

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA TARJETA REGALO DE DESIGUAL

La adquisición y/o el uso de la tarjeta regalo física (la "**Tarjeta Regalo Física**") y la tarjeta regalo virtual (la "**Tarjeta Regalo Digital**", conjuntamente con la Tarjeta Regalo Física, la "**Tarjeta Regalo**") de Desigual implica la aceptación íntegra de estas condiciones generales de uso, disponibles en las tiendas físicas propias (tiendas de temporada y tiendas outlet) de Desigual (las "**Tiendas Físicas**") y la tienda web www.desigual.com (la "**Tienda Web**") de los países de la Unión Europea con divisa Euro que se indican en el Anexo 1 adjunto a las presentes condiciones (el/los "**Territorio/s**").

1. Compra y uso de la Tarjeta Regalo

Puedes comprar la Tarjeta Regalo en los sitios del Territorio que se indican a continuación:

- a) *Tarjeta Regalo Física*: disponible en las Tiendas Físicas, así como, si tal funcionalidad de compra está disponible, en la Tienda Web (www.desigual.com); y
- b) *Tarjeta Regalo Digital*: disponible en la Tienda Web (www.desigual.com).

La Tarjeta Regalo es válida para la compra de productos Desigual a la venta en las Tiendas Físicas y en la Tienda Web (www.desigual.com) en cualquiera de los Territorios, independientemente del país de su compra, siempre que sea uno de los Territorios del Anexo 1.

La Tarjeta Regalo tiene un saldo máximo que podrás consultar durante la compra de productos Desigual en las Tiendas Físicas y en la Tienda Web (www.desigual.com). Puedes usar la Tarjeta Regalo tantas veces como desees hasta que se agote el saldo por el que fue emitida. Si la compra excede el saldo disponible en la Tarjeta Regalo, puedes pagar la diferencia a través de cualquiera de las formas de pago admitidas en las Tiendas Físicas y en la Tienda Web (www.desigual.com) en cada Territorio. Puedes acumular hasta un máximo de dos (2) Tarjetas Regalo para el pago de los productos Desigual en las Tiendas Físicas y en la Tienda Web (www.desigual.com).

2. Emisor de la Tarjeta Regalo

El emisor de la Tarjeta Regalo es la correspondiente sociedad de Desigual que se indica en el Anexo 1. La sociedad de Desigual emisora de la Tarjeta Regalo puede ser distinta en función de si compras la Tarjeta Regalo en las Tiendas Físicas o en la Tienda Web (www.desigual.com) y/o del Territorio de compra de la Tarjeta Regalo. La sociedad de Desigual emisora de la Tarjeta Regalo es la propietaria de la misma, siendo el tenedor de la Tarjeta Regalo un mero tenedor o depositario. La Tarjeta Regalo es un documento al portador. La responsabilidad del uso y la custodia de la Tarjeta Regalo corresponde exclusivamente a su tenedor o depositario.

3. Pago de la Tarjeta Regalo

Puedes pagar la Tarjeta Regalo a través de cualquiera de las formas de pago admitidas en las Tiendas Físicas o en la Tienda Web (www.desigual.com) en cada Territorio. No puedes pagar una Tarjeta Regalo con otra Tarjeta Regalo.

4. Devolución de la Tarjeta Regalo

Se acepta la devolución de la Tarjeta Regalo no usada únicamente en las Tiendas Físicas o en la Tienda Web (www.desigual.com) del Territorio dónde se adquirió en los siguientes plazos:

- a) *Tarjeta Regalo Física*: puedes devolver la Tarjeta Regalo Física en el plazo máximo treinta (30) días desde la fecha de entrega en cualquier Tienda Física del Territorio de compra de la Tarjeta Regalo Física. El importe pagado por la Tarjeta Regalo Física se devolverá en la misma forma de pago en la que se realizó la compra. Para ello, es necesario la presentación del ticket de compra original y, en su caso, la tarjeta de pago.

En ningún caso se admitirán devoluciones de Tarjetas Regalo Físicas compradas en un Territorio distinto al Territorio en el que se quiera devolver la Tarjeta Regalo Física. En

ningún caso, el saldo de la Tarjeta Regalo Física podrá reembolsarse ni canjearse por dinero.

- b) *Tarjeta Regalo Digital*: devolver la Tarjeta Regalo Digital en el plazo máximo treinta (30) días desde la fecha de entrega a través del Servicio de Atención al Cliente de Desigual ya sea llamando al teléfono que consta en la web de Desigual www.desigual.com del Territorio de compra de la misma, enviando un correo electrónico a help@help.desigual.com, o bien a través del siguiente [enlace](#). En todo caso, será necesaria la presentación del ticket de compra electrónico. La devolución del importe se efectuará en la misma forma de pago en la que se realizó la compra de la Tarjeta Regalo Digital.

5. Consulta del saldo de la Tarjeta Regalo

Puedes consultar el saldo existente de la Tarjeta Regalo en las Tiendas Físicas y en la Tienda Web (www.desigual.com). El saldo de la Tarjeta Regalo irá disminuyendo a medida que se vaya usando para comprar productos Desigual. En todo caso, el saldo existente de la Tarjeta Regalo aparecerá reflejado en el recibo cada vez que se haga una compra de productos Desigual.

