

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Identidad: ABASIC, S. A (1). («**DESIGUAL**»).

(1) .

Dirección postal: Passeig del Mare Nostrum, nº 15, 08039, Barcelona.

Teléfono: (+34) 933 043 164

Dirección de correo electrónico: dpo@desigual.com

Datos de contacto del responsable de protección de datos (RPD): dpo@desigual.com

(1) *Para la finalidad 1.iii) del punto siguiente el Responsable del Tratamiento de los datos será la entidad del grupo Desigual, franquiciado o colaborador cuyos datos se indican en las condiciones generales de venta que el cliente acepta en el momento de la compra*

2. FINALIDAD

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos europeo 2016/679 y demás normativa de protección de datos aplicable, te informamos de que Desigual tratará los datos que nos facilites con las siguientes finalidades:

- Realizar correctamente la gestión de nuestros servicios, consistente en:
 - Gestión de su cuenta de usuario en la página web de Desigual.
 - Gestión del programa de fidelización de Desigual vigente en cada momento (en adelante el «**Programa de Fidelización**»).
 - Compra y envío del producto de Desigual que hayas comprado a Desigual o a nuestro socio de confianza, así como envío de tu ticket de compra a la dirección de correo electrónico que nos facilites.
 - Gestión de nuestros servicios, que incluyen, entre otros, recordatorios, avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad, mensajes de asistencia técnica.
 - Registro y gestión de la resolución de incidencias en la tienda y en línea.
 - Registro y gestión de los canales de comunicación entre el cliente y Desigual, a través de nuestro chat, utilizando la aplicación «Contáctanos», o por carta, correo electrónico o teléfono, incluida la grabación de tus llamadas con nuestro servicio de atención al cliente.
- Enviar comunicaciones comerciales para informarte de nuestros productos y comunicaciones relacionadas con los concursos de Desigual, así como realizar encuestas de satisfacción, siempre y cuando contemos con tu consentimiento. Las encuestas de satisfacción se realizan para ofrecerte un servicio personalizado, a fin de mejorar tu experiencia de compra en Desigual.
- Análisis de tu comportamiento como usuario así como la elaboración de un perfil comercial para mostrarte publicidad personalizada adaptada a tus preferencias y, en su caso, a tu historial de navegación. Desigual elaborará tu perfil comercial basándose en los datos recogidos a través de fuentes de terceros, como, por ejemplo, sus cookies. No se tomarán en base a dicho perfil decisiones automatizadas que puedan tener efectos jurídicos o similares importantes sobre ti. La elaboración de un perfil comercial por medio de cookies podrá ser utilizada por sitios web de terceros para mostrarte publicidad personalizada. Puedes gestionar tus cookies siguiendo las instrucciones recogidas en nuestra [Política de Cookies](#).
- Además, Desigual elaborará tu perfil comercial basándose en fuentes internas, como: (i) la información que nos proporciones; (ii) cookies propias de Desigual; (iii) tu historial de compras; (iv) la frecuencia con que abres tus correos electrónicos; y (v) tus respuestas a las encuestas

de satisfacción que podamos enviarte. No se tomará, basándose en dicho perfil, ninguna decisión automatizada que pueda tener efectos jurídicos o similares importantes sobre ti. Además, en relación con dicha elaboración de perfil, Desigual también podrá enviarte comunicaciones comerciales relativas a productos parecidos, así como, en el contexto del Programa de Fidelización, nuevas ventajas, nuevas colaboraciones y eventos exclusivos.

Ten en cuenta que el análisis de tu comportamiento como usuario nos permite mejorar tu experiencia como cliente de la marca Desigual.

5. Si te registras en un Programa de Fidelización en nuestras tiendas físicas y se obtienen datos biométricos a través de tu firma, Desigual podrá almacenar datos de presión, trazo, velocidad y aceleración (entre otros) de tu firma digital/electrónica, con el fin de verificar que es la misma y acreditar su autenticidad. No obstante, se obtendrá tu consentimiento explícito para ello, informándote ex profeso del particular.
6. Prevención de abusos y fraudes en el uso de nuestros servicios (por ejemplo, actividades fraudulentas, ataques de denegación de servicio, spam, entre otros).
7. Cesión de datos a organismos y autoridades públicas, siempre que sea necesario de acuerdo con la normativa legal y reglamentaria.

3. PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Tus datos se conservarán mientras se mantenga la relación contractual y comercial de acuerdo con los plazos recomendados o legalmente establecidos y, en todo caso, hasta la prescripción legal de las acciones que pudieran derivarse.

