

CONDICIONS DE VENDA DESIGUAL.com

1. Introducció

Les presents condicions de venda (les "**Condicions de Venda**") regulen l'acord entre l'empresa SEPALEMEME S.L.U., amb domicili a Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona, Espanya, degudament inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 40666, Foli 46, Full B-259066 i amb número de NIF A-63054068 ("**Desigual**") i el client ("**Client**") formalitzat a través del lloc web www.desigual.com (el "**Lloc Web**") per a l'adquisició per part del Client de productes Desigual (els "**Productes**") a través del Lloc Web.

2. Procediment de contractació

2.1 Ús del Lloc Web

Per poder fer una comanda a través del Lloc Web, el Client ha de ser major d'edat (18 anys o més) i el client final. Els menors d'edat queden exclosos de forma expressa.

Els drets i els avantatges derivats del registre al programa de fidelització de Desigual s'indiquen en l'apartat corresponent del Lloc Web.

Fent ús del Lloc Web i realitzant comandes a través d'ell, vostè, com a Client, s'està compromentent a:

- (i) Fer ús del Lloc Web per navegar o realitzar comandes legalment vàlides.
- (ii) No realitzar cap comanda falsa ni fraudulenta.
- (iii) Facilitar-nos la seva adreça de correu, adreça postal i/o qualsevol altra dada que pugui ser necessària per a la correcta formalització de la comanda de forma veraç i exacta. Igualment, ens dóna el seu consentiment perquè fem ús d'aquesta informació d'acord amb la Política de Privacitat.

2.2 Registre

Per accedir al Lloc Web com a usuari visitant no és necessari registrar-se, mentre que per poder realitzar una comanda a través del Lloc Web hauràs de registrar-te complimentant el formulari habilitat a l'efecte al Lloc Web, creant-se, d'aquesta manera, un compte de Client i passaràs a formar part del programa de fidelització vigent cada moment, sent Desigual la responsable de la gestió del referit programa a tots els efectes, a més de la propietària i titular el Lloc Web.

Alternativament, podràs realitzar la teva compra de forma anònima, de manera que únicament hauràs de facilitar les dades estrictament necessàries per poder processar la comanda.

Et recordem que al crear el teu compte de Client podràs simplificar el procés de compra de futurs comandes i beneficiar-te d'avantatges com descomptes o accés prioritari a promocions reservades per Clients registrats.

2.3 Com fer una comanda?

Per fer una comanda a través del Lloc Web has de seguir els passos següents:

1. Tria els Productes que vulguis i afegeix-los a "La meva bossa".
2. Passa per caixa.
3. Introdueix la informació de lliurament i pagament.
4. Tria la forma de pagament i fes clic a "Enviar comanda". Prement el botó "Enviar comanda" el Client està acceptant totalment i sense reserves totes les Condicions de Venda que apareixen al Lloc Web en el moment de la contractació. En aquest moment és recomanable que revisis que la teva bossa inclou els Productes que, efectivament, desitges comprar ja que, una cop realitzat el pagament, no podràs modificar la comanda.
5. Fes clic a "Pagar ara".

6. Realitza el pagament.
7. Si el pagament està autoritzat, el Client rebrà una confirmació de recepció de la comanda a través de l'enviament d'un correu electrònic a l'adreça facilitada a l'efecte. Excepte en les circumstàncies descrites en les Condicions 2.3 i 2.4, aquesta confirmació de recepció de la comanda constitueix l'acceptació per part de Desigual de la comanda del Client i suposa un contracte vinculant entre el Client i Desigual.

És recomanable que el Client imprimeixi i/o guardi una còpia de les Condicions de Venda quan realitzi la comanda, com també de la confirmació de recepció de la comanda.

Desigual es reserva, en tot moment, el dret a modificar i actualitzar les presents Condicions de Venda sense previ avís. Aquestes modificacions i actualitzacions seran publicades i estaran a disposició dels Clients, en tot moment, al Lloc Web. A més, quan el Client hagi rebut la confirmació de recepció de la seva comanda per part de Desigual, les Condicions de Venda aplicables a la comanda no es podran canviar.

2.4 Disponibilitat de productes

La culminació d'una comanda a través del Lloc Web està subjecta a la disponibilitat dels Productes. Desigual intenta garantir la disponibilitat de tots els Productes que estan en venda al Lloc Web.

Si el Producte no està disponible Desigual informará immediatament al Client al respecte per correu electrònic i li reemborsarà l'import pagat a través del mateix mètode de pagament utilitzat per a la compra.

