Estes Termos e condições (os "**Termos e condições**") definem as características e condições de funcionamento do programa de fidelidade da marca "Desigual" denominado "Desigual Club" (o "**Programa de fidelidade**") destinado aos clientes (o "**Participante**" ou os "**Participantes**"), propriedade da empresa ABASIC, S.A., com sede social em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona, Espanha, devidamente registada no Registo Comercial de Barcelona, Volume 40.666, Página 46, Folha B-259066, e que é a empresa-mãe de um grupo empresarial, integrado por várias sucursais com sede social em diferentes jurisdições (o "**Grupo Desigual**").

Leia atentamente os Termos e condições antes de aderir ao Programa de fidelidade. A incorporação no Programa de fidelidade implica que o Participante aceite e adira expressamente e sem reservas a estes Termos e condições.

1. Programa de fidelidade

O Programa de fidelidade baseia-se na obtenção de Vantagens geradas através de compras em (a) lojas próprias do Grupo Desigual (pontos de venda outlet sazonais) localizadas no Território (tal como o termo é definido abaixo) (as "**lojas próprias da Desigual**"), (b) websites da marca do Grupo Desigual (ou seja, www.desigual.com) (as "**Páginas web da marca Desigual**") disponíveis no Território, (c) lojas franquizadas Desigual disponíveis no Território (as "**Lojas franquizadas Desigual**"), e (d) qualquer outro canal de venda disponível no Território e incluído a cada momento no **Anexo 1**, todos, conjuntamente, os "**Canais do programa de fidelidade**".

As Vantagens (tal como o termo é definido abaixo) podem ser obtidas em compras efetuadas através de qualquer um dos Canais do programa de fidelidade localizados em qualquer um dos países enumerados a cada momento no **Anexo 1** (o "**Território**").

O Grupo Desigual reserva-se o direito de verificar a identidade do Participante para qualquer circunstância relacionada com o Programa de fidelidade (ou seja, compras, devoluções, recolha e recebimento de reembolsos, usufruto de vantagens associadas, etc.), como explicado na secção 5.

2. Adesão ao Programa de fidelidade

Qualquer pessoa singular com idade legal pode solicitar a adesão ao Programa de fidelidade. Para este efeito, o Grupo Desigual reserva-se o direito de verificar a idade das pessoas que desejem aderir ao Programa de fidelidade através de um meio demonstrável que verifique que o aderente tem a idade mínima exigida.

As pessoas que desejem aderir ao Programa de fidelidade podem proceder das seguintes formas:

- (a) *Online*: preencher o formulário de subscrição online para registo nas Páginas web da marca Desigual disponíveis no Território.
- (b) *Pessoalmente*: nas lojas físicas, tanto nas lojas próprias Desigual como nas lojas franquizadas Desigual incluídas nos Canais do programa de fidelidade localizados no Território; o cliente deverá fornecer ao vendedor os dados necessários para preencher o formulário de subscrição do Programa de fidelidade.

A este respeito, após aderir ao Programa de fidelidade, o Participante terá a opção de transferir um cartão eletrónico para a carteira do seu telemóvel ("**carteira eletrónica Desigual**"), que conterá as informações básicas do Participante para efeitos de

identificação (ou seja, nome, número de sócio, reembolsos, descontos disponíveis e o código QR).

3. Escalões

De acordo com as despesas acumuladas em compras, serão atribuídos aos Participantes os seguintes escalões:

- (a) *Bottom Tier*: esta categoria será concedida aos Participantes quando acumularem uma despesa entre 0 e 399,99 € (inclusive) nos últimos 365 dias.
- (b) *Top Tier*: esta categoria será concedida aos Participantes quando (i) acumularem uma despesa de 400 € ou mais nos últimos 365 dias.

O período de 365 dias acima referido começará a decorrer a partir de cada compra efetuada por um Participante. Isto significa que cada compra gera um novo período durante o qual o Participante poderá atingir um determinado nível de despesas.

Como o Programa de fidelidade terá integração e validade multicanal em diferentes países com diferentes moedas, haverá um ajuste do modelo a fim de alterar os escalões consoante cada moeda. Neste sentido, cada país terá uma regra de despesas que se iguala ou se aproxima dos montantes acima mencionados em euros.

