

Programa de Fidelització
Termes i Condicions Generals

Aquest document té per objecte establir els Termes i Condicions Generals (els "**T&CG**") que defineixen les característiques i condicions de funcionament del programa de fidelització de la marca "Desigual", denominat "MAGIC Desigual®" (el "**Programa de Fidelització**"), adreçat a clients i potencials clients (els "**Participants**" o el "**Participant**"), la titular del qual és l'empresa ABASIC, S.A., amb domicili a Passeig Mare Nostrum, 15, 08009 Barcelona, Espanya, degudament inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 40.666, Folí 46, Full B-259066, societat capçalera d'un grup mercantil integrat per diverses filials domiciliades en diferents jurisdiccions (el "**Grup Desigual**").

La incorporació al Programa de Fidelització implica que el Participant accepta de forma expressa i s'adhereix sense reserves a aquests T&CG. Tenint en compte que la seva participació i adhesió al present Programa de Fidelització implica la seva acceptació, els hi recomanem que llegeixin atentament les presents T&CG avanç de la seva adhesió al Programa de Fidelització.

I. Programa de Fidelització

El Programa de Fidelització es basa en l'acumulació de punts generats a través de compres realitzades a (a) les botigues pròpies del Grup Desigual (botigues de temporada i botigues Outlet) ubicades al Territori (tal com es defineix aquest terme a continuació), (b) pàgines web (www.desigual.com) del Grup Desigual i/o aplicacions mòbils del Grup Desigual (les "**Pàgines Web Desigual**")¹ disponibles al Territori, o (c) qualsevol altre canal de venda disponible al Territori que estigui inclòs en cada moment en l'**Annex 1** adjunt, tots ells, conjuntament, els "**Canals del Programa de Fidelització**". Els punts s'acumularan en el compte electrònic del Participant amb la finalitat d'obtenir descomptes en posteriors compres de productes de la marca Desigual.

El Grup Desigual es reserva el dret de comprovar la identitat del Participant per a qualsevol circumstància que estigui relacionada amb el Programa de Fidelització (realitzar compres, reemborsaments, acumular i redimir punts, gaudir de beneficis associats, etc.). La identificació es podrà realitzar a través dels mecanismes que es detallen en l'apartat IV.

Els punts no es poden cedir ni canviar per diners ni pel seu valor en espècie.

Es podran obtenir punts o descomptes en les compres realitzades a través de qualsevol dels Canals del Programa de Fidelització ubicats en els països que apareixen en cada moment en l'**Annex 1** adjunt (el "**Territori**").

Si el Participant realitza una compra a través de qualsevol dels Canals del Programa de Fidelització ubicat en un país fora del Territori, la compra dóna dret al Participant a acumular punts; tanmateix, aquests punts no podran ser redimits en compres realitzades fora del Territori.

II. Adhesió al Programa de Fidelització

Podrà sol·licitar l'adhesió al Programa de Fidelització qualsevol persona física major d'edat. A aquest efecte, el Grup Desigual es reserva el dret de comprovar l'edat de les persones que vulguin adherir-se al Programa de Fidelització a través d'un medi fefaent que provi que l'adherent té l'edat mínima requerida.

El Programa de Fidelització no serà d'aplicació per a les persones que ja siguin beneficiàries de condicions especials o descomptes, com per exemple els empleats, els col·laboradors o les companyies associades al Grup Desigual.

Les persones que vulguin adherir-se al Programa de Fidelització podran fer-ho a través de les vies següents:

¹ Totes les referències incloses en aquests T&CG a Pàgines Web Desigual queden subjectes a la disponibilitat de les mateixes al Territori d'acord amb l'**Annex 1**.

- (a) En línia: Emplenant el formulari en línia de registre a les Pàgines Web Desigual;
o
- (b) Presencialment: A les botigues físiques incloses en els Canals del Programa de Fidelització ubicades dins del Territori, on el client facilitarà al dependent les dades necessàries per emplenar el formulari d'alta al Programa de Fidelització. El procés d'adhesió al Programa de Fidelització finalitzarà amb l'acceptació per part del client de la política de privacitat del Grup Desigual.