2.5 Disponibilitat del servei

Els Productes que s'ofereixen a la venda al Lloc Web únicament estan disponibles per al seu enviament al territori d'Espanya (excloent les Illes Canàries).

Si desitja realitzar una comanda des d'un altre país o des de les Illes Canàries (Espanya) mitjançant el Lloc Web, per suposat que pot fer-ho. No obstant, tingui en compte que només oferim entregues a les botigues de Desigual del territori d'Espanya (excloent les Illes Canàries) o a una direcció d'entrega dins del territori d'Espanya (excloent les Illes Canàries).

2.6 Verificació de dades

Abans de processar una comanda realitzada pel Client, Desigual pot verificar les seves dades. Això pot implicar la verificació de l'adreça i la solvència del Client, com també si hi pot haver algun frau implicat. Respecte al possible frau, Desigual pot utilitzar una verificació parcialment automàtica de totes les compres per tal de filtrar les que es considerin anòmales o sospitoses i les sospitoses de frau. Les comandes sospitoses de frau s'investigarán, i pot ser que es denunciï el Client a les autoritats pertinents, que podrien emprendre accions contra ell.

3. Preu i pagament

3.1 Preus i moneda

Els preus i les ofertes que apareixen al Lloc Web inclouen l'IVA (Impost sobre el valor afegit); les despeses d'enviament, en canvi, s'afegiran a l'import total, la qual cosa s'indicarà en el moment de formalitzar la comanda. Els preus i les ofertes que apareixen al Lloc Web només són vàlids per a les comandes realitzades en línia a través del Lloc Web. Aquests preus i ofertes podrien no coincidir amb els disponibles a les botigues Desigual de tot el món. Desigual pot aplicar un sistema automatitzat per determinar els preus dels productes a la venda al nostre Lloc Web. Aquest sistema determina el preu dels nostres productes en funció de diferents variables de referència, de manera que els preus podrien canviar de manera periòdica.

Desigual informa que el canvi del país de lliurament (o de territori si es canvia a Canàries) podria afectar el preu a causa del canvi de moneda o dels preus específics del territori.

3.2 Forma de pagament

Per pagar la comanda, el Client pot utilitzar les següents targetes de crèdit o de dèbit, tal com Visa, MasterCard, PayPal, Klarna o similars, aplicables a cada moment. El càrrec es farà un cop confirmada la comanda.

3.3 Impost sobre el valor afegit

Per complir amb l'IVA aplicable segons les normes sobre la venda a distància, es considerarà que els lliuraments es realitzen a l'estat membre que aparegui en l'adreça de lliurament. D'aquesta forma, totes les compres realitzades a través del Lloc Web estaran subjectes a l'IVA.

L'IVA s'aplicarà en el percentatge legal vigent a l'estat membre on es lliurarà la mercaderia de la comanda concreta.

El Client ens autoritza expressament a emetre la factura en suport electrònic; no obstant això, podràs indicar-nos en qualsevol moment la teva voluntat de rebre una factura en suport paper, i nosaltres te l'emetrem i remetrem en aquest format.

4. Lliurament

4.1 Lliurament: On i quan?

Els lliuraments es realitzen de dilluns a divendres. No es realitzen lliuraments els caps de setmana ni els dies festius locals. Les comandes només es poden lliurar a residències privades o oficines. Per facilitar els lliuraments, es demana als Clients que utilitzin l'adreça de la seva feina o altres adreces on hi hagi algú que pugui rebre el paquet.

No es realitzaran lliuraments a zones que requereixin el pagament d'aranzels duaners ni en apartats de correus.

Si el Client sol·licita el lliurament en una botiga Desigual del mateix país (exclòs el territori de Canàries) on ha comprat el Producte, aquest disposarà d'un termini de trenta (30) dies per recollir la comanda a la botiga Desigual del mateix país (exclòs el territori de Canàries) on ha comprat el Producte seleccionat al Lloc Web.

Als efectes de les presents Condicions de Venda, es considerarà formalitzat el "lliurament" o que la comanda ha estat "lliurada" en el moment que el Client, o un tercer degudament designat pel Client, adquireixi la possessió material dels Productes, la qual cosa s'acreditarà mitjançant la firma de la recepció de la comanda en l'adreça de lliurament indicada pel Client. Si el Client designa un tercer perquè li lliurem la comanda, aquest haurà de presentar una autorització escrita emesa pel Client. Aquesta autorització haurà d'incloure, com a mínim, l'adreça de correu electrònic de confirmació de recepció de la comanda rebuda pel Client, així com una còpia del Document Nacional d'Identitat, Número d'Identificació d'Estrangers o Passaport, segons el cas, del Client.

