν.

8. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΑ COOKIES

Ποια cookies χρησιμοποιούμε;

Για να μάθετε ποια cookies χρησιμοποιούμε, θυμηθείτε ότι μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην Πολιτική Cookies μέσω του ακόλουθου [συνδέσμου](#).