

CONDICIONES DE VENTA PRODUCTOS "ON DEMAND" EN DESIGUAL.COM

1. Introducción

Las presentes condiciones de venta (las "**Condiciones de Venta**") regulan el acuerdo entre la empresa ABASIC S.A., con domicilio en Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona (España), debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, y con número de NIF A-63054068 ("**Desigual**") y el cliente (el "**Cliente**") formalizado a través del sitio web www.desigual.com (el "**Sitio Web**") para la adquisición por parte del Cliente de productos Desigual "on demand" (los "**Productos**") a través del Sitio Web.

AL REALIZAR EL PROCESO DE COMPRA EL CLIENTE ACEPTA TOTALMENTE Y SIN RESERVAS TODAS LAS CONDICIONES DE VENTA ON DEMAND QUE APARECEN EN EL SITIO WEB.

2. Procedimiento de contratación

2.1 Uso del Sitio Web

Para poder hacer un pedido a través del Sitio Web, el Cliente debe ser mayor de edad (18 años o más) y debe ser el cliente final. Los menores de edad quedan excluidos de forma expresa.

Al hacer uso del Sitio Web y realizar pedidos a través del mismo usted, como Cliente, se compromete a:

- (i) Hacer uso del Sitio Web para navegar por el mismo o realizar pedidos legalmente válidos.
- (ii) No realizar ningún pedido falso o fraudulento.
- (iii) Facilitarnos su dirección de correo, dirección postal y/o cualquier otro dato que pueda ser necesario para la correcta formalización del pedido de forma veraz y exacta. Igualmente, consiente que podamos hacer uso de dicha información de acuerdo con la Política de Privacidad.

2.2 Registro en el programa de fidelización

Para acceder al Sitio Web como usuario visitante no es necesario registrarse; mientras que para poder realizar un pedido a través del Sitio Web podrás registrarte cumplimentando el formulario habilitado al efecto en el Sitio Web, en cuyo caso se creará una cuenta de Cliente y pasarás a formar parte del programa vigente en cada momento, siendo Desigual la responsable de la gestión de dicho programa a todos los efectos, además de la propietaria y titular del Sitio Web.

Alternativamente podrás realizar tu compra de forma anónima, de modo que únicamente deberás facilitar los datos estrictamente necesarios para poder procesar el pedido.

Te recordamos que al crear tu cuenta de Cliente podrás simplificar el proceso de compra de futuros pedidos y beneficiarte de ventajas tales como descuentos o acceso prioritario a promociones reservados para Clientes registrados.

Las Condiciones del Programa de Fidelización, que se indican en el correspondiente apartado del Sitio Web, NO SERÁN APLICABLES para la compra de Productos "on demand". En consecuencia, no se podrán canjear reembolsos del programa de fidelización ni aplicar cualquier derecho o ventajas derivados del registro como participante del programa

2.3 ¿Cómo hacer un pedido "on demand"?

Para hacer un pedido a través del Sitio Web debes seguir los siguientes pasos:

1. Elige los Productos que desees y haz clic en "Comprar". SE LE RECUERDA QUE, AL REALIZAR EL PROCESO DE COMPRA EL CLIENTE ACEPTA TOTALMENTE Y SIN

RESERVAS TODAS LAS CONDICIONES DE VENTA ON DEMAND QUE APARECEN EN EL SITIO WEB.

2. Una vez seleccionada la opción "Comprar" se le abrirá un formulario donde rellenará sus datos de contacto. El acceso a este formulario, así como la compra de la colección "*on demand*" estará disponible durante un plazo limitado de tiempo.
3. Introduce la información requerida y haz clic en la opción "Continuar al método de pago" e introduce tus datos de pago
4. Haz clic en el link "Pagar".
5. Si el pago está autorizado, el Cliente recibirá una confirmación de recepción del pedido mediante el envío de un correo electrónico en el plazo máximo de 72 horas a la dirección facilitada al efecto. Excepto en las circunstancias descritas en las Condiciones 2.4 y 2.5, esta confirmación de recepción del pedido constituye la aceptación por parte Desigual del pedido del Cliente y supone un contrato vinculante entre el Cliente y Desigual.
6. Una vez confirmada la recepción del pedido, se iniciará la producción de los Productos. La entrega se producirá en un plazo aproximadamente de cuatro (4) meses a contar desde la recepción del pedido según de detalla se la sección 5 de las presentes Condiciones de Venta.