4.2 Termini de lliurament

Les comandes s'entregaran en el termini senyalat al Lloc Web d'acord amb el mètode d'enviament seleccionat i, en tot cas, en el termini màxim de trenta (30) dies a comptar des de la data de confirmació de la comanda. Un cop enviada la comanda, el Client rebrà un correu electrònic de notificació amb la data de lliurament estimada.

Si, per causes no imputables a Desigual, la comanda no ha estat lliurada abans dels trenta (30) dies següents al moment en què estigui disponible per al seu lliurament, Desigual entendrà que vol desistir-la. Com a conseqüència, retornarem tots els pagaments rebuts per part del Client, incloses les despeses de lliurament, en un termini de catorze (14) dies a comptar des de la data en què considerem resolta la comanda.

5. Despeses d'enviament

Les despeses d'enviament s'apliquen a cada comanda. Les despeses exactes de cada comanda depenen de la forma de lliurament seleccionada i del codi postal corresponent al lloc de lliurament.

6. Política de devolucions

6.1 Dret legal de desistiment

Si, per qualsevol motiu, el Client no està satisfet amb els Productes adquirits, aquest disposa de catorze (14) dies naturals, a comptar des de la data de lliurament de la comanda, per retornar el Producte sense haver de donar cap explicació.

Per tal d'exercir el dret de desistiment, el Client únicament haurà de notificar a Desigual la seva intenció de retornar el Producte. Per a això, el Client haurà d'informar a Desigual, escrivint a l'adreça electrònica help@help.desigual.com, de la seva decisió de desistir a través d'una declaració inequívoca. Igualment, el Client pot exercir el seu dret de desistiment emplenant el formulari electrònic que pot descarregar [aquí](#) i enviant-lo a través del següent [enllaç](#). Un cop el Client hagi notificat a Desigual la seva intenció de retornar un Producte, l'haurà d'enviar a Desigual en un termini de catorze (14) dies. Al Lloc Web es faciliten les instruccions oportunes per a l'enviament (de conformitat amb la legislació aplicable [p.ex. adreça a la qual s'ha de fer l'enviament]). Quan Desigual reculli el Producte o, si el lliures a l'empresa de transport, quan el rebí, emetrà un reemborsament pel valor del Producte així com les despeses de lliurament abonades, en el seu cas, pel Client mitjançant el mateix mètode que es va emprar per al pagament en un termini màxim de catorze (14) dies. No obstant això, Desigual podrà retenir el reemborsament fins que Desigual rebí el Producte, o fins que el Client hagi presentat una prova de devolució del Producte, segons la condició que es compleixi primer.

6.2 Dret contractual de desistiment

Apart del dret de desistiment reconegut legalment als consumidors i usuaris i detallat en la Condició anterior, Desigual concedeix al Client un termini de trenta (30) dies, a comptar des de la data de lliurament de la comanda, per retornar el Producte adquirit.

Si el Client retorna un Producte dins del termini contractual del dret de desistiment, és a dir, trenta (30) dies a comptar des del lliurament de la comanda, però un cop transcorregut el termini legal, és a dir, catorze (14) dies, només se li reemborsarà el preu pagat pel Producte. Tret que es realitzi la devolució dels Productes en una botiga Desigual del mateix país (exclòs el territori de Canàries) en què ha comprat el Producte, el Client haurà d'assumir el cost directe de la devolució dels Productes. Pots consultar els costos de devolució en el següent [enllaç](#).

El Client podrà exercir el seu dret de desistiment sempre que ens comuniqui la seva intenció de desistir i realitzi la devolució del Producte dins del termini de trenta (30) dies a comptar des de la data de lliurament de la comanda.

Un cop comprovat l'estat del Producte, Desigual realitzarà el reemborsament de l'import amb la mateixa modalitat de pagament emprada pel Client.

6.3 Disposicions comunes a tot tipus de devolucions

El Client pot retornar el Producte adquirit, sempre que:

- a) El Producte no s'hagi rentat ni usat de cap forma (excepte el desgast raonable ocasionat pel fet de comprovar i emprovar-se el Producte).
- b) El Producte estigui complet (dos elements que formen un parell s'han de retornar junts).
- c) El Producte continuï precintat (determinats Productes venen precintats per raons d'higiene i/o format).

