

PRIVACYBELEID

1. VERANTWOORDELIJKE

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Identiteit: ABASIC, S.A. ("**Desigual**").

Postadres: Paseo Mare Nostrum, n° 15, 08039, Barcelona.

Telefoonnummer: (+34) 933 043 164

E-mailadres: dpo@desigual.com

Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPD): dpo@desigual.com

2. DOELEINDEN

Wat is het doeleinde van de verwerking van uw persoonsgegevens?

Ter naleving van het bepaalde in de Europese algemene verordening 2016/679 inzake gegevensbescherming, delen wij u mede dat wij bij Desigual de door u aan ons verstrekte gegevens zullen gebruiken voor de volgende doeleinden:

- correct beheer van nieuwe diensten, bestaande uit:
 - beheer van uw gebruikersaccount op de website van Desigual;
 - beheer van het klantenbindingsprogramma Desigual van tijd tot tijd van kracht ("**Klantenbindingsprogramma**");
 - aankoop en verzending van het product van Desigual dat u heeft gekocht naar Desigual of naar onze vertrouwde partner, alsmede verzending van de aankoopbon naar het door u aan ons doorgegeven e-mailadres;
 - beheer van onze diensten, waaronder herinneringen, technische mededelingen, updates, veiligheidswaarschuwingen, ondersteunende berichten, etc.
 - Registreren en beheren van het oplossen van incidenten in de winkel en online.
 - Registreren en beheren van de communicatiekanalen van de klant met Desigual, hetzij via onze chat, de app "neem contact met ons op" of via de post, e-mail of telefoon, waaronder opname van de telefoongesprekken die u met onze klantenservice heeft gevoerd.
- Het verzenden van handelsmededelingen om u te informeren over onze producten, u mededelingen te verzenden in verband met aanbestedingen van Desigual, eveneens om tevredenheidsonderzoeken uit te voeren, mits wij daarvoor uw toestemming hebben. De tevredenheidsonderzoeken worden verricht om u gepersonaliseerde diensten te verlenen, met als doel uw koopervaring bij Desigual te verbeteren.
- Onderzoek naar uw gebruikersgedrag en het opmaken van een commercieel profiel om u gepersonaliseerde reclame te sturen die is toegespitst op uw voorkeuren en, in voorkomend geval, surfgedrag. Desigual maakt uw commerciële profiel op, op basis van de gegevens die wij verzamelen via bronnen van derden, zoals bijvoorbeeld cookies van derden. Er zullen geen geautomatiseerde beslissingen worden genomen op basis van dat profiel die wettelijke of aanzienlijk negatieve gevolgen voor u kunnen hebben. Het commerciële profiel dat wordt opgemaakt op basis van cookies kan gebruikt worden door websites van derden om u gepersonaliseerde reclame te laten zien. U kunt uw cookies beheren door de aanwijzingen in ons [cookiebeleid](#) te volgen.
- Bovendien maakt Desigual uw commerciële profiel op, op basis van (i) de door u verstrekte informatie; (ii) van eigen cookies (in voorkomend geval); (iii) uw aankoopgeschiedenis; (iv) herhaling in het openen van uw e-mails, en eveneens op basis van; (v) uw antwoorden op de tevredenheidsonderzoeken die wij u kunnen sturen. Er zullen geen geautomatiseerde beslissingen worden genomen op basis van dat profiel die wettelijke of aanzienlijk negatieve gevolgen voor u kunnen hebben.

Houd er rekening mee dat het onderzoek naar uw gedrag als gebruiker ons in staat stelt om uw ervaring als klant van het merk Desigual te verbeteren.

5. In het geval dat u zich aanmeldt voor een loyaliteitsprogramma in onze fysieke winkels en biometrische gegevens worden verkregen via de handtekening, kan Desigual gegevens opslaan over druk, slag, snelheid, versnelling (onder andere) via uw digitale/elektronische handtekening, om de identiteit en waarheidsgetrouwheid van dezelfde te accrediteren. Wij zullen echter uw uitdrukkelijke toestemming verkrijgen om dit te doen door u op een specifieke manier te informeren.
 6. Preventie van misbruik en fraude bij het gebruik van onze diensten (bijvoorbeeld frauduleuze activiteiten, denial-of-service-aanvallen, het verzenden van spam, etc).
 7. Overdracht van gegevens aan overheidsinstellingen en -instanties, mits deze worden opgevraagd volgens de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen.
- Onthoud dat u uw toestemmingen op geïndividualiseerde wijze kunt beheren door in te loggen op uw **gebruikerszone**.

3. BEWARINGSTERMIJN VAN UW GEGEVENS

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Uw gegevens zullen zolang worden bewaard als uw contractuele en handelsrelatie, overeenkomstig de aanbevolen of normatief vastgestelde termijnen en, in ieder geval, tot de verjaring van de acties die kunnen ontstaan.

4. LEGITIMATIE

Wat is de legitimatie voor de verwerking van uw gegevens?