Es recomendable que el Cliente imprima y/o guarde una copia de las Condiciones de Venta al realizar el pedido, así como de la confirmación de recepción del pedido.

Desigual se reserva, en todo momento, el derecho de modificar y actualizar las presentes Condiciones de Venta sin preaviso. Dichas modificaciones y actualizaciones serán publicadas y estarán, en todo momento, a disposición de los Clientes en el Sitio Web. Además, cuando el Cliente haya recibido de Desigual la confirmación de recepción de su pedido, las Condiciones de Venta aplicables al mismo no se podrán cambiar.

2.4 Características de la producción *on demand*

Una vez realizada la compra del Producto, se informará periódicamente al Cliente del proceso de producción del Producto a través del correo electrónico facilitado a tal efecto. Asimismo, te recordamos que, en la medida en que se trata de Productos *on demand* sobre la base de imágenes, el Producto definitivo puede sufrir variaciones sobre la imagen inicial por razones de la producción del mismo (tejidos, *fitting*, etc.).

La culminación de un pedido a través del Sitio Web está sujeta a la posibilidad de que dichos Productos puedan ser producidos por Desigual. En consecuencia, Desigual podrá en todo momento cancelar la producción de los Productos si así lo estima necesario (por falta de demanda, problemas de producción, etc.)

Si el Producto finalmente no pudiera ser producido por Desigual el pedido fuera cancelado, se informará al Cliente inmediatamente por correo electrónico y se le reembolsará el importe pagado por el mismo modo de pago utilizado.

2.5 Disponibilidad del servicio

Los Productos que se ofrecen a través del Sitio Web están únicamente disponibles para su envío al territorio de España (excluyendo las Islas Canarias).

Si desea realizar un pedido desde otro país de la UE o dese Canarias (España) través del Sitio Web, por supuesto, puede hacerlo. Sin embargo, ten en cuenta que solamente ofrecemos entregas en las tiendas de Desigual de España (excluyendo las Islas Canarias) o en una dirección de envío de España (excluyendo las Islas Canarias).

2.6 Verificación de datos

Antes de procesar un pedido realizado por el Cliente, Desigual puede verificar los datos del mismo. Esto puede significar la verificación de la dirección y la solvencia del Cliente y si puede haber algún fraude implicado. Respecto al posible fraude, Desigual puede utilizar una verificación parcialmente automática de todas las compras para filtrar las que se consideren anómalas o sospechosas y las sospechosas de fraude. Los pedidos sospechosos

de fraude se investigarán, y puede que se denuncie al Cliente a las autoridades pertinentes, que podrían emprender acciones contra el mismo.

3. Precio y pago

3.1 Precios y moneda

Los precios y las ofertas que se presentan en el Sitio Web incluyen IVA (Impuesto sobre el valor añadido), pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido, indicándose en el momento de formalizar el pedido. Los precios y las ofertas que se presentan en el Sitio Web sólo son válidos para los pedidos realizados en línea a través del Sitio Web. Estos precios y ofertas podrían no coincidir con las disponibles en las tiendas Desigual de todo el mundo. Desigual puede aplicar un sistema automatizado para determinar los precios de los productos a la venta en nuestro Sitio Web. Este sistema determina el precio de nuestros productos en función de distintas variables de referencia, de modo que los precios podrían cambiar de forma periódica.

Desigual le informa que el cambio del país de entrega podría afectar el precio debido al cambio de moneda o a los precios específicos del país.