4. LEGITIMACIÓN

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base jurídica para el tratamiento de tus datos es:

- La ejecución de un contrato con Desigual, en relación con el anterior apartado 1.
- El consentimiento que has prestado, en relación con las finalidades indicadas en los apartados 2, 3 y 5 anteriores.
- El interés legítimo de Desigual, en relación con las finalidades indicadas en los anteriores apartados 4 y 6.
 - En relación con el anterior apartado 4, el interés legítimo se basa en la elaboración de un perfil de nuestros clientes que esté relacionado con dicho marketing directo, y consiste en mostrarte productos que creemos que puedan ser de tu interés por su «similitud» con otros productos que de la marca que has comprado anteriormente y en base a tu perfil comercial. A tal efecto, Desigual realizará un seguimiento de tu comportamiento con el fin de determinar si te beneficiarías de otras ofertas o productos de la marca Desigual. Tu perfil comercial se elabora con información perteneciente a Desigual.
 - En relación con el anterior apartado 6, el interés legítimo tiene como fundamento proteger a los usuarios de Desigual mediante la prevención de abusos y fraudes en el uso de nuestros servicios.
- El cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a Desigual, para la finalidad indicada en el anterior apartado 7.

5. DESTINATARIOS

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Tus datos podrán comunicarse a terceros en los siguientes casos:

- Tus datos personales podrán ser tratados por proveedores que presten servicios a Desigual en relación con las finalidades descritas, tales como servicios de alojamiento de contenido, mensajería instantánea, envío de comunicaciones, servicios de publicidad, etc. Desigual ha suscrito los pertinentes contratos de tratamiento de datos con cada uno de los proveedores que le prestan servicios a fin de garantizar que tus datos personales se traten de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable.
- Desigual forma parte de un grupo de empresas dedicadas a la fabricación, distribución y venta, a nivel internacional, de una gama de productos bajo la marca comercial Desigual, que incluye, entre otros artículos, ropa para adultos y niños, accesorios, calzado y artículos de decoración Desigual (en adelante, el «**Grupo Desigual**»). Tus datos personales podrán ser comunicados y tratados por el Grupo Desigual.
- Tus datos personales podrán ser tratados por franquicias del Grupo Desigual.
- Tus datos personales también podrán ser transferidos en los casos en que exista una obligación legal.
- Además, tus datos personales también podrán cederse a terceros que actúen en calidad de socios para la prestación de algunos beneficios del Programa de Fidelización, con el fin de verificar que el beneficio se ha utilizado. En estos casos, también serán aplicables las Condiciones y Políticas de Privacidad específicas de esos terceros, según se indique en cada caso.
- Sus datos personales serán tratados dentro del territorio de la Unión Europea. No obstante, en caso de ser necesario, por razones técnicas u operativas, Desigual se reserva el derecho de transferir sus datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo, sujeto a la existencia de decisiones de adecuación por parte de la Comisión Europea, o sobre la base de garantías adecuadas o de excepciones específicas en virtud del RGPD. En este sentido, en su caso, se le informará sobre estas cesiones de datos y sus características.

6. DERECHOS

¿Qué derechos tienes cuando nos facilitas tus datos y cómo puedes ejercerlos?

Tienes derecho a que se te confirme si en Desigual estamos tratando datos personales que te conciernen o no.

También tienes derecho a acceder a tus datos personales y a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados.

En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales, en cuyo caso sólo los conservaremos para el ejercicio de derechos legales o la defensa ante reclamaciones judiciales.

Además, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación personal, puedes oponerte al tratamiento de tus datos. Desigual dejará de tratar tus datos, salvo por motivos legales de obligado cumplimiento o el ejercicio de derechos legales o la defensa ante posibles reclamaciones judiciales.

También puedes ejercer el derecho a la portabilidad de los datos, así como retirar el consentimiento prestado en cualquier momento, visitando tu área de usuario, sin que ello afecte a la legalidad de un tratamiento de datos previo a la retirada del consentimiento y basado en dicho consentimiento.

Si deseas ejercer alguno de tus derechos, puedes ponerte en contacto con nosotros en los enlaces habilitados al efecto, que encontrarás en los correos electrónicos y comunicaciones de ABASIC o en tu cuenta de usuario. También puedes ponerte en contacto con nosotros siguiendo [este enlace](#) o por correo ordinario, en la siguiente dirección: ABASIC, S. A., Passeig del Mare Nostrum, nº 15, 08039, Barcelona, España, dirigido al Delegado de Protección de Datos (DPO) y escribiendo «Protección de Datos» en el sobre. No olvides facilitar la mayor cantidad de información posible sobre tu solicitud, incluyendo nombre y apellido(s) y la dirección de correo electrónico que utilizas para la cuenta o el sitio web relacionado con la solicitud.

Por último, te informamos de que también tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos competente, y otros organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada del tratamiento de tus datos personales.

7. OBLIGACIÓN DE FACILITAR Y COMUNICAR LOS DATOS

¿Cuáles son las consecuencias de no facilitar los datos y/o no autorizar su comunicación?

La facilitación y comunicación de los datos es un requisito previo para la creación de tu cuenta de usuario.

Si no aceptas o autorizas el tratamiento y comunicación de los datos, la cuenta de usuario no podrá crearse.

8. POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué cookies utilizamos?

Para saber qué cookies utilizamos, recuerda que puedes acceder a nuestra Política de Cookies en el siguiente [enlace](#).