

## **VERKOOPVOORWAARDEN** **DESIGUAL.com**

### **1. Inleiding**

De onderhavige verkoopvoorwaarden (de "**Verkoopvoorwaarden**") regelen de overeenkomst tussen het bedrijf ABASIC, S.A., gevestigd te Passeig Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona, Spanje, ingeschreven in het Handelsregister van Barcelona, en met Spaans BTW-nummer (NIF) A-63054068 ("**Desigual**") en de klant ("**Klant**") via de website [www.desigual.com](http://www.desigual.com) (de "**website**") voor de aankoop door de Klant van Desigual-producten (de "**Producten**") via de website.

### **2. Contracteringsprocedure**

#### **2.1 Gebruik van de website**

Om via de website een bestelling te kunnen plaatsen, moet de klant meerderjarig zijn (18 jaar of meer) en de eindklant zijn. Minderjarigen zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

De rechten en voordelen die voortvloeien uit de registratie als deelnemer aan het merkloyaliteitsprogramma van Desigual worden vermeld in het overeenkomstige gedeelte van de website.

Door gebruik te maken van de website en zo bestellingen te plaatsen, verbindt u er zich als Klant toe om:

- (i) Gebruik te maken van de website om erop te surfen of rechtsgeldige bestellingen te plaatsen.
- (ii) Geen enkele valse of frauduleuze bestelling te plaatsen.
- (iii) Ons uw e-mailadres te verstrekken, postadres en/of om het even welk ander gegeven dat noodzakelijk kan zijn voor de correcte uitvoering van de bestelling op een betrouwbare en juiste manier. U stemt er tevens mee in dat wij deze informatie mogen gebruiken in overeenstemming met het Privacybeleid.

#### **2.2 Register**

Om als bezoekende gebruiker toegang te krijgen tot de website, hoeft de klant zich niet op de website te registreren; terwijl de klant zich, om een bestelling op de website te plaatsen, kan registreren door het daarvoor bestemde formulier op de website in te vullen, in welk geval er een klantaccount zal worden aangemaakt en de klant zal deelnemen aan het van kracht zijnde Desigual-getrouwheidsprogramma. In alle opzichten is Desigual de bedrijfseigenaar en verantwoordelijk voor het beheer van genoemd getrouwheidsprogramma, evenals de eigenaar van de website.

Als alternatief is het de klant vrij om anoniem online een bestelling te plaatsen. In dat geval zal de klant Desigual enkel zijn / haar persoonlijke gegevens verstrekken die strikt noodzakelijk zijn om de bestelling te verwerken.

We herinneren u eraan dat u door het aanmaken van uw klantaccount toekomstige aankooporders kunt vereenvoudigen en voordelen kunt krijgen zoals kortingen en prioriteitstoegang tot promoties die zijn gereserveerd voor geregistreerde klanten.

#### **2.3 Een bestelling plaatsen**

Om een bestelling te plaatsen via de website van Desigual moet u de volgende stappen volgen:

1. Kies uw Producten en voeg ze toe aan "Mijn winkelwagen".
2. Ga naar de kassa.
3. Geef uw leverings- en betalingsinformatie op.
4. Kies de betalingswijze en klik op "Bestelling Versturen". Door op de knop "Bestelling Versturen" te klikken, aanvaardt de Klant volledig en zonder voorbehoud alle Verkoopvoorwaarden die op de Website verschijnen op het ogenblik van contractering. Op dit moment wordt aanbevolen dat u uw winkelwagentje

- controleert om te controleren of het de Producten bevat die u effectief wilt aanschaffen. Zodra de betaling is bevestigd, kunt u uw bestelling niet meer wijzigen.
5. Klik op "Nu betalen".
  6. Ga over tot de betaling.
  7. Als de betaling is toegelaten, zal de Klant een confirmatie ontvangen met de ontvangst van de bestelling via een e-mail naar het adres dat u daarbij heeft opgegeven. Met uitzondering van de in de Voorwaarden 2.3 en 2.4 beschreven omstandigheden, impliceert de confirmatie van de bestellingontvangst uitdrukkelijk de aanvaarding door Desigual van de bestelling van de Klant, alsmede een bindend contract tussen de Klant en Desigual.