6. Devolución de los productos Desigual comprados con la Tarjeta Regalo

La política de cambios y devoluciones aplicable a los productos Desigual comprados con la Tarjeta Regalo será la contenida en las condiciones de venta aplicables a la compra de productos Desigual disponible en las Tiendas Físicas y en la Tienda Web (www.desigual.com).

7. Pérdida de la Tarjeta Regalo

La sociedad de Desigual emisora de la Tarjeta Regalo no reemplazará la Tarjeta Regalo en caso de robo, pérdida, extravío o deterioro. No obstante, Desigual se reserva el derecho de reemplazar la Tarjeta Regalo en caso de cambio de formato de la misma.

8. Caducidad de la Tarjeta Regalo

La Tarjeta Regalo no caduca.

9. Otros

Salvo la autorización previa y por escrito de Desigual, la Tarjeta Regalo no podrá ser utilizada para fines publicitarios o de promoción de productos o servicios comercializados por terceros ajenos a Desigual.

En caso de adquisición de una Tarjeta Regalo Digital, Desigual no se hace responsable de la no recepción o del retraso en la recepción de la misma por su destinatario por motivos ajenos a Desigual, tales como, entre otros (i) las deficiencias o el colapso de las líneas o sistemas de telecomunicaciones, (ii) el retraso en la transmisión de información, datos o pérdida de la información o datos que pueda producirse por cualquiera de las circunstancias mencionadas en el apartado (i) anterior, (iii) la inexactitud de los datos del destinatario de la Tarjeta Regalo Digital facilitados por el comprador de la misma, (iv) la imposibilidad de entregar la Tarjeta Regalo Digital en la cuenta de correo facilitada por el comprador de la misma, o (v) la consideración del correo electrónico remitido como spam o correo no deseado.

Anexo 1

TERRITORIO	TIENDAS DISPONIBLES	SOCIEDAD DE DESIGUAL EMISORA DE LA TARJETA REGALO
ALEMANIA	Tienda Física	INTS IT'S NOT THE SAME GERMANY GmbH , sociedad constituida de conformidad con la legislación de Alemania, con domicilio social en Lyoner Straße 14, 60528 Frankfurt, Alemania, con NIF número DE 265591716.
	Tienda Web (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , sociedad constituida de conformidad con la legislación de España, con domicilio social en Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, España, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, con NIF número A-63054068.
AUSTRIA	Tienda Física	INTS IT'S NOT THE SAME AUSTRIA GmbH , sociedad constituida de conformidad con la legislación de Austria, con domicilio social en Donau-City-Strße 7, 1220 Wien (Austria), y con NIF número ATU65763346.
	Tienda Web (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , sociedad constituida de conformidad con la legislación de España, con domicilio social en Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, España, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, con NIF número A-63054068.
BÉLGICA	Tienda Física	INTS BELGIUM SPRL , sociedad constituida de conformidad con la legislación de Bélgica, con domicilio social en Rond Point Schuman 6 bte 5, 1040, Bélgica, con NIF número BE0809.415.708
	Tienda Web (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , sociedad constituida de conformidad con la legislación de España, con domicilio social en Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, España, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, con NIF número A-63054068.
FRANCIA	Tienda Física	INTS FRANCE SAS , sociedad constituida de conformidad con la legislación de Francia, con domicilio social en 114 rue des Jeûneurs, 75002 París, Francia, con NIF número FR 19491498291
	Tienda Web (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , sociedad constituida de conformidad con la legislación de España, con domicilio social en Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, España, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, con NIF número A-63054068.
ITALIA	Tienda Física	INTS ITALIA SRL , sociedad constituida de conformidad con la legislación de Italia, con domicilio social en Piazza Tre Torri, 2, 20145 Milano, Italia, con NIF número IT05460370967.
	Tienda Web (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , sociedad constituida de conformidad con la legislación de España, con domicilio social en Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, España, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, con NIF número A-63054068.
ESPAÑA	Tienda Física	Península: SEPALEMEME, S.L.U. , sociedad constituida de conformidad con la legislación de España, con domicilio social en Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, España, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, con NIF número B-63.217.327. Islas Canarias: INTS IT'S NOT THE SAME CANARY ISLANDS, S.L.U. , sociedad constituida de conformidad con la legislación de España, con domicilio social en Castillo 47, 38003 Santa Cruz de Tenerife, España, inscrita en el Registro Mercantil de Tenerife, con NIF número B-38.900.692.
	Tienda Web (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , sociedad constituida de conformidad con la legislación de España, con domicilio social en Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, España, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, con NIF número A-63054068.
PAÍSES BAJOS	Tienda Física	INTS IT IS NOT THE SAME HOLLAND, B.V. , sociedad constituida de conformidad con la legislación de los Países Bajos, con domicilio social en Koningin Julianaplein 10 1e verdieping, 2595AA 's-Gravenhage, Países Bajos, con NIF número NL 8193.20.730.B01
	Tienda Web (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , sociedad constituida de conformidad con la legislación de España, con domicilio social en Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, España, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, con NIF número A-63054068.
PORTUGAL	Tienda Física	INTS PORTUGAL UNIPessoal LDA , sociedad constituida de conformidad con la legislación de Portugal, con domicilio social en Palácio Sottomayor, Rua Sousa Martins, 1 – 2º, 1069-316 Lisboa, Portugal, con NIF número PT508125243.
	Tienda Web (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , sociedad constituida de conformidad con la legislación de España, con domicilio social en Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, España, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, con NIF número A-63054068.