3.2 Forma de pago

Para pagar el pedido el Cliente debe utilizar una tarjeta de crédito o de débito, tales como Visa o MasterCard. Dada la naturaleza del pedido *on demand*, queda excluido el pago a través de otros medios de pago como PayPal, Klarna o similares. El cargo se realizará tras la confirmación del pedido.

3.3. Imposibilidad de aplicar los derechos y/o ventajas del programa de fidelización

Según lo establecido en la sección 2.2. de las presentes Condiciones de Venta, y dada la naturaleza del pedido "*on demand*" no se podrán canjear reembolsos del programa de fidelización ni aplicar cualquier derecho o ventajas derivados del registro como participante del programa.

3.4 Impuesto sobre el valor añadido

Para cumplir con el IVA aplicable según las normas sobre la venta a distancia, se considerará que las entregas se realizan en el Estado miembro que aparezca en la dirección de entrega. De esta forma, todas las compras realizadas a través del Sitio Web estarán sujetas al IVA.

El IVA se aplicará en el porcentaje legal vigente en el Estado miembro donde se entregará la mercancía de un pedido concreto.

El Cliente nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrás indicarnos en cualquier momento tu voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.

4. Entrega

4.1 Entrega: ¿Dónde y cuándo?

Las entregas se realizan de lunes a viernes. No se realizan entregas durante los fines de semana ni durante las fiestas locales. Los pedidos sólo se pueden entregar en residencias privadas, en oficinas. Para facilitar las entregas, se pide a los Clientes que utilicen sus direcciones de trabajo u otras direcciones donde haya alguien que pueda recibir el paquete.

No se realizarán entregas a zonas que requieran del pago de aranceles aduaneros ni en apartados de correos.

En el supuesto de que el Cliente solicite la entrega en una tienda Desigual del mismo país en que ha comprado el Producto, el Cliente tendrá un plazo de treinta (30) días para recoger el pedido en la tienda Desigual del mismo país en que ha comprado el Producto seleccionada en el Sitio Web.

A los efectos de las presentes Condiciones de Venta se entenderá formalizada la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en que el Cliente, o un tercero debidamente designado por el Cliente, adquiera la posesión material de los Productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega indicada por el Cliente. En el supuesto de que el Cliente indique a un tercero para que se le entregue el pedido, éste deberá llevar una autorización por escrito emitida por el Cliente. Dicha autorización deberá incluir, como mínimo, el e-mail de confirmación de recepción del pedido recibido por el Cliente así como una copia del Documento Nacional de Identidad, Número de Identificación de Extranjeros o Pasaporte, según sea el caso, del Cliente.

4.2 Plazo y opciones de entrega

Los pedidos se entregan en un plazo aproximado de cuatro (4) meses a contar desde la fecha de confirmación del pedido. Durante todo este proceso y hasta la entrega, se le irá informando sobre el estado de su Producto, de modo que en el momento en que se disponga de la fecha estimada de entrega, el Cliente recibirá un correo electrónico con el detalle y las opciones de entrega, entre las que se incluye cualquiera de las siguientes:

- a) Entrega en tienda Desigual del mismo país en que ha comprado el Producto: El Cliente podrá recibir el Producto en cualquier tienda Desigual del mismo país en que ha comprado el Producto. Puedes consultar tu tienda Desigual más cercana en este [enlace](#) (excluyendo tiendas Desigual en Franquicia y tienda de terceros operadas como *Desigual Authorized Dealers*).
- b) Entrega a través de mensajero en domicilio: El Cliente podrá recibir el Producto en el domicilio indicado a tal efecto.

En el correo electrónico se detallará la forma en la que el Cliente deberá comunicar la opción de entrega que más le convenga.

Pasados treinta (30) días desde que el pedido del Cliente esté disponible para su entrega sin que éste haya sido entregado por causas no imputables a Desigual, entenderemos que desees desistir del mismo. Como consecuencia, devolveremos todos los pagos recibidos por el Cliente, incluidos los gastos de entrega, en el plazo de catorce (14) días desde la fecha en que consideremos resuelto el pedido.

