

ERKLÄRUNG ZUR BARRIEREFREIHEIT

Stand der Einhaltung









Wir sind der festen Überzeugung, dass das Internet für jeden verfügbar und zugänglich sein sollte, und setzen uns dafür ein, eine Website bereitzustellen, die einem möglichst breiten Publikum zugänglich ist, unabhängig von dessen Fähigkeiten.

Um dies zu erreichen, streben wir an, die Web Content Accessibility Guidelines 2.2 (WCAG 2.2) des World Wide Web Consortium (W3C) auf dem Niveau AA so streng wie möglich einzuhalten. Diese Richtlinien erläutern, wie Webinhalte für Menschen mit einer Vielzahl von Behinderungen zugänglich gemacht werden können. Die Einhaltung dieser Richtlinien hilft uns sicherzustellen, dass die Website für blinde Menschen, Menschen mit motorischen Einschränkungen, Sehbehinderungen, kognitiven Beeinträchtigungen und mehr zugänglich ist.





Diese Website nutzt verschiedene Technologien, die darauf abzielen, sie jederzeit so barrierefrei wie möglich zu gestalten. Wir verwenden eine Barrierefreiheitsschnittstelle, die es Menschen mit bestimmten Behinderungen ermöglicht, die Benutzeroberfläche (UI) der Website an ihre persönlichen Bedürfnisse anzupassen.

Darüber hinaus nutzt die Website eine KI-basierte Anwendung, die im Hintergrund läuft und den Grad der Barrierefreiheit kontinuierlich optimiert. Diese Anwendung korrigiert den HTML-Code der Website und passt deren Funktionalität und Verhalten an Screenreader für blinde Nutzer sowie an Tastaturfunktionen für Menschen mit motorischen Einschränkungen an.

Die folgenden Anpassungen und Profile wurden bereitgestellt, um diese Website barrierefrei zu gestalten:

	Profil zur Anfallsicherheit – reduziert Bewegungen und visuelle Auslöser, um das Risiko von Anfällen zu verringern
	Profil zur Sehunterstützung – verbessert die Klarheit und den Kontrast für Nutzer mit Sehbehinderungen
	ADHS-freundliches Profil – unterstützt die Konzentration und reduziert Ablenkungen
	Profil zur kognitiven und Leseunterstützung – vereinfacht das Lesen und die Navigation
	Profil für Tastaturnavigation – bedienen Sie die gesamte Website über die Tastatur
	Profil für Screenreader-Kompatibilität – optimiert für Nutzer von Screenreadern
	Profil für ältere Nutzer – verbessert die Lesbarkeit und den Lesekomfort für ältere Nutzer
	Inhaltsskalierung – Passen Sie die Gesamtgröße des Seiteninhalts an
A	Lesbare Schriftart – Wechseln Sie zu einer besser lesbaren Schriftfamilie
H	Überschriften hervorheben – Heben Sie Überschriften auf der gesamten Seite hervor