III. Obtenció de punts

El Participant té dret a obtenir punts des del moment en què es doni d'alta en el Programa de Fidelització.

Un cop donat d'alta en el Programa de Fidelització, cada Participant podrà acumular punts mitjançant les vies següents:

- (a) Acumulació de punts per la realització de compres a través de qualsevol dels Canals del Programa de Fidelització. En funció de l'import acumulat en les compres, s'assignaran diferents categories de Participants que també acumularan punts de forma diferent, tot això de conformitat amb el que es disposa a continuació:
 - Participant Turquesa: S'atorgarà als Participants la categoria de Participant Turquesa quan acumulin una despesa de 0-200 € durant els 365 dies immediatament precedents. Els Participants als quals se'ls atorgui la categoria de Participant Turquesa acumularan un (1) punt per cada euro gastat.
 - Participant Maragda: S'atorgarà als Participants la categoria de Participants Maragda quan acumulin una despesa de 200-400 € durant els 365 dies immediatament precedents. Els Participants als quals se'ls atorgui la categoria de Participants Maragda acumularan tres (3) punts per cada euro gastat.
 - Participant Diamant: S'atorgarà als Participants la categoria de Participants Diamant quan acumulin una despesa de 400 € o més durant els 365 dies immediatament precedents. Els Participants als quals se'ls atorgui la categoria de Participants Diamant acumularan cinc (5) punts per cada euro gastat.

El període de 365 dies abans esmentat començarà a comptar des de cada compra realitzada pel Participant. Això implica que cada compra genera un nou període durant el qual el Participant pot arribar a un nivell de despesa concret en virtut del qual se li assignarà una determinada categoria de Participant.

Els Participants acumularan punts en funció de la categoria que ostentin en el moment quan realitzin la compra. Si en realitzar alguna compra el Participant supera el llindar de despesa que li permet pujar de categoria, el Participant acumularà punts de conformitat amb la seva nova categoria a partir de la següent compra que realitzi. Així mateix, si un cop transcorregut el termini de 365 dies el Participant no ha acumulat la despesa mínima corresponent a la categoria que ostenta en aquell moment, al Participant se li atorgarà la categoria inferior que correspongui en funció de la despesa acumulada durant l'esmentat termini de 365 dies. El Grup Desigual comunicarà qualsevol canvi de categoria de conformitat amb el que estableix l'apartat IX.

- (b) Acumulació de punts per interacció en xarxes socials. A més de per la realització de compres, es podran obtenir punts per la interacció dels Participants en diferents xarxes socials que es detallen en cada moment en l'**Annex 2** adjunt.

El Participant s'haurà de registrar de forma independent i acceptar els termes i condicions, la política de privacitat i la resta de condicions legals de cadascuna de les xarxes socials que faci servir. El Grup Desigual no té control sobre les xarxes socials amb les quals el Participant interactuarà i, per tant, no serà responsable, ni directament ni indirectament, de cap responsabilitat que pugui sorgir relacionada amb l'ús d'aquestes xarxes socials.

- (c) Acumulació de punts per la instal·lació i registre de les aplicacions del Grup Desigual. Els Participants, independentment de la categoria que ostentin en cada moment, acumularan per la instal·lació de les aplicacions del Grup Desigual els punts que es

detallen en cada moment en l'**Annex 2** adjunt. Aquesta recompensa s'aplicarà una sola vegada.

- (d) Acumulació de punts per visita a botigues físiques. Els Participants, independentment de la categoria que ostentin en cada moment, acumularan per cada visita a una botiga física que tingui tecnologia geo-tanca o de codis QR els punts que se detallen en cada moment en l'**Annex 2** adjunt. L'acreditació de la visita física a la botiga es portarà a terme per iniciativa pròpia dels Participants, a través d'una conducta activa que podrà consistir en la confirmació de la seva localització mitjançant la tecnologia de geo-tanca, o amb la lectura de codis QR a la botiga. Aquesta recompensa s'aplicarà un cop al dia com a màxim.

