

## POLITICA SULLA PRIVACY

### 1. RESPONSABILE

#### Chi è il responsabile del trattamento dei tuoi dati?

Identità: ABASIC, S.L. ("Desigual").

Indirizzo postale: Paseo Mare Nostrum, nº 15, 08039, Barcellona.

Telefono: (+34) 933 043 164

Posta elettronica: dpo@desigual.com

Contatto del Delegato alla Protezioni dei Dati (DPD): dpo@desigual.com

### 2. FINALITÀ

#### Con quali finalità trattiamo i tuoi dati personali?

In conformità con quanto disposto dal Regolamento Generale Europeo 2016/679 sulla Protezione dei Dati, ti informiamo che in Desigual trattiamo i dati che ci fornisci per i seguenti scopi:

1. Realizzare una corretta gestione dei nostri servizi, composti da:
  - (i) Gestione del tuo account utente sul sito web di Desigual;
  - (ii) Gestione del programma di fidelizzazione di Desigual in vigore di volta in volta ("**Programma di Fidelizzazione**");
  - (iii) Acquisto e spedizione del prodotto Desigual che hai comprato, nonché l'invio del tuo scontrino d'acquisto all'indirizzo e-mail che ci hai fornito;
  - (iv) Gestione dei nostri servizi, inclusi promemoria, note tecniche, aggiornamenti, avvisi di sicurezza, messaggi di supporto, tra gli altri.
  - (v) Registrare e gestire la soluzione delle incidenze in negozio e delle incidenze online.
  - (vi) Registrare e gestire i canali di comunicazione del cliente con Desigual, sia tramite la nostra chat, che l'applicazione "contattaci" o tramite lettera postale, email o telefono, includendo la registrazione delle tue chiamate con i nostri servizi di attenzione al cliente.
2. L'invio di comunicazioni commerciali per informarti dei nostri prodotti, inviarti comunicazioni relative ai concorsi Desigual, nonché per eseguire sondaggi sulla soddisfazione, a condizione di disporre del tuo consenso a farlo. I sondaggi di soddisfazione sono condotti per offrirti un'attenzione personalizzata con l'obiettivo di migliorare la tua esperienza di acquisto presso Desigual.
3. Lo studio del tuo comportamento come utente e l'elaborazione di un profilo commerciale per mostrarti pubblicità personalizzata adattata ai tuoi gusti e, nel caso, alla navigazione. Desigual elaborerà il tuo profilo commerciale in base ai dati che raccogliamo tramite fonti di terze parti, come, per esempio, i cookie di terze parti. Non verranno prese decisioni automatizzate sulla base di questo profilo che producano effetti legali o significativi per te. Il profilo commerciale che venga elaborato tramite i cookie potrà essere utilizzato da siti web di terzi per mostrarti pubblicità personalizzata. Puoi gestire i tuoi cookie seguendo le istruzioni indicate nella nostra [politica sui cookie](#).
4. Allo stesso modo, Desigual elaborerà il tuo profilo commerciale in base (i) alle informazioni fornite da te; (ii) i propri cookie (se applicabile); (iii) la tua cronologia degli acquisti; (iv) la ricorrenza nell'apertura delle tue e-mail, così come sulla base de; (v) le tue risposte ai sondaggi sulla soddisfazione che potremmo inviarti. Non verranno prese decisioni automatizzate sulla base di questo profilo che producano effetti legali o significativi per te.

Tieni presente che lo studio del tuo comportamento come utente ci consente di migliorare la tua esperienza come cliente del marchio Desigual.
5. Nel caso in cui diventassi un Programma di Fidelizzazione nei nostri negozi fisici, Desigual conserverà i dati relativi a pressione, tratto, velocità, accelerazione (tra gli altri) attraverso la tua firma elettronica, al fine di dimostrare l'identità e la veridicità della stessa.
6. Prevenzione di abusi e frodi nell'uso dei nostri servizi (ad esempio, attività fraudolente, negazione del

servizio, spamming, tra gli altri).

7. Trasferimento di dati a enti ed autorità pubbliche, a condizione che siano richiesti in conformità con le disposizioni legali e regolamentari.

Ricorda che puoi gestire i tuoi consensi individualmente accedendo alla **tua area utente**.

### 3. TERMINE DI CONSERVAZIONE DEI DATI

#### Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati?

I tuoi dati saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale e commerciale, o fino a quando non richiederai la loro cancellazione, nonché per il tempo necessario per adempiere agli obblighi di legge.