	Links hervorheben — heben Sie Links auf der gesamten Seite hervor
	Textvergrößerung – Vergrößern Sie den Text unter dem Cursor beim Darüberfahren
Aa	Schriftgröße anpassen – Vergrößern oder Verkleinern der Schriftgröße
≡	Zentrieren — Seiteninhalt zentrieren
↑	Zeilenhöhe anpassen – Zeilenabstand vergrößern oder verkleinern
≡	Linksbündig ausrichten – Seiteninhalt linksbündig ausrichten
↔	Zeichenabstand anpassen – den Abstand zwischen den Zeichen vergrößern oder verkleinern
≡	Rechtsbündig – Seiteninhalt rechtsbündig ausrichten
	Dunkler Kontrast – Farbkontrast an einen dunklen Hintergrund anpassen
	Heller Kontrast – Ändern Sie den Farbkontrast auf der Grundlage eines hellen Hintergrunds
	Hoher Kontrast – Farbmodus mit maximalem Kontrast
	Hohe Sättigung – Erhöhen der Farbsättigung auf der gesamten Website
	Monochrom – Graustufen-Farbmodus
	Geringe Sättigung – Reduzieren Sie die Farbsättigung auf der gesamten Website
	Textfarben anpassen – Farbschema für den Fließtext anpassen
	Titel-Farben anpassen – Passen Sie das Farbschema für Überschriften und Titel an
	Hintergrundfarben anpassen – Passen Sie das Farbschema für den Hintergrund an
	Töne stummschalten – alle Töne der Website sofort stummschalten
	Bilder ausblenden – Bilder von der Seite entfernen, um eine textorientierte Ansicht zu erhalten
	Lesemodus – Inhalte in einer vereinfachten, ablenkungsfreien Leseansicht anzeigen
	Lesehilfe – Zeigen Sie eine Hilfslinie an, um das zeilenweise Lesen zu unterstützen
	Nützliche Links – Schneller Zugriff auf wichtige Links zum Thema Barrierefreiheit
	Animationen anhalten – alle laufenden Animationen anhalten (Videos, GIFs, blinkende CSS-Übergänge)
	Lesemaske – Konzentrieren Sie sich auf den Inhalt mit einer Maskierungsüberlagerung

	Mauszeiger hervorheben — Elemente beim Bewegen des Mauszeigers visuell hervorheben
	Fokus hervorheben — das Element, auf dem der Fokus der Tastatur liegt, visuell hervorheben
	Großer schwarzer Cursor – Cursor vergrößern, dunkle Variante
	Großer weißer Cursor – Cursorgröße vergrößern, helle Variante

Bildschirmleseprogramm und Tastaturnavigation

Unsere Website nutzt die ARIA-Attribute (Accessible Rich Internet Applications) sowie verschiedene Anpassungen im Verhalten, um sicherzustellen, dass blinde Nutzer, die die Website mit einem Screenreader besuchen, die Funktionen der Website lesen, verstehen und nutzen können. Sobald ein Nutzer mit einem Screenreader die Website aufruft, wird er sofort aufgefordert, das Screenreader-Profil aufzurufen, damit er die Website effektiv durchsuchen und bedienen kann. So erfüllt unsere Website einige der wichtigsten Anforderungen an Screenreader:

- 1. Optimierung für Screenreader:** Wir führen einen Prozess durch, der die Komponenten der Website von oben bis unten erfasst, um auch bei Aktualisierungen der Website eine kontinuierliche Konformität zu gewährleisten. In diesem Prozess stellen wir Screenreadern mithilfe der ARIA-Attribute aussagekräftige Daten zur Verfügung. Dazu gehören beispielsweise präzise Formularbeschriftungen, Beschreibungen für interaktive Symbole (Social-Media-Symbole, Suchsymbole, Warenkorb-Symbole usw.), Validierungshinweise für Formulareingaben sowie Elementrollen wie Schaltflächen, Menüs, modale Dialoge (Popups) und andere. Darüber hinaus scannt der Hintergrundprozess alle Bilder der Website. Er stellt eine genaue und aussagekräftige, auf der Erkennung von Bildobjekten basierende Beschreibung als ALT-Tag (Alternativtext) für Bilder bereit, die nicht beschrieben sind. Außerdem extrahiert er mithilfe einer OCR-Technologie (optische Zeichenerkennung) in das Bild eingebettete Texte. Um die Anpassungen für Screenreader jederzeit zu aktivieren, müssen Nutzer lediglich die Tastenkombination Alt+1 drücken. Nutzer von Screenreadern erhalten zudem automatische Ansagen, um den Screenreader-Modus zu aktivieren, sobald sie die Website aufrufen. Diese Anpassungen sind mit gängigen Screenreadern wie JAWS, NVDA, VoiceOver und TalkBack kompatibel.
- 2. Optimierung der Tastaturnavigation:** Der Hintergrundprozess passt zudem den HTML-Code der Website an und fügt mithilfe von JavaScript-Code verschiedene Funktionen hinzu, um die Website über die Tastatur bedienbar zu machen. Dazu gehören die Möglichkeit, mit den Tasten Tab und Umschalt+Tab durch die Website zu navigieren, Dropdown-Menüs mit den Pfeiltasten zu bedienen, diese mit der Esc-Taste zu schließen, Schaltflächen und Links mit der Eingabetaste auszulösen, mit den Pfeiltasten zwischen Radio- und Checkbox-Elementen zu wechseln und diese mit der Leertaste oder der Eingabetaste auszufüllen. Darüber hinaus stehen Tastaturnutzern jederzeit Menüs zum Überspringen von Inhalten zur Verfügung, die durch Drücken von Alt+2 oder als erstes Element der Website bei der Navigation mit der Tastatur aufgerufen werden können. Der Hintergrundprozess behandelt auch ausgelöste Popups, indem er den Tastaturfokus auf diese verlagert, sobald sie erscheinen, und verhindert, dass der Fokus nach außen wandert. Benutzer können