IV. Utilització de punts obtinguts

Els punts obtinguts pels Participants s'acumularan de forma immediata i es podran redimir en forma de descomptes en la següent o següents compres realitzades a través dels Canals del Programa de Fidelització sense perjudici que existeixin rebaixes o promocions.

Per poder utilitzar els punts en botigues físiques, els Participants s'hauran d'identificar mitjançant el seu número de Participant, el correu electrònic de confirmació de registre, o mitjançant qualsevol altre mecanisme o document identificatiu que el Grup Desigual consideri necessari aportar durant el període en què es mantingui el Programa de Fidelització.

D'altra banda, per tal de gestionar els punts en línia, els Participants s'hauran d'identificar introduint el seu nom d'usuari i contrasenya a les Pàgines Web Desigual.

Per cada 50 punts acumulats, als Participants se'ls descomptarà 1 € del total del seu tiquet de compra, incloent-hi impostos, amb el descompte màxim previst a continuació. No serà d'aplicació el descompte a despeses d'enviament o qualsevol altra despesa associada a la compra.

Qualsevol operació d'utilització de punts anirà sempre a càrrec dels primers obtinguts en el compte del Participant.

Mai no es podran redimir punts en la mateixa compra en què són acumulats.

El màxim descompte que es podrà realitzar amb la utilització de punts serà del 30 % de l'import brut del total del tiquet de compra després d'aplicar, si escau, les rebaixes o promocions aplicables, i sense incloure les despeses d'enviament o qualsevol altra despesa associada a la compra. Els punts que excedeixin d'aquest límit continuaran estant acumulats al compte particular del Participant per a posteriors compres.

V. Validesa dels punts i baixa del Programa de Fidelització

Els punts obtinguts caducaran si no es consumeixen en un termini de 365 dies des de la seva obtenció.

El Grup Desigual es reserva el dret de donar de baixa del Programa de Fidelització els Participants que no realitzin compres de productes Desigual durant un període igual o divuit (18) mesos consecutius.

VI. Devolució de productes

En el cas de devolucions de productes, els punts es deduiran o es retornaran, segons sigui el cas, de conformitat amb el que s'estableix a continuació:

1. Devolució total: Si el Participant retorna tots els productes adquirits en una compra, se li retornaran tots els punts que haguessin estat redimits en aquesta compra (si n'hi hagués). Així mateix, al Participant se li deduiran els punts que hagués acumulat com a conseqüència de la compra realitzada i que hagi estat retornada.

2. Devolució parcial: Si el Participant retorna una part dels productes adquirits en una compra, se li retornaran els punts que haguessin estat redimits en aquesta compra (si n'hi hagués) de forma proporcional, en funció del preu del producte que fos objecte de devolució. Així mateix, al Participant se li deduiran els punts que hagués acumulat com a conseqüència de la compra realitzada i que hagi estat retornada.

A efectes aclaridors, es deixa constància expressa que, de conformitat amb la política de devolució de productes del Grup Desigual, no s'admetran canvis ni devolucions de productes en un país diferent al de la compra. La política de devolucions de productes del Grup Desigual es pot consultar al revers dels tiquets de compra, a les Pàgines Web Desigual i als cartells que hi ha a les botigues.

Quan els Participants realitzin compres a través d'un dels Canals del Programa de Fidelització localitzat en un país la moneda del qual sigui diferent a la del país en el qual el Participant es va donar d'alta en el Programa de Fidelització, es prendrà com a base per al càlcul dels punts obtinguts en aquesta compra la moneda del país en el qual el Participant s'hagués donat d'alta. Per a això, es calcularà de forma automàtica el canvi que correspon a l'import del tiquet de compra segons la moneda del país en el qual el Participant s'hagués donat d'alta en el Programa de Fidelització.

VII. Consulta de punts i categoria

Un cop realitzada qualsevol compra, el Participant podrà consultar el seu saldo de punts en el tiquet de caixa. Addicionalment, el Participant podrà consultar el seu saldo de punts disponibles, la categoria a la qual pertany en cada moment i les condicions del Programa de Fidelització en la secció de clients de les Pàgines Web Desigual.