No caso da compra do Participante ser efetuada através de qualquer dos Canais do programa de fidelidade localizados num Território cuja moeda seja diferente da moeda do Território em que o Participante está registado no Programa de fidelidade, a base monetária para calcular ambos — o reembolso obtido na compra e a troca correspondente ao recibo da compra — será automaticamente calculada com referência à moeda do Território onde o Participante efetuou o registo no Programa de fidelidade.

O Grupo Desigual comunicará qualquer alteração de categoria, de acordo com as disposições indicadas na [secção 7](#) abaixo.

4. Devolução de produtos

Sempre que um produto(s) de uma compra é(são) devolvido(s), o montante de reembolso obtido por esse(s) produto(s) específico(s) será removido do saldo da conta do Participante, a menos que já tenha sido utilizado, uma vez que o saldo nunca terá um resultado negativo.

De acordo com a política de devolução do Grupo Desigual, não serão permitidas devoluções ou trocas de produtos num país diferente daquele onde a compra foi efetuada. A política de devolução do Grupo Desigual pode ser verificada no verso de um recibo de compra, no website corporativo do Grupo Desigual e nos expositores publicitários localizados nas lojas do Grupo Desigual.

5. Vantagens

O Participante terá direito a uma série de Vantagens, tais como reembolsos sobre as compras, acesso a conteúdos e experiências exclusivas, que serão diferentes em função do escalão obtido, recorrência da compra, do Canal do programa de fidelidade utilizado e do Território.

As Vantagens disponíveis por escalão são as enumeradas na secção do Programa de fidelidade incluída nas Páginas web da marca Desigual (as "**Vantagens**").

No que respeita à referida lista de Vantagens, tenha em consideração que esta pode ser atualizada com outras Vantagens ou promoções de marketing, e estará sujeita à disponibilidade das Vantagens.

Especificamente, no que toca às experiências exclusivas Desigual, estas estarão sujeitas aos Termos e condições de cada experiência.

Deve também notar-se que as Vantagens que são concedidas em colaboração com empresas terceiras só podem ser desfrutadas durante os três anos seguintes a partir da última compra efectuada ou registo no Programa de Fidelização.

Para a utilização correta das Vantagens obtidas, os Participantes devem identificar-se previamente através do acesso à sua conta nas Páginas web da marca Desigual, ou em lojas físicas com o seu número de identificação de Participante, a sua carteira eletrónica Desigual, o e-mail de confirmação de registo ou através de qualquer outro mecanismo ou documento de identidade que o Grupo Desigual possa considerar necessário.

O reembolso obtido numa compra nunca será recebido na mesma compra em que foi obtido. O desconto máximo concedido será de 30% da soma bruta do total do recibo de compra após aplicação, quando aplicável, de vendas ou promoções e excluindo os custos de envio ou quaisquer outros custos relacionados com as compras.

Os reembolsos não podem ser transferidos ou trocados por dinheiro ou pelo seu valor em espécie.

6. Vantagens e consulta de categoria

O Participante poderá verificar as suas Vantagens disponíveis, qual o escalão a que pertence e as condições do Programa de fidelidade, quer na secção do cliente das Páginas web da marca Desigual no Território, nas lojas próprias sazonais e outlets da Desigual no Território, nas lojas franquizadas Desigual disponíveis no Território ou na carteira eletrónica Desigual.

7. Comunicações

O Grupo Desigual fará referência a todas as comunicações eletrónicas relacionadas com o Programa de fidelidade por SMS, e-mail ou para o endereço de contacto que o Participante forneceu aquando do registo no Programa de fidelidade, e/ou através de anúncios ou comunicações inseridas nas Páginas web da Desigual.

Entre outras comunicações, fará referência a: (i) lembretes ou notícias sobre as Vantagens do programa de fidelidade, (ii) alteração do estatuto do Participante, (iii) aproximação do prazo de validade do reembolso, ou (iv) qualquer outra comunicação que possa afetar direta ou indiretamente o desempenho do Programa de fidelidade.

8. Emenda e cancelamento dos Termos e condições

O Grupo Desigual tem o direito exclusivo de emendar, suspender ou cancelar unilateralmente estes Termos e condições e/ou o Programa de fidelidade, caso em que informará os Participantes através dos canais anteriormente indicados na secção 7. A última versão dos Termos e condições aplicáveis estará disponível nas lojas físicas e/ou nas Páginas web da Desigual.

Em caso de cancelamento do Programa de fidelidade, os Participantes terão um período de trinta dias para trocar, através de qualquer um dos Canais do programa de fidelidade, os reembolsos acumulados até essa data. Caso contrário, perderão os reembolsos.

