

## DECLARAÇÃO DE ACESSIBILIDADE

### Estado de Conformidade











Acreditamos firmemente que a Internet deve estar disponível e ser acessível a qualquer pessoa e estamos empenhados em disponibilizar um site que seja acessível ao público mais vasto possível, independentemente das capacidades de cada um.


























Para tal, procuramos cumprir da forma mais rigorosa possível as Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdos Web 2.2 (WCAG 2.2) do World Wide Web Consortium (W3C), ao nível AA. Estas diretrizes explicam como tornar os conteúdos web acessíveis a pessoas com uma vasta gama de deficiências. O cumprimento destas diretrizes ajuda-nos a garantir que o site é acessível a pessoas cegas, com deficiências motoras, deficiências visuais, deficiências cognitivas e outras.

Este site utiliza várias tecnologias destinadas a torná-lo o mais acessível possível em todos os momentos. Utilizamos uma interface de acessibilidade que permite que pessoas com deficiências específicas ajustem a interface do utilizador (UI) do site e a personalizem de acordo com as suas necessidades individuais.

Além disso, o site utiliza uma aplicação baseada em IA que funciona em segundo plano e otimiza constantemente o seu nível de acessibilidade. Esta aplicação corrige o HTML do site, adapta a sua funcionalidade e comportamento para leitores de ecrã utilizados por utilizadores cegos e para funções de teclado utilizadas por indivíduos com deficiências motoras.

Foram disponibilizadas as seguintes modificações e perfis para tornar este site acessível:

	Perfil de Segurança contra Convulsões — reduz movimentos e estímulos visuais para prevenir riscos de convulsões
	Perfil de Apoio à Visão — melhora a nitidez e o contraste para utilizadores com baixa visão
	Perfil Adaptado para TDAH — ajuda a manter a concentração e reduz as distrações
	Perfil de Apoio Cognitivo e à Leitura — simplifica a leitura e a navegação
	Perfil de Navegação por Teclado — navegue em todo o site utilizando o teclado
	Perfil de compatibilidade com leitores de ecrã — otimizado para utilizadores de leitores de ecrã
	Perfil para idosos — melhora a visibilidade e o conforto de leitura para utilizadores mais idosos
	Escalonamento de conteúdo — ajuste o tamanho geral do conteúdo da página
A	Fonte legível — alterne para uma família de fontes mais legível
H	Destacar títulos — realça os títulos em toda a página
	Destacar links — realçar os links em toda a página
	Amplificador de texto — amplie o texto sob o cursor ao passar o cursor por cima

	Ajustar tamanho da fonte — aumente ou diminua o tamanho da fonte
	Alinhar ao centro — alinhar o conteúdo da página ao centro
	Ajustar altura da linha — aumentar ou diminuir o espaçamento entre linhas
	Alinhar à esquerda — alinhar o conteúdo da página à esquerda
	Ajustar espaçamento entre letras — aumentar ou diminuir o espaçamento entre caracteres
	Alinhar à direita — alinhar o conteúdo da página à direita
	Contraste escuro — alterar o contraste de cores com base num fundo escuro
	Contraste claro — altere o contraste de cores com base num fundo claro
	Alto contraste — modo de cor de contraste máximo
	Saturação elevada — aumenta a saturação das cores em todo o site
	Monocromático — modo de cores em escala de cinzentos
	Baixa saturação — reduz a saturação das cores em todo o site
	Ajustar cores do texto — personalize o esquema de cores do corpo do texto
	Ajustar cores dos títulos — personalize o esquema de cores para cabeçalhos e títulos
	Ajustar cores de fundo — personalizar o esquema de cores de fundo
	Silenciar sons — silencie instantaneamente todo o áudio do site
	Ocultar imagens — remova as imagens da página para uma visualização centrada no texto
	Modo de leitura — exhibe o conteúdo numa visualização de leitura simplificada e sem distrações
	Guia de leitura — exhibe uma linha-guia para auxiliar a leitura linha a linha
	Links úteis — acesso rápido a links importantes relacionados com a acessibilidade
	Parar animações — parar todas as animações em execução (vídeos, GIFs, transições CSS intermitentes)
	Máscara de leitura — concentra-se no conteúdo com uma sobreposição de máscara
	Destacar ao passar o rato — destacar visualmente os elementos ao passar o rato por cima
	Destaque o foco — realce visualmente o elemento com o foco do teclado
	Cursor preto grande — aumentar o tamanho do cursor, variante escura