auch Tastenkombinationen wie „M“ (Menüs), „H“ (Überschriften), „F“ (Formulare), „B“ (Schaltflächen) und „G“ (Grafiken) verwenden, um zu bestimmten Elementen zu springen.

Auf unserer Website unterstützte Behindertenprofile

- Profil zur Anfallsicherheit: Dieses Profil ermöglicht es Menschen mit Epilepsie und Anfallsempfindlichkeit, die Website sicher zu nutzen, indem es das Risiko von Anfällen aufgrund von blinkenden Animationen und risikobehafteten Farbkombinationen ausschließt.
- Profil zur Unterstützung bei Sehbehinderungen: Dieses Profil passt die Website so an, dass sie für die meisten Sehbehinderungen wie nachlassende Sehkraft, Tunnelblick, Katarakt, Glaukom und andere zugänglich ist.
- Profil zur Unterstützung bei kognitiven und Leseschwierigkeiten: Dieses Profil bietet verschiedene Hilfsfunktionen, um Nutzern mit kognitiven Beeinträchtigungen wie Autismus, Legasthenie, Schlaganfall und anderen zu helfen, sich auf die wesentlichen Elemente zu konzentrieren und das Lesen und die Navigation zu vereinfachen.
- ADHS-freundliches Profil: Dieses Profil reduziert Ablenkungen und Störfaktoren erheblich, um Menschen mit ADHS und neurologischen Entwicklungsstörungen das Surfen, Lesen und die Konzentration auf die wesentlichen Elemente zu erleichtern.
- Profil für Screenreader-Kompatibilität (blinde Nutzer): Dieses Profil passt die Website so an, dass sie mit Screenreadern wie JAWS, NVDA, VoiceOver und TalkBack kompatibel ist. Auf dem Computer des blinden Nutzers ist ein Screenreader installiert, und diese Website ist damit kompatibel.
- Profil für die Tastaturnavigation (motorisch beeinträchtigte Nutzer): Dieses Profil ermöglicht es motorisch beeinträchtigten Personen, die Website mithilfe der Tasten Tab, Umschalt+Tab und Enter zu bedienen. Benutzer können auch Tastenkombinationen wie „M“ (Menüs), „H“ (Überschriften), „F“ (Formulare), „B“ (Schaltflächen) und „G“ (Grafiken) verwenden, um zu bestimmten Elementen zu springen.
- Profil für ältere Nutzer: Dieses Profil verbessert die Sichtbarkeit und den Lesekomfort für ältere Nutzer durch einen erhöhten Kontrast, eine vergrößerte Textgröße und eine optimierte Lesbarkeit der Schrift, um die Augen zu entlasten.

Zusätzliche Anpassungen der Benutzeroberfläche, des Designs und der Lesbarkeit

- 1. Schriftartanpassungen** – Benutzer können zu einer gut lesbaren Schriftart wechseln, die Schriftgröße anpassen, die Textausrichtung (links, zentriert oder rechts) wählen, die Zeilenhöhe ändern und den Buchstabenabstand anpassen, um die Lesbarkeit zu verbessern.
- 2. Farbanpassungen** – Benutzer können zwischen den Modi „dunkel“, „hell“ oder „hoher Kontrast“ wählen, die Sättigungsstufen (hoch, monochrom oder niedrig) anpassen und Text-, Titel- und Hintergrundfarben mithilfe einer speziellen Farbpalette unabhängig voneinander anpassen.