VIII. Altres beneficis associats al Programa de Fidelització

El Participant podrà tenir dret a descomptes especials per la seva condició personal (aniversari, etc.) o per campanya (Nadal, etc.) d'acord a les promocions comercials concretes que el Grup Desigual pugui establir en diferents períodes de l'any, així com a qualsevol altre avantatge o benefici addicional que el Grup Desigual decideixi implementar en cada moment en el marc del Programa de Fidelització (els Participants seran informats al respecte de conformitat amb els mitjans esmentats en aquests T&CG).

IX. Comunicacions

El Grup Desigual remetrà les seves comunicacions electròniques relatives al Programa de Fidelització enviant un correu electrònic a l'adreça electrònica que faciliti el Participant en el moment d'adhesió al Programa de Fidelització, mitjançant anuncis o notificacions a les Pàgines Web Desigual.

Entre altres, es comunicaran: (i) recordatoris o novetats sobre els beneficis del Programa de Fidelització; (ii) canvi d'estatus del Participant, (iii) la proximitat a la caducitat dels punts o (iv) qualsevol altra comunicació que afecti directament o indirectament al desenvolupament del Programa de Fidelització.

X. Tractament de dades de caràcter personal

L'informació sobre el tractament de dades de caràcter personal dels Participants consta a la Política de Privacitat disponible al següent [enllaç](#).

XI. Modificació i cancel·lació dels T&CG

El Grup Desigual es reserva el dret de modificar unilateralment els T&CG, i informarà els Participants pel mitjà indicat a la clàusula IX. Sense perjudici de l'anterior, l'última versió dels T&CG aplicables al Programa de Fidelització es podrà consultar a les Pàgines Web Desigual.

El Grup Desigual també es reserva el dret de modificar, suspendre o cancel·lar el Programa de Fidelització; en aquest cas, els Participants seran informats pels mitjans indicats anteriorment.

En caso de cancel·lació del Programa de Fidelització, els Participants disposaran d'un termini màxim de 30 dies per bescanviar a través de qualsevol dels Canals del Programa de Fidelització els punts acumulats fins al moment; en cas contrari, aquests punts es perdran.

En cas de força major, el Programa de Fidelització podrà ser suspès o cancel·lat sense previ avís als Participants.

XII. Responsabilitat

La modificació o cancel·lació del Programa de Fidelització per part del Grup Desigual no donarà dret a cap tipus d'indemnització a favor del Participant.

La participació en el Programa de Fidelització exigeix el compliment dels T&CG. Per tant, el Grup Desigual es reserva la possibilitat de donar de baixa del Programa de Fidelització el Participant, així com d'anul·lar els avantatges o beneficis associats, en cas que el Participant porti a terme qualsevol conducta que suposi un incompliment d'aquests T&CG. En tot cas, el Grup Desigual donarà de baixa del Programa de Fidelització el Participant sense previ avís i pel mitjà que consideri més adient, sense que el Participant tingui dret a cap indemnització, en els casos següents:

- (i) en cas de frau, robatori o de temptativa de frau o de robatori a la botiga per part del Participant.
- (ii) en cas d'utilització inapropiada del Programa de Fidelització.
- (iii) en cas d'accions que pretenguin alterar el bon funcionament del Programa de Fidelització.

El Grup Desigual no es farà responsable de les conseqüències ocasionades per la manca de comunicació que tingui amb el Participant quan aquesta es degui a un mal funcionament de l'adreça de correu electrònic o a la inexactitud de la informació proporcionada pel Participant.

El Grup Desigual no pot garantir la disponibilitat ni el funcionament continuat del Programa de Fidelització, en particular, quan es produeixi un mal funcionament tècnic dels sistemes informàtics, els servidors, els equips informàtics, Internet, o per la destrucció de dades per pirateria o error, ni quan es produeixi qualsevol altre problema tècnic. Quan sigui raonablement possible, el Grup Desigual notificarà al Participant les interrupcions en el funcionament del Programa de Fidelització. En aquest sentit, el Grup Desigual no assumeix cap responsabilitat pels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que puguin sorgir a causa de la manca de disponibilitat o de continuïtat del funcionament del Programa de Fidelització.