Het is aanbevolen dat de Klant een kopij van de Verkoopvoorwaarden afprint en/of bewaart bij het plaatsen van de bestelling, alsook de confirmatie van de ontvangst van de bestelling.

Desigual behoudt zich steeds het recht voor om de onderhavige Verkoopvoorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en te actualiseren. Dergelijke wijzigingen en actualiseringen zullen gepubliceerd worden en de Klanten zullen ze steeds op de website kunnen raadplegen. Nadat de Klant van Desigual confirmatie heeft ontvangen van de ontvangst van zijn bestelling, kunnen de op deze bestelling toepasbare Verkoopvoorwaarden overigens niet meer gewijzigd worden.

## **2.4 Beschikbaarheid van producten**

Het voltrekken van een bestelling via de website hangt af van de beschikbaarheid van de Producten. Desigual tracht de beschikbaarheid te garanderen van alle op de website verkochte Producten.

Indien het Product niet beschikbaar is of indien zijn beschikbaarheid uitgeput is, zal de klant hierover per e-mail op de hoogte worden gebracht en zal hem het betaalde bedrag teruggegeven worden binnen de veertien (14) dagen na de betaling.

## **2.5 Beschikbaarheid van de diensten**

De bezorgservice voor de op deze website aangeboden producten is alleen in Nederland beschikbaar.

Als u via deze website producten uit een ander land van de Europese Unie dan Nederland wilt bestellen, heeft u de mogelijkheid om dit te doen; de bestelde Producten mogen echter alleen worden afgeleverd bij een Desigual-winkel of op een adres in Nederland.

## **2.6 Gegevenscontrole**

Alvorens over te gaan tot de behandeling van een door de Klant gemaakte bestelling, kan Desigual de gegevens van deze bestelling nagaan. Dit kan impliceren dat het adres en de solventie van de klant kunnen gecontroleerd worden, alsook of er sprake kan zijn van fraude. Wat betreft mogelijke fraude, kan Desigual een gedeeltelijke automatische verificatie uitvoeren van alle aankopen om te filtreren welke abnormaal of verdacht lijken en diegene die verdacht zijn van fraude. De bestellingen die verdacht worden van fraude, worden aan een nader onderzoek onderworpen, en het is mogelijk dat de Klant aan de relevante autoriteiten wordt aangegeven, die acties tegen hem zouden kunnen ondernemen.

## **3. Prijs en betaling**

### **3.1 Prijzen en munteenheid**

De op de website aangeduide prijzen en aanbiedingen zijn inclusief BTW (Belasting over de Toegevoegde Waarde), maar exclusief verzendingskosten, die zullen toegevoegd worden aan het verschuldigde totaalbedrag, wat wordt verduidelijkt bij de voltrekking van de bestelling. De op de website vermelde prijzen en aanbiedingen zijn enkel geldig voor bestellingen die online geplaatst worden via de website. Deze prijzen en aanbiedingen kunnen verschillen van diegene die beschikbaar zijn in de Desigual-winkels in gans de wereld. Desigual kan een geautomatiseerd systeem om de prijzen te bepalen van de producten die op onze Website te koop worden aangeboden. Dit systeem bepaalt de prijs

van onze producten aan de hand van verschillende referentievariabelen, zodat de prijzen van tijd tot tijd kunnen veranderen.

Desigual brengt u ervan op de hoogte dat de wijziging van leveringsland de prijs kan wijzigen omwille van de wisselkoers of de specifieke prijzen van het land.

### **3.2 Betalingswijze**

Om de bestelling te betalen kan de Klant gebruik maken van de volgende krediet- of debetkaarten, zoals Visa, MasterCard, PayPal, Klarna of gelijksoortige kaarten, die van tijd tot tijd van toepassing zijn. Het geld wordt van uw kaart gehaald na de confirmatie van de bestelling.

### **3.3 Belasting over de Toegevoegde Waarde**

Ter voldoening van de toepasselijke BTW volgens de normen van de verkoop op afstand, zal ervan uitgegaan worden dat de leveringen zich voltrekken in de Lidstaat van het leveringsadres. Op die manier zijn alle via de website gemaakte aankopen onderworpen aan BTW.