El Client podrà portar a terme la devolució d'un Producte mitjançant qualsevol de les vies següents:

a) Devolució en botiga Desigual del mateix país on s'ha comprat el Producte (exclòs el territori de Canàries):

El Client podrà retornar el Producte en qualsevol botiga pròpia Desigual del mateix país en el qual ha comprat el Producte (si existiera). Pots consultar la teva botiga pròpia Desigual més propera en aquest [enllaç](#) (excloent botigues Desigual en Franquícia i botigues de tercers operades com a Desigual *Authorized Dealers*). Per retornar el Producte, el Client haurà d'anar a qualsevol de les botigues Desigual del mateix país on s'ha comprat el Producte i lliurar, juntament amb el Producte, una còpia del correu electrònic de confirmació de recepció de la comanda original o l'albarà de lliurament.

b) Devolució a través d'un punt de recollida del mateix país en què ha comprat el Producte (exclòs el territori de Canàries):

Juntament amb el lliurament del Producte el Client rep l'albarà de lliurament, les instruccions de devolució i la corresponent etiqueta per a efectuar l'enviament de devolució. El Client haurà d'empaquetar el Producte que vol retornar (pot utilitzar l'embalatge original) i portar-ho a un dels "punts de recollida" del mateix país en què ha comprat el Producte. El Client haurà de presentar en el punt de recollida, juntament amb el Producte, el codi de barres adjunt a l'e-mail de confirmació de sol·licitud de devolució. Pots consultar el teu "punt de recollida" més pròxim en aquest [enllaç](#).

c) Devolució a través de missatger per a recollida a domicili:

Juntament amb el lliurament del Producte, el Client rep l'albarà de lliurament, les instruccions de devolució i la corresponent etiqueta per efectuar l'enviament de devolució. El Client haurà d'empaquetar el Producte que vol retornar (pot fer servir l'embalatge original), posar-se en contacte amb l'empresa de missatgeria organitzada per Desigual a través del telèfon de contacte que apareix a les instruccions de devolució, i concretar el dia i la franja horària de recollida del Producte.

Excepte que es faci la devolució dels Productes en una botiga Desigual del mateix país (exclòs el territori de Canàries) on ha comprat el Producte el Client haurà d'assumir el cost directe de la devolució dels Productes. Pots consultar els costos de devolució al següent [enllaç](#).

6.4 Devolució de Productes no conformes

Quan el Client consideri que el Producte adquirit resulta defectuós o no conforme amb les condicions de l'oferta, s'haurà de posar en contacte amb Desigual informant del defecte o la tara per tal de realitzar la seva devolució, a través del seu departament d'Atenció al Client (secció 13 de les presents Condicions Generals de Venta).

El Client podrà retornar el Producte per qualsevol de les vies contemplades, i Desigual, després de comprovar l'estat del Producte, li reemborsarà el seu valor juntament amb les despeses d'enviament i els costos directes derivats de la seva devolució, en un termini màxim de catorze (14) dies a comptar des de la data en la qual li enviem un correu electrònic confirmant-li el reemborsament o substitució del Producte no conforme.

Tot això sense perjudici dels drets que el Client ostenta com a consumidor segons el que disposa la legislació imperativa vigent sobre protecció de consumidors i, en especial, al dret de garantia.

6.5 Canvi de Productes

Actualment els Productes no es poden canviar. Per obtenir un Producte en un altre color o talla, el Client haurà de retornar l'article original i realitzar una nova comanda a través del Lloc Web de Desigual.

6.6 Devolució de regals

Per fer la devolució d'un Producte que s'ha rebut com a regal, el Client ha de contactar amb la persona que li va regalar i demanar-li que segueixi el procediment per realitzar la devolució. El reemborsament es realitzarà en la forma de pagament original.

6.7 Informació sobre els reemborsaments

El reemborsament es realitzarà en la forma de pagament original. Excepte en els casos que preveuen les Condicions 6.1 i 6.2, Desigual no realitzarà cap reemborsament fins que no rebí el Producte en qüestió i verifiqui el seu estat i condicions al magatzem. Un cop verificades les condicions del Producte, el Client rebrà, si s'escau, el reemborsament de l'import corresponent en un termini màxim de catorze (14) dies a comptar des de la data de recepció del Producte que es reemborsarà.

6.8 Garantia dels Productes

Tots els Productes de Desigual gaudeixen de la garantia legal establerta en virtut de la normativa en matèria de consumidors i usuaris que resulti aplicable a les presents Condicions de Venda.

7. Condicions aplicables als codis promocionals

7.1 Quan es fan servir codis promocionals segons els seus termes i condicions, s'apliquen a un sol descompte en la compra d'un sol Producte o a un descompte en una comanda en el període que indica el codi promocional.

7.2 Els codis promocionals són personals i intransferibles. Només es poden fer servir per a les compres realitzades al Lloc Web. El Client no pot vendre, intercanviar ni assignar codis promocionals. El codi promocional no es pot carregar ni mostrar a través de llocs web ni d'altres mitjans per realitzar ofertes públiques, regals, vendes o altres intercanvis. Els codis promocionals no es poden utilitzar amb finalitats comercials.