- 3. Skalierung des Inhalts** – Benutzer können die Gesamtgröße des Seiteninhalts skalieren, um die Lesbarkeit zu verbessern, ohne das Layout der Website zu beeinträchtigen.
- 4. Animationen** – Benutzer können alle laufenden Animationen mit einem Klick auf eine Schaltfläche anhalten. Zu den über die Benutzeroberfläche gesteuerten Animationen gehören Videos, GIFs und blinkende CSS-Übergänge.
- 5. Hervorhebung von Inhalten** – Benutzer können Links, Überschriften, Elemente beim Überfahren mit der Maus und fokussierte Elemente einzeln hervorheben, um die Navigation zu erleichtern.
- 6. Lesehilfen** – Zu den Funktionen gehören eine Lesehilfe (horizontale Hilfslinie), eine Lesemaske (Overlay zur Fokussierung des Inhalts) und ein Lesemodus für eine ablenkungsfreie Ansicht des Seiteninhalts.
- 7.** - Benutzer können alle Website-Töne stummschalten, Bilder für eine reine Textansicht ausblenden, beim Bewegen des Mauszeigers eine Textlupe verwenden und den Cursor in schwarzer oder weißer Variante vergrößern.

Kompatibilität mit assistiver Technologie und Browsern

Wir sind bestrebt, so viele Browser und assistive Technologien wie möglich zu unterstützen, damit unsere Nutzer die für sie am besten geeigneten Tools mit möglichst wenigen Einschränkungen wählen können. Daher haben wir intensiv daran gearbeitet, alle gängigen Systeme zu unterstützen, die über 95 % des Marktanteils ausmachen, darunter Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Opera und Microsoft Edge sowie JAWS und NVDA (Bildschirmleseprogramme) für Windows- und Mac-Nutzer.

Einschränkungen, Alternativen und Haftungsausschlüsse

Trotz unserer größten Bemühungen, es jedem zu ermöglichen, die Website an seine Bedürfnisse anzupassen, kann es dennoch Seiten oder Abschnitte geben, die noch nicht vollständig barrierefrei sind, sich gerade in der Umstellung befinden oder für die es noch keine geeignete technische Lösung gibt, um sie barrierefrei zu gestalten. Dennoch verbessern wir unsere Barrierefreiheit kontinuierlich, indem wir Optionen und Funktionen hinzufügen, aktualisieren und optimieren sowie neue Technologien entwickeln und einführen. All dies dient dem Ziel, im Zuge des technologischen Fortschritts ein optimales Maß an Barrierefreiheit zu erreichen.

Barrierefreiheit an physischen Standorten

Unser Unternehmen legt großen Wert darauf, allen unseren Kunden, einschließlich Menschen mit Behinderungen, einen qualitativ hochwertigen, professionellen, gerechten und barrierefreien Service zu bieten.

Barrierefreiheit vor Ort – an unseren Standorten finden Sie:

- Barrierefreie Zugangswege (Rampe, Gehweg usw.)
- Barrierefreie Eingänge
- Barrierefreie Wartebereiche
- Empfangstresen / Dienstleistungen / Informationen

- Barrierefreies WC
- Aufzüge
- Persönliche Unterstützung für Menschen mit Behinderungen

Feedback

Trotz unserer Bemühungen, die Nutzung unserer Website für Menschen mit Behinderungen barrierefrei zu gestalten, sind einige Seiten möglicherweise noch nicht barrierefrei, oder es wurde noch keine geeignete technische Lösung gefunden. Wir sind bestrebt, die Barrierefreiheitsfunktionen und die Benutzeroberfläche unseres Produkts kontinuierlich zu verbessern. Haben Sie einen Fehler entdeckt? Sie können sich gerne per E-Mail an uns wenden: legal@desigual.com