De BTW zal toegepast worden aan het geldende wettelijk percentage in de Lidstaat waarin de producten van een concrete bestelling geleverd worden.

De klant geeft ons uitdrukkelijk toestemming om de factuur in elektronisch formaat uit te geven. Maar hij kan ons steeds mededelen dat hij een papieren factuur wil ontvangen. In dat geval zullen wij de factuur in dat formaat uitgeven en opsturen.

## **4. Levering**

### **4.1 Levering: Waar en wanneer?**

De producten worden geleverd van maandag tot en met vrijdag. Er zullen geen leveringen plaatsvinden in het weekend of op plaatselijke feestdagen. De bestellingen kunnen enkel geleverd worden in privéwoningen of op kantoor. Om de leveringen te vergemakkelijken, wordt aan de Klanten gevraagd om hun werkadres te gebruiken of een ander adres waar zich iemand bevindt om het pakje te ontvangen.

Er zullen geen leveringen gedaan worden naar postbussen of naar zones die de betaling van douanetarieven vereisen.

In het geval dat de Klant de levering aanvraagt in een Desigual-winkel in het land waar u de goederen heeft gekocht, zal hij over dertig (30) dagen beschikken om de bestelling af te halen in de Desigual-winkel die hij op de website heeft geselecteerd.

Voor de toepassing van de onderhavige Verkoopvoorwaarden, zal ervan uitgegaan worden dat de "levering" zich voltrokken heeft of dat de bestelling "geleverd is" zodra de Klant, of een naar behoren door de Klant aangestelde derde, de Producten materieel in bezit heeft genomen, ter blijke waarvan het ontvangstbewijs van de bestelling wordt ondertekend op het door de Klant opgegeven leveringsadres. Indien de Klant een derde aanduidt voor de levering van de bestelling, moet deze derde een schriftelijke toestemming van de Klant bezitten. Deze toestemming moet minstens de volgende gegevens bevatten: de bevestigingsemail van de ontvangst van de bestelling door de Klant, een kopij van de identiteitskaart, vreemdelingenkaart of paspoort, naargelang, van de Klant.

### **4.2 Leveringstermijn**

De bestellingen worden binnen de op de Website aangegeven termijn geleverd volgens de gekozen verzendmethode en in ieder geval binnen een termijn van maximaal dertig (30) dagen na de datum van bevestiging van de bestelling. Na het versturen van de bestelling, ontvangt de Klant een e-mail waarin de verwachte leveringsdatum wordt meegedeeld.

Na verloop van dertig (30) dagen nadat de bestelling van de Klant beschikbaar is voor levering zonder dat deze geleverd werd omwille van redenen die niet aan Desigual te wijten zijn, gaan wij ervan uit dat de Klant van de bestelling afziet. In dat geval zullen wij alle door de Klant ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten, binnen de veertien (14) dagen na de datum waarop wij menen dat de bestelling afgehandeld is.

## **5. Verzendingskosten**

Alle bestellingen zijn onderhevig aan verzendingskosten. De verzendingskosten hangen af van de gekozen leveringswijze en de postcode van de plaats van levering.

## **6. Retourbeleid**

### **6.1 Wettelijk herroepingsrecht**

Als de Klant niet tevreden is over het aangekochte Product, beschikt hij over veertien (14) kalenderdagen vanaf de leveringsdatum om het Product terug te geven zonder verdere uitleg.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant enkel Desigual op de hoogte brengen van zijn voornemen om het product terug te geven. Hiertoe moet de Klant een mededeling sturen naar Desigual, naar het adres Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona (Spanje), of naar het e-mailadres [help@help.desigual.com](mailto:help@help.desigual.com), met zijn herroepingsbeslissing via een ondubbelzinnige verklaring. De Klant kan tevens zijn herroepingsrecht uitoefenen door het elektronisch formulier in te vullen dat hij [hier](#) kan downloaden en het opsturen via de volgende [link](#). Na kennisgeving door de Klant aan Desigual van zijn voornemen om een Product terug te geven, moet hij dit Product binnen de veertien (14) dagen. Op de Website worden de juiste verzendinstructies gegeven (in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving [bv. adres waarnaar de zending moet worden verzonden]). Als Desigual het Product afhaalt of, indien de Klant het Product via een transportbedrijf terugzendt, als we het Product ontvangen, zal Desigual het product terugbetalen por el valor del Producto así como los gastos de envío abonados, en su caso, por el Cliente met dezelfde methode die gebruikt werd voor de betaling en dit maximaal binnen de veertien (14) dagen. Niettegenstaande het voorgaande, kan Desigual wachten met de terugbetaling tot Desigual het Product ontvangt, of tot de Klant een bewijs heeft voorgelegd van teruggave van het Product, afhankelijk van welke voorwaarde het eerste werd vervuld.