### 4. LEGITTIMAZIONE

#### Qual è la legittimazione per il trattamento dei tuoi dati?

La base legale per il trattamento dei tuoi dati risiede ne:

- La esecuzione di un contratto con Desigual, in relazione al paragrafo 1.
- Il consenso da te fornito, in relazione alle finalità indicate ai paragrafi anteriori 2, 3 e 5.
- Il legittimo interesse di Desigual, per le finalità indicate ai paragrafi anteriori 4 e 6.
  - In relazione al paragrafo anteriore 4; l'interesse legittimo consiste nel mostrarti prodotti che riteniamo possano interessarti, perché sono "simili" ad altri prodotti del marchio che hai acquistato, tutto ciò a partire dallo sviluppo di un profilo commerciale. Per questi scopi, Desigual preparerà un monitoraggio del tuo comportamento al fine di determinare se puoi beneficiare di altre offerte o prodotti del marchio Desigual. Il tuo profilo commerciale è realizzato con informazioni proprie di Desigual.
  - In relazione all'anteriore paragrafo 6, l'interesse legittimo risiede nel proteggere gli utenti di Desigual attraverso la prevenzione di abusi e frodi nell'uso dei nostri servizi.
- Il rispetto degli obblighi legali applicabili a Desigual, per lo scopo indicato all'anteriore paragrafo 7.

### 5. DESTINATARI

#### A quali destinatari saranno comunicati i tuoi dati?

I tuoi dati potranno essere comunicati a terzi nei seguenti casi:

- I tuoi dati personali potranno essere trattati da quei fornitori che offrono servizi a Desigual, come servizi di hosting di contenuti, messaggistica istantanea, invio di notifiche, servizi pubblicitari, ecc. Desigual ha firmato i corrispondenti contratti per il trattamento con ciascuno dei fornitori che offrono servizi a Desigual per garantire che i tuoi dati personali siano trattati in conformità con le disposizioni delle normative applicabili.
- Desigual fa parte di un gruppo di aziende impegnate nel business della produzione, distribuzione e marketing internazionale di diversi prodotti a marchio Desigual, tra cui si trovano, tra gli altri, abbigliamento per adulti e bambini, accessori, scarpe ed elementi decorativi (il "Gruppo Desigual"). I tuoi dati personali possono essere trattati da franchigie di Desigual.
- I tuoi dati potranno essere ceduti anche nei casi in cui esista un obbligo legale

### 6. DIRITTI

#### Quali sono i tuoi diritti quando ci fornisci i tuoi dati e come puoi esercitarli?

Hai il diritto di ottenere conferma del fatto che in Desigual stiamo trattando dati personali che ti riguardano, oppure no.

Inoltre, hai il diritto di accedere ai tuoi dati personali, nonché di richiedere la rettifica di dati inesatti o, ove appropriato, richiederne la cancellazione quando, tra le altre ragioni, i dati non sono più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti.

In determinate circostanze, potrai richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati, nel qual caso li conserveremo solo per l'esercizio o la difesa da reclami.

Inoltre, in determinate circostanze e per motivi legati alla tua particolare situazione, potrai opperti al trattamento dei tuoi dati. Desigual interromperà il trattamento dei dati, eccetto per motivi legittimi stringenti,

o l'esercizio o la difesa da possibili reclami.

Allo stesso modo, puoi esercitare il diritto alla portabilità dei dati, nonché ritirare i consensi forniti in qualsiasi momento, senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso previo al loro ritiro.

Se desideri avvalerti di uno qualsiasi dei tuoi diritti, puoi contattarci tramite i link abilitati che troverai nelle e-mail e nelle comunicazioni di ABASIC o nel tuo account di utente. In alternativa, puoi anche contattarci via e-mail [dpo@desigual.com](mailto:dpo@desigual.com) o per posta al seguente indirizzo: Abasic, S.L., Paseo Mare Nostrum, nº 15, 08039, Barcellona, Spagna. Diretto al Servizio d'Attenzione al Cliente e indicando nella busta "Protezione dei dati". Ricordati di fornire quante più informazioni possibili sulla tua richiesta: Nome e cognome, indirizzo e-mail che utilizzi per l'account o portale oggetto della tua richiesta.

Infine, ti informiamo che puoi contattare l'Agenzia Spagnola per la Protezione dei Dati e altri enti pubblici competenti per qualsiasi reclamo derivante dal trattamento dei tuoi dati personali.

## **7. POLITICA SUI COOKIE**

### **Quali cookie usiamo?**

Per conoscere i cookie che utilizziamo in questo sito web/applicazione mobile, ricorda che puoi accedere alla nostra Politica sui cookie attraverso il seguente link alla [politica sui cookie](#).