5. Gastos de envío

No se aplicarán al Cliente los gastos de envío en ninguna de las modalidades de entrega definidas en la sección 4.2. anterior de las presentes Condiciones de Venta.

6. Política de devoluciones

6.1 Derecho legal de desistimiento

Si el Cliente no está satisfecho con los Productos adquiridos, por la razón que sea, dispone de catorce (14) días naturales desde la fecha de entrega para devolver el Producto sin necesidad de dar ninguna explicación.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente únicamente tendrá que notificar a Desigual su intención de devolver el Producto. Para ello, el Cliente deberá notificar a Desigual, a la dirección de Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona (España), escribiéndonos al correo electrónico help@help.desigual.com su decisión de desistir a través de una declaración inequívoca. Igualmente, el Cliente puede ejercer su derecho de desistimiento rellenando el formulario electrónico que puede descargar [aquí](#) y enviarlo a través del siguiente [enlace](#). Una vez el Cliente haya notificado a Desigual su intención de devolver un Producto tendrá que enviarlo a Desigual en un plazo de catorce (14) días. En el Sitio Web se facilitan las instrucciones oportunas para el envío (de conformidad con la legislación aplicable [p.ej. dirección a la que debe realizarse el envío]). Cuando Desigual recoja el Producto o, si lo entregas a la empresa de transporte, cuando recibamos el Producto, Desigual emitirá un reembolso por el valor del Producto, así como los gastos de envío abonados, en su caso, por el Cliente mediante el mismo método que se utilizó para el pago en un plazo máximo de catorce (14) días. No obstante lo anterior, Desigual podrá

retener el reembolso hasta que Desigual reciba el Producto, o hasta que el Cliente haya presentado una prueba de devolución del Producto, según qué condición se cumpla en primer lugar.

6.2 Derecho contractual de desistimiento

Además del derecho de desistimiento reconocido legalmente a los consumidores y usuarios y detallando en la sección 6.1. anterior, Desigual concede al Cliente un plazo de treinta (30) días contado desde la entrega del pedido para devolver, por cualquier causa, el Producto adquirido.

En el supuesto que el Cliente devuelva un Producto dentro del plazo contractual del derecho de desistimiento, esto es, treinta (30) días contados desde la entrega del pedido, pero una vez transcurrido el plazo legal, esto es catorce (14) días, se le reembolsará únicamente el precio pagado por el Producto. Salvo que se realice la devolución de los Productos en una tienda Desigual del mismo país en que ha comprado el Producto, el Cliente deberá asumir el coste directo de la devolución de los Productos. Puedes consultar los costes de devolución en el siguiente [enlace](#).

El Cliente podrá ejercitar su derecho de desistimiento siempre que nos comunique su intención de desistir y proceda a la devolución del Producto dentro del plazo de treinta (30) días a contar desde la entrega del pedido.

Previo comprobación del estado del Producto, Desigual procederá al reembolso del importe a través de la modalidad de pago empleada por el Cliente.

6.3 Disposiciones comunes a todo tipo de devolución.

El Cliente puede devolver el Producto adquirido, siempre que:

- a) El Producto no se haya lavado ni usado de forma alguna (excepto el desgaste razonable como consecuencia de la comprobación y de probarse el Producto).
- b) El Producto esté completo (dos elementos que formen un par se deben devolver juntos).
- c) El Producto siga precintado (determinados Productos vienen precintados por razones de higiene y/o formato).

Atendiendo al especial tratamiento de los Productos “on demand”, el Cliente solo podrá llevar a cabo la devolución del Producto siempre y cuando se haya comunicado previamente con el departamento de Atención al Cliente de Desigual (cuyos datos de contacto aparecen en la sección 7.1. de las presentes Condiciones de Venta) con la finalidad de coordinar el método de devolución.