### **6.2 Contractueel herroepingsrecht**

Naast het in het vorig lid uiteengezet wettelijk herroepingsrecht van consumenten en gebruikers, geeft Desigual aan de Klant een termijn van dertig (30) dagen, te tellen vanaf de levering van de terug te geven bestelling, om het aangekochte Product om om het even welke reden terug te geven.

In het geval dat de Klant een Product teruggeeft binnen de termijn van het contractueel herroepingsrecht, d.w.z. dertig (30) dagen te rekenen vanaf de levering van de bestelling, maar na verloop van de wettelijke termijn, d.w.z. veertien (14) dagen, zal hem enkel de voor het Product betaalde prijs terugbetaald worden. Tenzij de Producten worden teruggezonden naar een Desigual-winkel in hetzelfde land waar het Product is gekocht, moet de Klant de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de Producten dragen. U kunt de retourkosten raadplegen via de volgende [link](#).

De Klant zal gebruik kunnen maken van zijn herroepingsrecht op voorwaarde dat hij ons zijn voornemen meedeelt om te herroepen en het Product teruggeeft binnen de dertig (30) dagen te tellen vanaf de levering van de bestelling.

Na controle van de toestand van het Product, zal Desigual de prijs terugbetalen via de door de Klant gebruikte betaalwijze.

### **6.3 Gemeenschappelijke bepalingen voor alle retours**

De Klant kan het aangekochte Product teruggeven op voorwaarde dat:

- a) Het Product niet gewassen of gebruikt is (m.u.v. een redelijke slijtage ten gevolge van de controle en het passen van het Product).
- b) Het Product volledig is (elementen die een ensemble vormen, moeten steeds samen teruggeven worden).
- c) Het Product nog steeds verzegeld is (sommige Producten zijn verzegeld omwille van hygiëne en/of formaat).

De Klant kan een Product teruggeven op een van de volgende manieren:

a) Retour in een Desigual-winkel:

De Klant kan het Product teruggeven in om het even welke Desigual-winkel van hetzelfde land als datgene waar hij het Product heeft gekocht. U kunt de dichtstbijzijnde Desigual-winkel via deze [link](#) zoeken. Om het Product terug te geven, moet de klant naar een Desigual-winkel gaan en, samen met het Product, een kopij indienen van de bevestigingsemail van de ontvangst van de originele bestelling of het afleveringsbewijs.

b) Terugzending via een afhaalpunt in hetzelfde land waar het Product werd aangekocht:

Samen met de levering van het Product ontvangt de Klant de leveringsbon, de retourinstructies en het bijbehorende etiket voor de retourzending. De Klant moet het te retourneren Product verpakken (de originele verpakking mag worden gebruikt) en het naar een van de "afhaalpunten" brengen in hetzelfde land waar het Product werd gekocht. De Klant moet op het afhaalpunt, samen met het Product, de barcode voorleggen die bij de bevestigingsemail voor de teruggave is gevoegd. U kunt het dichtstbijzijnde "ophaalpunt" raadplegen via deze [link](#).

c) Terugsturen per koerier voor thuis collectie:

Samen met de levering van het Product, ontvangt de Klant het afleveringsbewijs, de retourinstructies en een etiket voor de retourverzending. De Klant moet het terug te geven Product inpakken (hij mag hiervoor de oorspronkelijke verpakking gebruiken), contact opnemen met de door Desigual georganiseerde koeriersdienst via het in de retourinstructies opgegeven telefoonnummer, en de dag en het slot afspreken voor het afhalen van het Product.

Tenzij de Producten worden teruggezonden naar een Desigual-winkel in hetzelfde land waar het Product is gekocht, moet de Klant de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de Producten dragen. U kunt de retourkosten controleren op de volgende [link](#).