7.3 Només es pot utilitzar un codi promocional per Producte i per comanda. Els codis promocionals no es poden combinar amb cap altra oferta ni promoció especial.

7.4 Els codis promocionals no es poden bescanviar per diners.

7.5 Desigual no té cap obligació de tornar a emetre ni fer devolucions dels codis promocionals. No obstant això, si Desigual decideix tornar a emetre o fer una devolució dels codis promocionals, caldrà presentar el codi promocional del Client. Per això el Client sempre ha de guardar una còpia del codi promocional; si no ho fa no es podrà tornar a emetre ni realitzar una devolució.

7.6 Desigual es reserva el dret a anul·lar un codi promocional de forma immediata si sospita que s'utilitza infringint alguna de les condicions anteriors, s'utilitza de qualsevol forma incorrecta o si té raons de pes per anul·lar-lo.

8. Validesa de les ofertes ("Ofertes promocionals")

Les ofertes promocionals que es mostren al Lloc Web per incrementar la venda de determinats Productes només són vàlides mentre apareguin al Lloc Web, tret que s'hi especifiqui el contrari.

9. Responsabilitat

9.1 Aquestes Condicions de Venda estableixen totes les obligacions i responsabilitats de Desigual pel que fa al subministrament de Productes. No existeixen garanties, condicions ni altres termes que siguin vinculants per a Desigual, excepte els que es mencionen de forma expressa en les Condicions de Venda.

9.2 Subjecte a la Condició 9.4, la responsabilitat màxima en conjunt de les parts entre elles en totes les reclamacions de qualsevol tipus o relacionades amb aquestes Condicions de Venda, ja sigui en el contracte, garantia, condició, greuge, responsabilitat objectiva, llei o una altra forma, ES LIMITARÀ A L'IMPORT PAGAT A DESIGUAL PER AL PRODUCTE EN QÜESTIÓ.

9.3 Subjecte a la Condició 9.4, EN CAP CAS, SIGUI COM A RESULTAT DE L'INCOMPLIMENT DEL CONTRACTE, GARANTÍA, CONDICIÓ, GREUGE, RESPONSABILITAT OBJECTIVA, LLEI O UNA ALTRA FORMA, CAP DE LES PARTS SERÀ RESPONSABLE DE CAP DANY ESPECIAL, RESULTANT, INCIDENTAL O INDIRECTE DAVANT DE L'ALTRA PAR.

9.4 Res del que figura en aquestes Condicions de Venda limita ni exclou la responsabilitat de Desigual davant de (i) la mort o els danys personals causats per la negligència de Desigual, (ii) el frau, (iii) qualsevol incompliment de les obligacions que impliquin les lleis nacionals vigents ni (iv) qualsevol responsabilitat que no es pugui excloure per llei.

10. Protecció dels dades personals

L'informació sobre el tractament de dades de caràcter personal dels Clients és la que consta a la Política de Privacitat disponible al següent [enllaç](#).

11. Legislació aplicable

Les compres realitzades a través del Lloc Web de Desigual i sota aquestes Condicions de Venda estan subjectes a la legislació espanyola.

12. Jurisdicció competent

Qualsevol disputa o discrepància que sorgeixi de l'aplicació o la interpretació de les Condicions de Venda, així com dels contractes que incorpora, es resoldran als tribunals del domicili de Desigual, que tindrà competència exclusiva per sobre de qualsevol altra jurisdicció. No obstant això, si el Client gaudeix de l'estat de consumidor segons la llei aplicable per a la defensa dels consumidors i els usuaris del lloc al que es dirigeix l'oferta dels nostres productes en relació amb la transacció realitzada que sigui objecte de controvèrsia, els tribunals competents seran els del lloc de residència del consumidor.

13. Contacta amb nosaltres

Per a qualsevol consulta o incident respecte a la comanda, el Client pot posar-se en contacte amb el servei d'Atenció al Client de Desigual per correu als dades de contacte de Desigual que es detallen a la capçalera o per qualsevol dels mitjans inclosos en [l'enllaç](#) següent.

Sempre i quan l'adquisició de Productes s'hagi celebrat en línia a través del Lloc Web als països de la Unió Europea, Noruega, Liechtenstein o Islàndia, i d'acord amb el Reglament nº 524/2013 de la Unió Europea, l'informem que té dret a sol·licitar amb nosaltres una resolució extrajudicial de controvèrsies en matèria de consum a través de l'adreça <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.