Una vez coordinada la devolución con Atención al Cliente, el Cliente podrá realizar la devolución mediante cualquiera de las siguientes vías:

- a) Devolución en tienda Desigual del mismo país en que ha comprado el Producto:
El Cliente podrá devolver el Producto en cualquier tienda Desigual del mismo país en que ha comprado el Producto. Puedes consultar tu tienda Desigual más cercana en este [enlace](#) (excluyendo tiendas Desigual en Franquicia y tienda de terceros operadas como *Desigual Authorized Dealers*). Para devolver el Producto, el Cliente deberá acudir a cualquiera de las tiendas propias Desigual del mismo país en que ha comprado el Producto y entregar, junto con el Producto, una copia del e-mail de confirmación de recepción del pedido original o el albarán de entrega.
- b) Devolución a través de mensajero para recogida en domicilio:
Junto con la entrega del Producto el Cliente recibe el albarán de entrega, las instrucciones de devolución y la correspondiente etiqueta para efectuar el envío de devolución. El Cliente deberá empaquetar el Producto que quiere devolver (puede utilizar el embalaje original), ponerse en contacto con la empresa de mensajería organizada por Desigual a través del teléfono de contacto que se indica en las

instrucciones de devolución, y concretar el día y franja horaria de recogida del Producto.

Salvo que se realice la devolución de los Productos en una tienda Desigual del mismo país en que ha comprado el Producto el Cliente deberá asumir el coste directo de la devolución de los Productos. Puedes consultar los costes de devolución en el siguiente [enlace](#).

6.4 Devolución de Productos no conformes

Cuando el Cliente considere que el Producto adquirido resulta defectuoso o no conforme con las condiciones de la oferta deberá ponerse en contacto con Desigual, informando del defecto o tara para proceder a su devolución, a través de su departamento de Atención al Cliente (sección 13 de las presentes Condiciones de Venta).

El Cliente podrá devolver el Producto por cualquiera de las vías contempladas y, previa comprobación por parte de Desigual del estado del Producto, se reembolsará el valor del mismo junto con los gastos de envío y los costes directos derivados de su devolución, dentro de los catorce (14) días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que se procede al reembolso o sustitución del Producto no conforme.

Todo ello sin perjuicio de los derechos que el Cliente ostenta como consumidor según lo dispuesto en la legislación imperativa vigente sobre protección de consumidores y, en especial, al derecho de garantía.

6.5 Cambio de Productos

En la actualidad, los Productos no se pueden cambiar. Para obtener un Producto en otro color o talla, el Cliente debe devolver el artículo original y realizar un nuevo pedido a través del Sitio Web.

6.6 Devolución de regalos

Para hacer la devolución de un Producto que se ha recibido como regalo, el Cliente debe contactar con la persona que hizo el regalo y pedirle que siga el procedimiento para realizar la devolución. El reembolso se realizará en la forma de pago original.

6.7 Información acerca de los reembolsos

El reembolso se realizará en la forma de pago original. Con la excepción de lo previsto en las secciones 6.1 y 6.2, Desigual no realizará ningún reembolso hasta que reciba el Producto en cuestión y verifique su estado y condiciones en el almacén. Una vez verificadas las condiciones del Producto, el Cliente recibirá, en su caso, el reembolso del importe correspondiente en el plazo de catorce (14) días desde la recepción del Producto motivo de reembolso por Desigual.

6.8 Garantía de los Productos

Todos los Productos de Desigual gozan de la garantía legal establecida en virtud de la normativa en materia de consumidores y usuarios que resulte aplicable a las presentes Condiciones de Venta.

7. Condiciones aplicables a los códigos promocionales

Para la compra de Productos "on demand" no será posible el uso de códigos promocionales de ningún tipo.

8. Validez de las ofertas ("Ofertas promocionales")

Las ofertas promocionales que se muestran en el Sitio Web para incrementar la venta de ciertos Productos sólo son válidas mientras aparecen en el Sitio Web, a no ser que se especifique lo contrario en el mismo.