#### **6.4 Retour van niet-conforme producten**

Als de Klant van mening is dat het aangekochte Product een gebrek vertoont of niet conform is met de voorwaarden van de aanbieding, moet hij contact opnemen met Desigual en hen informeren over het defect of de fabricagefout om over te gaan tot de teruggave van het Product.

De Klant mag het Product teruggeven op om het even welke wijze van de bovenstaande en, na de controle door Desigual van de toestand van het Product, zal de prijs van het product terugbetaald worden, samen met de verzendingskosten en de directe aan de teruggave gerelateerde kosten, binnen de veertien (14) dagen na de verzendingsdatum van de bevestigingsemail van de terugbetaling of vervanging van het niet-conform Product en, in het bijzonder.

Dit alles onverminderd de rechten van de Klant als consument volgens het bepaalde in de huidige verplichte wetgeving inzake consumentenbescherming, op het recht op garantie.

#### **6.5 Ruilen van producten**

Tot op heden kunnen de Producten niet geruild worden. Om een Product in een andere kleur of maat te ontvangen, moet de Klant het oorspronkelijke artikel teruggeven en een nieuwe bestelling plaatsen via de Desigual-website.

#### **6.6 Retours van geschenken**

Om een Product terug te geven dat als geschenk werd gekregen, moet de Klant contact opnemen met de persoon die hem het Product cadeau heeft gedaan en hem vragen om de retourprocedure te volgen. De retour zal gebeuren op dezelfde manier als de oorspronkelijke betaling.

#### **6.7 Informatie over retours**

De retour zal gebeuren op dezelfde manier als de oorspronkelijke betaling. Met uitzondering van de in Voorwaarden 6.1 en 6.2 voorziene bepalingen, zal Desigual geen enkele retour doen tot ze het overeenkomstige Product heeft ontvangen en zijn toestand heeft gecontroleerd in het magazijn. Na controle van de toestand van het Product, zal de Klant, indien van toepassing, het overeenkomstig bedrag terugbetaald krijgen in een termijn van veertien (14) dagen na de ontvangst van het Product dat het voorwerp uitmaakt van de retour door Desigual.

## **6.8 Productgarantie**

Alle producten van Desigual genieten de wettelijke garantie die is vastgesteld op grond van de consumenten- en gebruikersvoorschriften die op deze Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn.

## **7. Toepasselijke voorwaarden op de promotiecodes**

7.1 Wanneer promotiecodes worden gebruikt volgens de geldende voorwaarden, worden deze toegepast op één enkele korting in de aankoop van één Product of op een korting in een bestelling in de op de promotiecode aangegeven periode.

7.2 Promotiecodes zijn persoonlijk en onoverdraagbaar. Ze kunnen enkel gebruikt worden voor op de website gemaakte aankopen. De Klant mag geen promotiecodes verkopen, ruilen of overdragen. De promotiecode mag niet geüpload of getoond worden op websites of andere plaatsen om openbare aanbiedingen te doen, geschenken, verkopen of andere uitwisselingen. Promotiecodes mogen niet gebruikt worden met commerciële doeleinden.

7.3 Er mag slechts één promotiecode per Product en per bestelling gebruikt worden. Promotiecodes mogen niet gecombineerd worden met andere speciale aanbiedingen of promoties.

7.4 Promotiecodes mogen niet te gelde gemaakt worden.

7.5 Desigual is niet verplicht om promotiecodes opnieuw uit te geven of terug te geven. Niettegenstaande het bovenstaande, als Desigual naar eigen goeddunken beslist om een promotiecode opnieuw uit te geven of terug te geven, moet de promotiecode van de Klant voorgelegd worden. Daarom moet de klant steeds een kopij van de promotiecode bewaren opdat deze opnieuw kan worden uitgegeven of teruggegeven.

7.6 Desigual behoudt zich het recht voor om een promotiecode onmiddellijk te annuleren als ze vermoedt dat in strijd is gehandeld met een van de vorige voorwaarden, de promotiecode op een onjuiste manier werd gebruikt of ze gewichtige redenen heeft om de code te annuleren.