L'adhesió al Programa de Fidelització pot tenir conseqüències tributàries per als Participants depenent de la seva residència fiscal. El Grup Desigual no es farà responsable dels tributs que es puguin reportar per als Participants com a conseqüència de la seva participació en el Programa de Fidelització.

XIII. Entrada en vigor

Aquestes Condicions tenen validesa des del 23 de maig de 2018.

XIV. Llei aplicable i Jurisdicció

Aquests T&C es regiran per la legislació comuna espanyola i, si escau, per la legislació local imperativa que sigui aplicable a cada Participant en cadascuna de les jurisdiccions que componen el Territori.

El Grup Desigual i el Participant, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pogués correspondre, se sotmeten expressament a la jurisdicció dels tribunals de Barcelona per a la resolució de qualsevol discrepància que pogués sorgir de la interpretació d'aquests T&CG. No obstant, quan així ho exigeixi la legislació local aplicable, qualsevol discrepància es resoldrà a la jurisdicció del domicili o residència habitual del Participant.

ANNEX 1
CANALS DEL PROGRAMA DE FIDELITZACIÓ I TERRITORIS

Territori	Canals del Programa de Fidelització ²			
	Botigues pròpies Desigual (de temporada i Outlet)	Pàgina web Desigual (www.desigual.com)	Aplicacions mòbils Desigual	Botigues franquícies Desigual
Portugal	☒	☒	☒	☒
Bèlgica	☒	☒	☒	☒
Espanya	☒	☒	☒	☒
França	☒	☒	☒	☒
Itàlia	☒	☒	☒	☒
Alemanya	☒	☒	☒	☒
Àustria	☒	☒	☒	☒
Holanda	☒	☒	☒	☒
Polònia	☒	☒	☒	☒
Dinamarca	☒	☒	☒	☒
Regne Unit	☒	☒	☒	☒
Suècia	☒	☒	☒	☒
Irlanda	☒	☒	☒	☒
Luxemburgo	☒	☒	☒	☒
Malta	☒	☒	☒	☒
Estònia	☒	☒	☒	☒
Finlàndia	☒	☒	☒	☒
República de Xipre	☒	☒	☒	☒
Suïssa	☒	☒	☒	☒
Emirato Àrabs Units	☒	☒	☒	☒
Perú	☒	☒	☒	☒
Colòmbia	☒	☒	☒	☒
Qatar	☒	☒	☒	☒
Líban	☒	☒	☒	☒
Japó	☒	☒	☒	☒
Singapur	☒	☒	☒	☒
Panamà	☒	☒	☒	☒

² Excluidas tiendas de terceros operadas como Desigual Authorized Dealers.

ANNEX 2
ACUMULACIÓ DE PUNTS PER INTERACCIONS EN XARXES SOCIALS

Xarxa Social	Interacció	Punts acumulats	Validesa
Facebook	"Compartir" a una publicació del Grup Desigual	5 punts	Aquesta recompensa s'aplicarà un cop al dia com a màxim.
Twitter	"Seguir" el Grup Desigual a Twitter	25 punts	Aquesta recompensa s'aplicarà només una vegada.

ACUMULACIÓ DE PUNTS PER INSTAL·LACIÓ I REGISTRE DE LES APLICACIONS DEL GRUP DESIGUAL³

Acció	Punts acumulats	Límit
Instal·lació i registre d'aplicacions del Grup Desigual	100 punts	Aquesta recompensa s'aplicarà només una vegada.

ACUMULACIÓ DE PUNTS PER VISITA A BOTIGA FÍSICA DESIGUAL⁴

Acció	Punts acumulats	Límit
Per cada visita a una botiga física mitjançant tecnologia geotanca o de codis QR	5 punts	Aquesta recompensa s'aplicarà un cop al dia com a màxim.

³ Subjecte a l'existència de les aplicacions mòbils al Territori.

⁴ Subjecte a l'existència de les aplicacions mòbils al Territori.