<input type="radio"/>	Cursor Branco Grande — aumentar o tamanho do cursor, variante clara
-----------------------	---

## Leitor de ecrã e navegação por teclado

O nosso site implementa a técnica dos atributos ARIA (Accessible Rich Internet Applications), juntamente com várias alterações comportamentais, para garantir que os utilizadores cegos que o visitam com leitores de ecrã possam ler, compreender e usufruir das funcionalidades do site. Assim que um utilizador com um leitor de ecrã acede ao site, recebe imediatamente um aviso para aceder ao Perfil do Leitor de Ecrã, para que possa navegar e utilizar o site de forma eficaz. Eis como o nosso site cumpre alguns dos requisitos mais importantes dos leitores de ecrã:

- 1. Otimização para leitores de ecrã:** Executamos um processo que analisa os componentes do site de cima a baixo, para garantir a conformidade contínua, mesmo durante as atualizações do site. Neste processo, fornecemos aos leitores de ecrã dados significativos utilizando o conjunto de atributos ARIA. Por exemplo, fornecemos rótulos de formulários precisos; descrições para ícones interativos (ícones de redes sociais, ícones de pesquisa, ícones de carrinho, etc.); orientações de validação para entradas de formulários; funções de elementos como botões, menus, diálogos modais (pop-ups) e outros. Além disso, o processo em segundo plano analisa todas as imagens do site. Ele fornece uma descrição precisa e significativa, baseada no reconhecimento de objetos de imagem, como uma tag ALT (texto alternativo) para imagens que não estão descritas. Também extrai textos incorporados na imagem utilizando tecnologia OCR (reconhecimento ótico de caracteres). Para ativar os ajustes do leitor de ecrã a qualquer momento, os utilizadores apenas precisam de premir a combinação de teclas Alt+1. Os utilizadores de leitores de ecrã também recebem avisos automáticos para ativar o modo de leitor de ecrã assim que entram no site. Estes ajustes são compatíveis com leitores de ecrã populares, tais como JAWS, NVDA, VoiceOver e TalkBack.
- 2. Otimização da navegação por teclado:** O processo em segundo plano também ajusta o HTML do site e adiciona vários comportamentos utilizando código JavaScript para tornar o site operável através do teclado. Isto inclui a capacidade de navegar no site utilizando as teclas Tab e Shift+Tab, operar menus suspensos com as teclas de seta, fechá-los com a tecla Esc, acionar botões e links utilizando a tecla Enter, navegar entre elementos de opção e caixas de seleção utilizando as teclas de seta e preenchê-los com a barra de espaço ou a tecla Enter. Além disso, os utilizadores do teclado encontrarão menus de salto de conteúdo disponíveis a qualquer momento clicando em Alt+2, ou como o primeiro elemento do site enquanto navegam com o teclado. O processo em segundo plano também lida com pop-ups acionados, movendo o foco do teclado para eles assim que aparecem, não permitindo que o foco se desvie para fora. Os utilizadores também podem utilizar atalhos como «M» (menus), «H» (títulos), «F» (formulários), «B» (botões) e «G» (gráficos) para saltar para elementos específicos.

## Perfis de deficiência suportados no nosso website

- Perfil de segurança contra convulsões: Este perfil permite que pessoas com epilepsia e sensibilidade a convulsões utilizem o site com segurança, eliminando o risco de convulsões resultantes de animações intermitentes ou piscantes e combinações de cores arriscadas.

- Perfil de Apoio à Visão: Este perfil ajusta o site para que seja acessível à maioria das deficiências visuais, tais como perda de visão, visão em túnel, catarata, glaucoma e outras.
- Perfil de Apoio Cognitivo e à Leitura: Este perfil fornece várias funcionalidades de assistência para ajudar os utilizadores com deficiências cognitivas, tais como autismo, dislexia, AVC e outras, a concentrarem-se nos elementos essenciais e a simplificarem a leitura e a navegação com maior facilidade.
- Perfil Adaptado para TDAH: Este perfil reduz significativamente as distrações e o ruído para ajudar as pessoas com TDAH e perturbações do desenvolvimento neurológico a navegar, ler e concentrar-se nos elementos essenciais com maior facilidade.
- Perfil de compatibilidade com leitores de ecrã (utilizadores cegos): Este perfil ajusta o site para ser compatível com leitores de ecrã, tais como JAWS, NVDA, VoiceOver e TalkBack. Um leitor de ecrã está instalado no computador do utilizador cego, e este site é compatível com o mesmo.
- Perfil de Navegação por Teclado (Pessoas com Deficiência Motora): Este perfil permite que pessoas com deficiência motora operem o site utilizando as teclas Tab, Shift+Tab e Enter do teclado. Os utilizadores também podem utilizar atalhos como «M» (menus), «H» (títulos), «F» (formulários), «B» (botões) e «G» (gráficos) para saltar para elementos específicos.
- Perfil para idosos: Este perfil melhora a visibilidade e o conforto de leitura para utilizadores mais idosos, aumentando o contraste, o tamanho do texto e otimizando a legibilidade das fontes para reduzir o cansaço visual.