Em caso de força maior, o Programa de fidelidade pode ser suspenso ou cancelado sem aviso prévio aos Participantes.

9. Responsabilidade

A alteração ou cancelamento do Programa de fidelidade pelo Grupo Desigual não dará direito a qualquer tipo de compensação ao Participante.

A participação no Programa de fidelidade requer o cumprimento dos Termos e condições. Consequentemente, o Grupo Desigual reserva-se o direito de cancelar o registo do Participante no Programa de fidelidade, bem como de cancelar os benefícios ou Vantagens associados se um Participante incorrer numa ação que possa implicar uma violação destes Termos e condições. Em qualquer caso, o Grupo Desigual efetuará este cancelamento sem aviso prévio e através dos meios que considerar apropriados, sem que o Participante tenha o direito a qualquer indemnização, nos seguintes casos:

- (i) Em caso de fraude, roubo ou tentativa de fraude ou roubo em loja, levado a cabo pelo Participante.
- (ii) Em caso de utilização indevida do Programa de fidelidade.
- (iii) Em caso de ações que visem perturbar o bom funcionamento do Programa de fidelidade.

O Grupo Desigual não será responsável pelas consequências da falta de comunicação com o Participante quando essa falta de comunicação se dever a funcionamento indevido do endereço de correio eletrónico ou à inexatidão das informações fornecidas pelo Participante.

O Grupo Desigual não pode garantir a disponibilidade e o funcionamento contínuo do Programa de fidelidade, particularmente quando ocorre uma avaria técnica. Quando razoavelmente possível, o Grupo Desigual notificará o Participante de interrupções no funcionamento do Programa de fidelidade. A este respeito, o Grupo Desigual não assume qualquer responsabilidade por danos de qualquer tipo que possam decorrer da falta de disponibilidade ou continuidade do Programa de fidelidade.

A adesão ao Programa de fidelidade pode ter consequências fiscais para os Participantes dependendo da sua residência fiscal. O Grupo Desigual não será responsável por quaisquer impostos que possam acrescer aos Participantes como resultado da sua participação no Programa de fidelidade.

10. Legislação aplicável e foro competente

Os presentes Termos e condições serão regidos pelo direito comum espanhol e, se aplicável, pela legislação local obrigatória que for aplicável a cada Participante na sua própria jurisdição.

O Grupo Desigual e o Participante renunciam expressamente a qualquer outra jurisdição eventualmente aplicável, e submetem-se à jurisdição dos tribunais de Barcelona para resolver quaisquer discrepâncias que possam surgir da interpretação destes Termos e condições. No entanto, quando exigido por qualquer legislação local aplicável, tais litígios devem ser resolvidos na jurisdição onde o Participante tem o seu domicílio ou residência habitual.

11. Data de entrada em vigor

Estes Termos e condições são válidos a partir de 12/07/2022.

12. Tratamento da proteção de dados

A informação sobre o tratamento de dados pessoais do Participante está incluída na Política de privacidade disponível na seguinte [ligação](#)

ANEXO 1

LISTA DE TERRITÓRIOS COM OS CANAIS CORRESPONDENTES DO PROGRAMA DE FIDELIDADE

Território	Canais do programa de fidelidade ¹		
	Lojas próprias (lojas sazonais e outlets)	Páginas web da marca Desigual (www.desigual.com)	Lojas franquizadas Desigual
Portugal	☒	☒	☐
Austria	☒	☒	☐
Suecia	☐	☒	☐
Chipre	☐	☒	☐
Estonia	☐	☒	☐
Finlândia	☐	☒	☐
Grecia	☐	☒	☐
Irlanda	☐	☒	☐
Luxemburgo	☐	☒	☐
Malta	☐	☒	☐
Dinamarca	☐	☒	☐
Reino Unido	☒	☒	☐
Bélgica	☒	☒	☐
Países Baixos	☒	☒	☐
Espanha	☒	☒	☒
Italia	☒	☒	☐
Francia	☒	☒	☐
Polonia	☒	☒	☐
Alemania	☒	☒	☐
Suiza	☒	☒	☐
Japón	☒	☒	☐
Singapur	☒	☒	☐
Canadá	☒	☒	☐
EE.UU.	☒	☒	☐

¹Estão excluídas as lojas de terceiros que operam como Distribuidores autorizados da Desigual.