De rechtsgrond voor de verwerking van uw gegevens is:

- uitvoering van een overeenkomst met Desigual, in verband met paragraaf 1.
- De door u gegeven instemming met de in de vorige paragrafen 2, 3 en 5 genoemde doeleinden.
- Legitiem belang van Desigual voor de in de vorige paragrafen 4 en 6 genoemde doeleinden.
 - In verband met de vorige paragraaf 4; het legitieme belang is gelegen in het u tonen van producten waarvan wij denken dat die voor u interessant kunnen zijn, doordat ze "lijken op" andere producten van merk die u heeft gekocht, dit alles op grond van het opmaken van een commercieel profiel. Met dat doel stelt Desigual een follow-up van uw gedrag op, om te bepalen of u kunt profiteren van andere aanbiedingen of producten van het merk Desigual. Uw commerciële profiel wordt opgesteld op grond van de informatie van Desigual zelf.
 - In verband met de vorige paragraaf 6 is het legitieme belang het beschermen van de gebruikers van Desigual door preventie van misbruik en fraude in het gebruik van onze diensten.
- Ter naleving van de wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn op Desigual, voor het in paragraaf 7 vermelde doeleinde.

5. GEADRESSEERDEN

Aan wie worden uw gegevens geadresseerd?

Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan derden in de volgende gevallen:

- Uw persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld worden verwerkt door leveranciers die diensten verlenen aan Desigual in verband met de hierboven beschreven doeleinden, zoals hosting-servers, instantmessaging, het verzenden van mededelingen, reclamediensdiensten, etc. Desigual heeft de overeenkomstige contracten inzake verwerking ondertekend met elk van de leveranciers die diensten verlenen aan Desigual, om te garanderen dat uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform het bepaalde in de geldige regelgeving.
- Desigual maakt deel uit van een concern dat zich bezighoudt met het op internationale schaal produceren, distribueren en verhandelen van verschillende producten onder de handelsnaam Desigual, waaronder kleding voor volwassenen en kinderen, accessoires,

schoenen en decoratie-elementen ("**Desigual-groep**"). Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door franchisen van Desigual.

- Uw persoonsgegevens kunnen ook worden overgedragen in het geval daartoe een wettelijke plicht bestaat.

6. RECHTEN

Wat zijn uw rechten als u ons uw gegevens verstrekt en hoe kunt u die uitoefenen?

U heeft het recht om bevestiging te ontvangen of wij bij Desigual persoonsgegevens die u aangaan verwerken of niet.

Ook heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, en te verzoeken om rectificatie van onjuiste gegevens of, in voorkomend geval, om verwijdering daarvan, onder andere als de gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

In bepaalde gevallen kunt u verzoeken om beperking van de verwerking van uw gegevens. In dat geval bewaren wij die uitsluitend voor het uitoefenen van of het verdedigen tegen claims.

Verder kunt u zich onder bepaalde omstandigheden en om redenen die te maken hebben met uw persoonlijke situatie, verzetten tegen de verwerking van uw gegevens. Desigual zal dan stoppen met het verwerken van de gegevens, tenzij dit om wettelijke redenen verplicht is, of voor het uitoefenen van of verdedigen tegen mogelijke claims.

U kunt bovendien uw recht uitoefenen op gegevensportabiliteit, evenals de toestemmingen die u ons heeft verleend op ieder moment intrekken, zonder dat dat gevolgen heeft voor de wettigheid van de verwerking op grond van de toestemming die werd gegeven vóór de intrekking daarvan.

Indien u gebruik wilt maken van een van uw rechten kunt u zich tot ons wenden via de daartoe ingerichte links, die u vindt in de e-mails en in de mededelingen van ABASIC of uw gebruikersaccount of door hier te klikken. U kunt zich ook tot ons wenden via de volgende [link](#) of via het volgende postadres: Abasic, S.A., Paseo Mare Nostrum, nº 15, 08039, Barcelona, Spanje. Gericht aan "Delegado de Protección de Datos (DPO)". Gelieve op de envelop "Protección de Datos" (Gegevensbescherming) te schrijven. Wij verzoeken u om zo veel mogelijk informatie over uw verzoek te geven: naam en achternamen, e-mailadres dat u gebruikt voor uw rekening of het portal dat het voorwerp is van uw verzoek.

Tenslotte brengen wij u ervan op de hoogte dat u zich kunt richten tot het Agencia Española de Protección de Datos (Spaanse Agentschap voor Gegevensbescherming) en andere bevoegde overheidsinstanties voor alle claims die voortvloeien uit de verwerking van uw persoonsgegevens.

7. VERPLICHTING TOT HET VERSTREKKEN EN MEEDLEN VAN GEGEVENS

Wat zijn de gevolgen van het niet verstrekken van de gegevens en/of het niet toestaan van de verstrekking van de gegevens?

Het verstrekken en meedelen van gegevens is een voorwaarde voor het aanmaken van uw gebruikersaccount.

Indien u de verwerking en mededeling van gegevens niet aanvaardt en niet toestaat, kan de gebruikersaccount niet worden aangemaakt.

8. COOKIEBELEID

Welke cookies gebruiken wij?

Om te weten welke cookies wij gebruiken, kunt u ons Cookiebeleid raadplegen via de volgende link naar het [cookiebeleid](#).