### **Ajustes adicionais na interface do utilizador, no design e na legibilidade**

- 1. Ajustes de tipo de letra** – os utilizadores podem mudar para um tipo de letra legível, ajustar o tamanho da letra, escolher o alinhamento do texto (à esquerda, ao centro ou à direita), modificar a altura da linha e ajustar o espaçamento entre letras para melhorar a legibilidade.
- 2. Ajustes de cor** - os utilizadores podem selecionar os modos escuro, claro ou de alto contraste; ajustar os níveis de saturação (alto, monocromático ou baixo); e personalizar de forma independente as cores do texto, do título e do fundo utilizando uma paleta de cores dedicada.
- 3. Dimensionamento do conteúdo** - os utilizadores podem dimensionar o tamanho geral do conteúdo da página para melhorar a legibilidade sem afetar o layout do site.
- 4. Animações** - os utilizadores podem parar todas as animações em execução com o clique de um botão. As animações controladas pela interface incluem vídeos, GIFs e transições intermitentes CSS.
- 5. Destaque de conteúdo** - os utilizadores podem destacar links, títulos, elementos ao passar o cursor e elementos em destaque individualmente para facilitar a navegação.

6. **Auxílios à leitura** - as funcionalidades incluem um guia de leitura (linha de orientação horizontal), máscara de leitura (sobreposição de foco no conteúdo) e modo de leitura para uma visualização do conteúdo da página sem distrações.
7. - os utilizadores podem silenciar todos os sons do site, ocultar imagens para uma visualização apenas de texto, utilizar uma lupa de texto ao passar o cursor e ampliar o cursor em variantes a preto ou branco.

### **Tecnologia de Apoio e Compatibilidade com Navegadores**

O nosso objetivo é suportar o maior número possível de navegadores e tecnologias de assistência, para que os nossos utilizadores possam escolher as ferramentas mais adequadas para si, com o mínimo de limitações possível. Por isso, trabalhamos arduamente para poder suportar todos os principais sistemas que representam mais de 95% da quota de mercado de utilizadores, incluindo o Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Opera e Microsoft Edge, JAWS e NVDA (leitores de ecrã), tanto para utilizadores de Windows como de MAC.

### **Limitações, alternativas e isenções de responsabilidade**

Apesar dos nossos melhores esforços para permitir que qualquer pessoa adapte o site às suas necessidades, podem ainda existir páginas ou secções que não sejam totalmente acessíveis, que estejam em processo de se tornarem acessíveis ou que careçam de uma solução tecnológica adequada para as tornar acessíveis. Ainda assim, estamos continuamente a melhorar a nossa acessibilidade, adicionando, atualizando e aperfeiçoando as suas opções e funcionalidades, bem como a desenvolver e adotar novas tecnologias. Tudo isto com o objetivo de alcançar o nível ideal de acessibilidade, acompanhando os avanços tecnológicos.

### **Serviços de acessibilidade no local físico**

A nossa empresa considera muito importante prestar um serviço de qualidade, profissional, equitativo e acessível a todos os nossos clientes, incluindo pessoas com deficiência.

Acessibilidade física – nas nossas instalações poderá encontrar:

- Vias de acesso acessíveis (rampa, caminho, etc.)
- Entradas acessíveis
- Áreas de espera acessíveis
- Recepção / serviços / informações
- Casa de banho acessível
- Elevadores
- Assistência presencial a pessoas com deficiência

### **Feedback**

Apesar dos nossos esforços para tornar a navegação no site acessível a pessoas com deficiência, algumas páginas podem ainda não estar acessíveis, ou a solução tecnológica adequada ainda não foi encontrada. Estamos empenhados em continuar a melhorar as

funcionalidades de acessibilidade e a interface do nosso produto. Detetou algum problema?  
Não hesite em contactar-nos por e-mail para [legal@desigual.com](mailto:legal@desigual.com)