## **8. Geldigheid van de aanbiedingen ("Promotieaanbiedingen")**

Promotieaanbiedingen die op de website worden getoond om de verkoop van bepaalde Producten aan te moedigen zijn enkel geldig zolang ze op de website staan, tenzij daarop anders vermeld.

## **9. Verantwoordelijkheid**

9.1 De onderhavige verkoopvoorwaarden bepalen alle verplichtingen en verantwoordelijkheden van Desigual m.b.t. de levering van Producten. Er bestaan geen andere voor Desigual bindende garanties, voorwaarden of condities, behalve diegene die uitdrukkelijk vermeld zijn in de Verkoopvoorwaarden.

9.2 Onder voorbehoud van Voorwaarde 9.4, ZAL de maximale totale aansprakelijkheid van de partijen onderling bij alle vorderingen van om het even welke aard of in verband met de onderhavige Verkoopvoorwaarden, zij het in verband met het contract, de garantie, voorwaarde, aantasting, objectieve verantwoordelijkheid, wet of enigerlei andere manier, BEPERKT ZIJN TOT HET AAN DESIGUAL BETAALDE BEDRAG VOOR HET DESBETREFFENDE PRODUCT.

9.3 Onder voorbehoud van Voorwaarde 9.4, ZAL IN GEEN ENKEL GEVAL, ZIJ HET TEN GEVOLGE VAN DE NIET-NAKOMING VAN HET CONTRACT, DE GARANTIE, VOORWAARDE, AANTASTING,

OBJECTIEVE VERANTWOORDELIJKHEID, WET OF ENIGERLEI ANDERE WIJZE, EEN VAN DE PARTIJEN VERANTWOORDELIJK ZIJN VOOR DE ANDERE VOOR ENIGERLIJ SPECIALE, VOORTVLOEIENDE, INCIDENTELE OF INDIRECTE SCHADE.

9.4 Niets uit de onderhavige Verkoopvoorwaarden vormt een beperking of uitsluiting van de verantwoordelijkheid van Desigual voor (i) de dood of persoonlijke schade ten gevolge van de nalatigheid van Desigual, (ii) fraude, (iii) enigerlei niet-nakoming van de verplichtingen uit hoofde van geldige nationale wetten, of (iv) enige vorm van verantwoordelijkheid die niet wettelijk kan worden uitgesloten.

#### **10. Bescherming persoonsgegevens**

De informatie over de verwerking van de persoonlijke gegevens van Deelnemers is opgenomen in het Privacybeleid dat beschikbaar is op de volgende [link](#).

#### **11. Toepasselijke wetgeving**

De via de website van Desigual gemaakte aankopen onder de onderhavige Verkoopvoorwaarden zijn onderhevig aan de Spaanse wetgeving.

#### **12. Jurisdictionele bevoegdheid**

Enigerlei geschil of discrepantie die ontstaat uit de toepassing of interpretatie van de Verkoopvoorwaarden, alsook de hierin opgenomen contracten, zal worden opgelost in de rechtbanken van de Stad Barcelona, Spanje, die de exclusieve bevoegdheid zal hebben boven om het even welke andere jurisdictie. Indien de klant echter de hoedanigheid van consument heeft volgens de toepasselijke wet ter bescherming van consumenten en gebruikers van de plaats tot wie het aanbod van onze producten is gericht met betrekking tot de betwiste transactie, zijn de bevoegde rechtbanken die van de woonplaats van de consument.

#### **13. Contacteer ons**

Voor vragen of incidenten in verband met de bestelling kan de klant contact opnemen met de Klantenservice van Desigual per e-mail of door een brief te sturen aan:

DESIGUAL:

Dpto. de Atención al Cliente

Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona (Spanje)

E-mail: [help@help.desigual.com](mailto:help@help.desigual.com)

Telefoonnummer Klantenservice: 902 138 138 van maandag t/m vrijdag (behalve op nationale feestdagen) (van 9:00 tot 21:00 uur), en zaterdag (behalve op nationale feestdagen) (van 10:00 tot 18:00 uur), of via de volgende [link](#).

Mits het product online is aangekocht via de website in landen van de Europese Unie, Noorwegen, Liechtenstein of IJsland en in verband met Verordening nr. 524/2013 van de Europese Unie delen wij u mede dat u het recht heeft om een verzoek te doen tot buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.