9. Responsabilidad

9.1 Estas Condiciones de Venta establecen todas las obligaciones y responsabilidades de Desigual respecto al suministro de Productos. No existen garantías, condiciones ni otros

términos que sean vinculantes para Desigual, excepto las que se mencionan de forma expresa en las Condiciones de Venta.

9.2 Sujeto a lo establecido en la sección 9.4 de las presentes Condiciones de Venta, la responsabilidad en conjunto máxima de las partes entre sí en todas las reclamaciones de cualquier tipo o relacionadas con estas Condiciones de Venta, ya sea en el contrato, garantía, condición, agravio, responsabilidad objetiva, ley o de otra forma, SE LIMITARÁ AL IMPORTE PAGADO A DESIGUAL POR EL PRODUCTO EN CUESTIÓN.

9.3 Sujeto a lo establecido en la sección 9.4 de las presentes Condiciones de Venta, EN NINGÚN CASO, SEA COMO RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, GARANTÍA, CONDICIÓN, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA, LEY O DE OTRA FORMA, NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE FRENTE A LA OTRA DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, RESULTANTE, INCIDENTAL O INDIRECTO.

9.4 Nada de lo que figura en estas Condiciones de Venta limita ni excluye la responsabilidad de Desigual frente a (i) la muerte o los daños personales causados por la negligencia de Desigual, (ii) el fraude, (iii) cualquier incumplimiento de las obligaciones que impliquen las leyes nacionales vigentes ni (iv) cualquier responsabilidad que no se pueda excluir por ley.

9.5 Desigual queda exento frente al Cliente de cualquier responsabilidad derivada de posibles infracciones de derechos de propiedad intelectual de terceros respecto a los Productos adquiridos. Por tanto, Desigual no será responsable de ninguna pérdida o daño directo, indirecto, incidental, consecuente o punitivo que pueda surgir como resultado de la infracción de derechos de propiedad intelectual de terceros relacionada con los Productos adquiridos. Mediante la compra, el Cliente libera a Desigual de cualquier responsabilidad por cualquier reclamación, acción legal, demanda o pérdida relacionada con la infracción de derechos de propiedad intelectual de terceros.

10. Protección de los datos personales

La información sobre el tratamiento de los datos de carácter personal del Cliente consta en la Política de Privacidad disponible en el siguiente [enlace](#).

11. Legislación aplicable

Las compras realizadas a través del Sitio Web y bajo estas Condiciones de Venta están sujetas a la legislación española.

12. Jurisdicción competente

Cualquier disputa o discrepancia que surja de la aplicación o interpretación de las Condiciones de Venta, así como los contratos que incorpora, se resolverá en los tribunales de la ciudad de Barcelona, que tendrá competencia exclusiva por encima de cualquier otra jurisdicción. Sin embargo, si el Cliente goza del estado de consumidor según la ley aplicable para la defensa de los consumidores y los usuarios del lugar al que se dirige la oferta de nuestros productos en relación con la transacción realizada que sea objeto de controversia, los tribunales competentes serán los del lugar de residencia del consumidor.

13. Contacta con nosotros

Para cualquier consulta o incidente respecto al pedido, el Cliente puede ponerse en contacto con el servicio de Atención al Cliente de Desigual por e-mail o por correo en la siguiente dirección:

Dpto. de Atención al Cliente

Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona (España)

E-mail: help@help.desigual.com

Teléfono de Atención al Cliente 900 494 193 de lunes a viernes (excepto los festivos nacionales) (de 9:00 a 19:00) (excepto los festivos nacionales), o bien mediante el siguiente [enlace](#).

Siempre y cuando la adquisición de Productos se haya celebrado online a través del Sitio Web en los países de la Unión Europea, Noruega, Liechtenstein o Islandia, y de acuerdo con el Reglamento nº 524/2013 de la Unión Europea, le informamos que tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo a través de la dirección <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.